



# **SOLUTI**

Certificação Digital

**Manual de instalação Token/Cartão e baixa do  
Certificado Digital A3  
AR Soluti - Goiânia**

Versão 1.0 de 03 de Junho de 2014

Classificação: Ostensivo



### Catálogo do Documento

Título	<b>Manual de instalação Token/Cartão e baixa do Certificado Digital A3</b>
Classificação	<b>Ostensivo</b>
Versão	<b>1.0 de 03 de junho de 2014</b>
Autor	<b>Raphael Reis</b>
Aprovador	<b>Bruno Barros</b>
Número de páginas	<b>57</b>



## Sumário

1	Token criptográfico.....	4
1.1	Instalando o driver do Token.....	5
2	Certificado Digital nos navegadores Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox.....	15
2.1	Configurando o Token dentro do Mozilla Firefox.....	16
2.2	Visualizando o Certificado Digital armazenado no token. ....	22
3	Cartão Criptográfico (Smart Card).....	25
3.1	Instalando o Cartão Criptográfico.....	26
4	Leitora de cartão criptográfico.....	39
4.1	Instalando a leitora de cartão.....	39
4.2	Instalando a leitora de cartão em um Windows 32bits .....	40
4.3	Instalando a leitora de cartão em um Windows 64bits .....	50
5	Baixando um Certificado Digital A3 .....	53
6	Revogação.....	56
6.1	Revogando um Certificado Digital.....	57

## 1 Token criptográfico

A AC SOLUTi utiliza o Token criptográfico eToken Pro Aladdin para armazenamento do Certificado Digital modelo A3. Segue imagem abaixo.

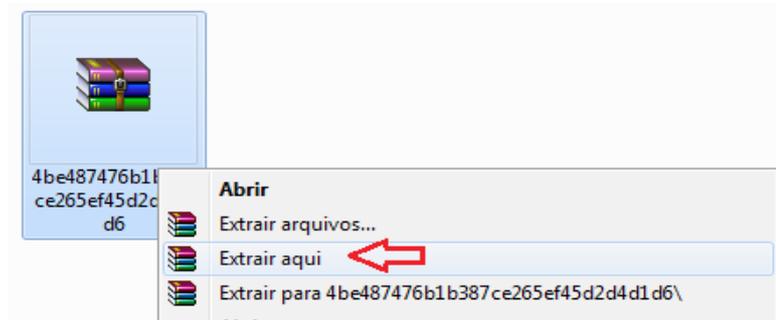


Para utilização do Certificado Digital que se encontra dentro do Token é necessário a instalação do driver do token. Clique na imagem do token acima para iniciar a baixa do driver.

Salve no computador o driver. O arquivo estará compactado, para descompactar será necessário ter no computador o programa [WinRAR](#) Caso tenha o programa instalado, não é necessário instalá-lo novamente.

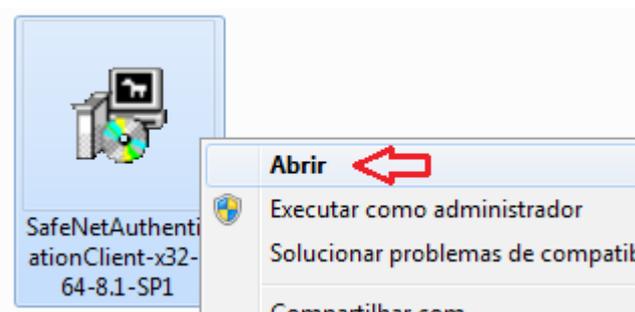
**Obs.: Só conecte o token na porta USB do computador no final da instalação do driver.**

Clique com o botão direito do mouse em cima do arquivo compactado que baixamos e clique em “Extrair aqui”.

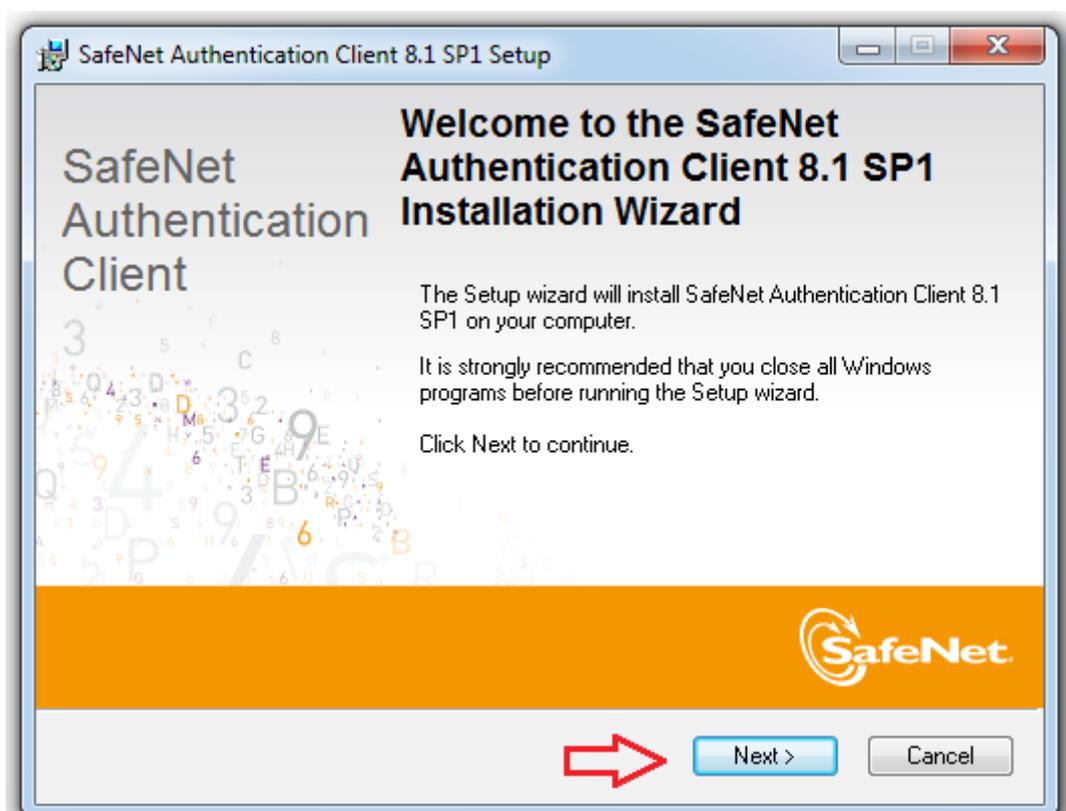


## 1.1 Instalando o driver do Token

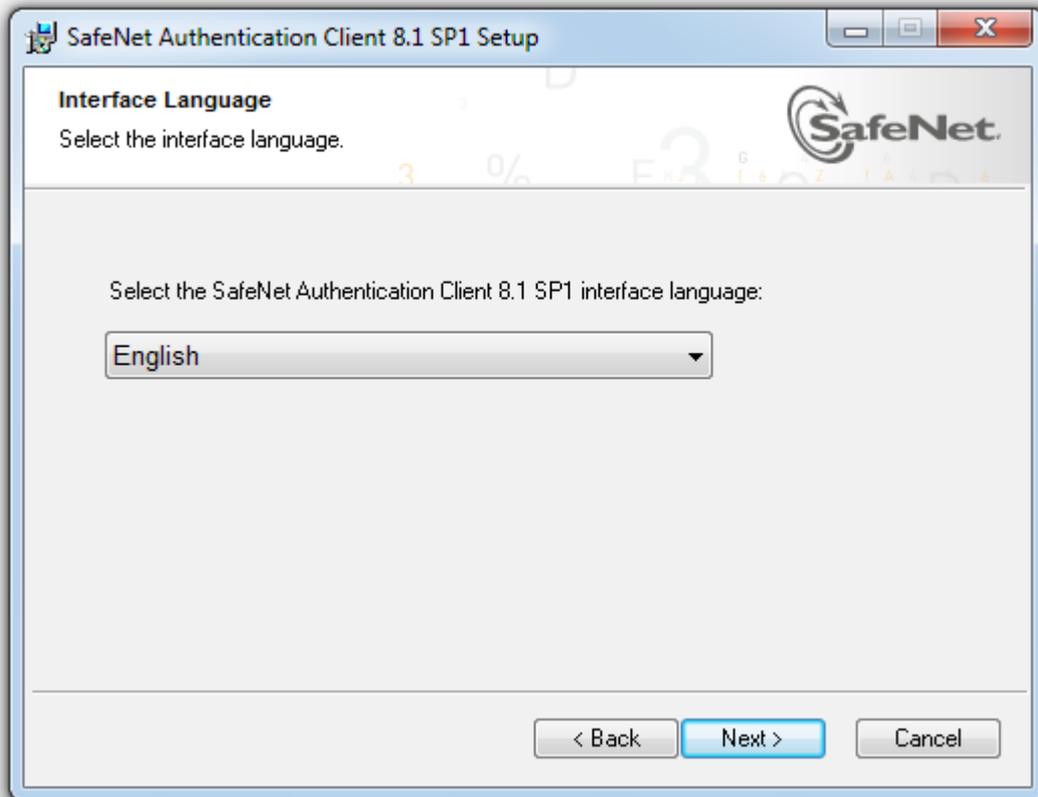
Após extrair o driver, será gerado o programa SafeNetAuthenticationClient-x32-x64-8.1-SP1. Para iniciarmos a instalação, clique duas vezes sobre ele ou clique com o botão direito do mouse, depois em “Abrir”.



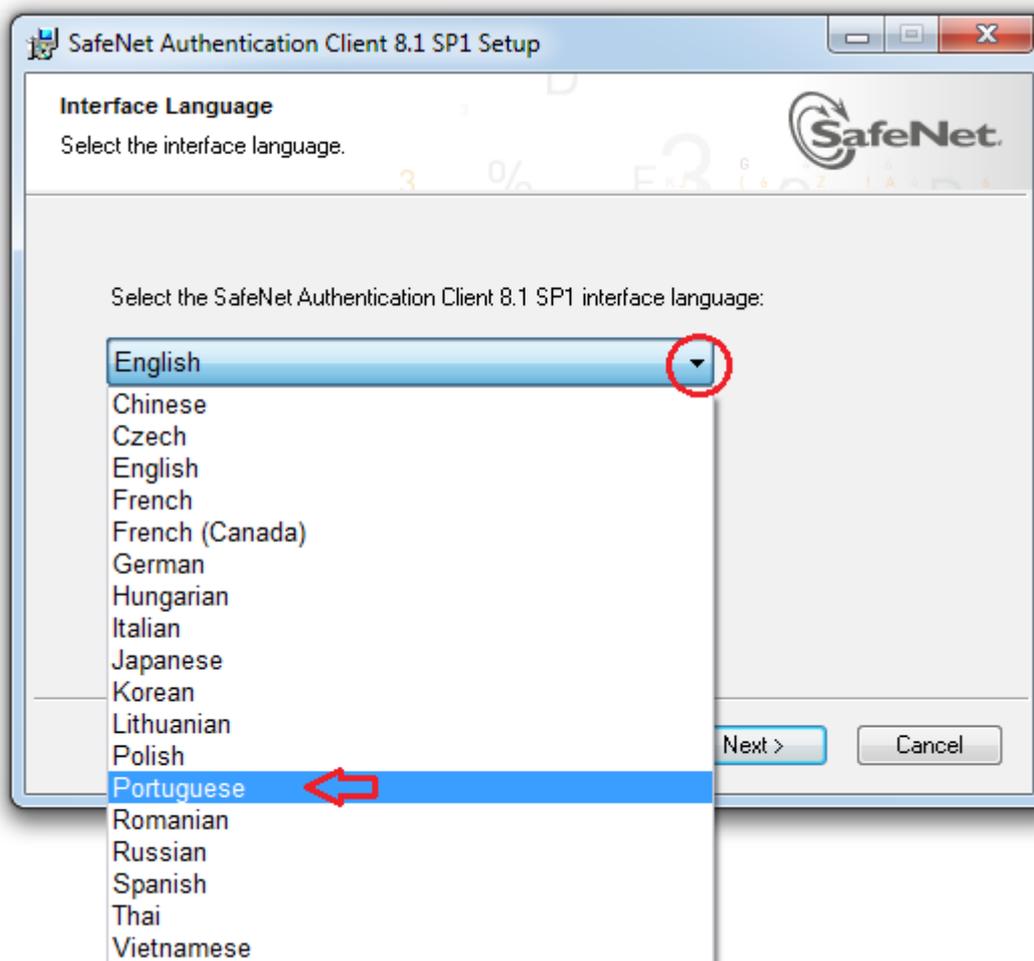
Será aberto a seguinte tela. Clique em “Next”.



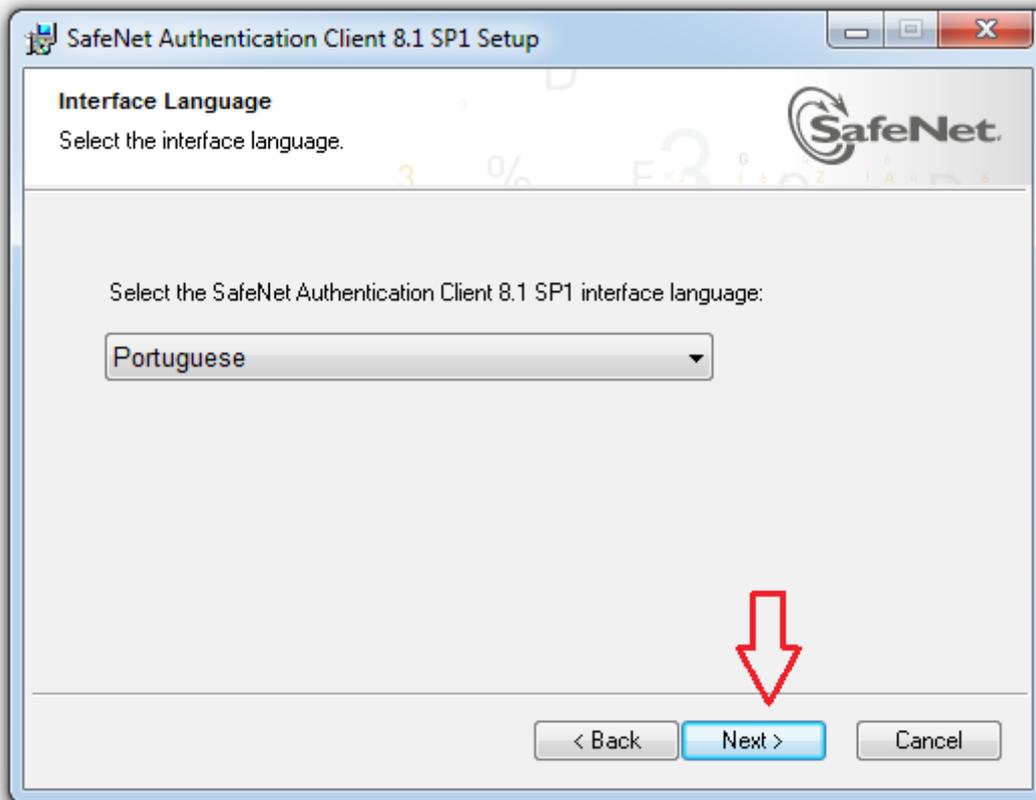
Será apresentada a seguinte tela.



Clique na lista de idiomas e selecione a opção “Portuguese”



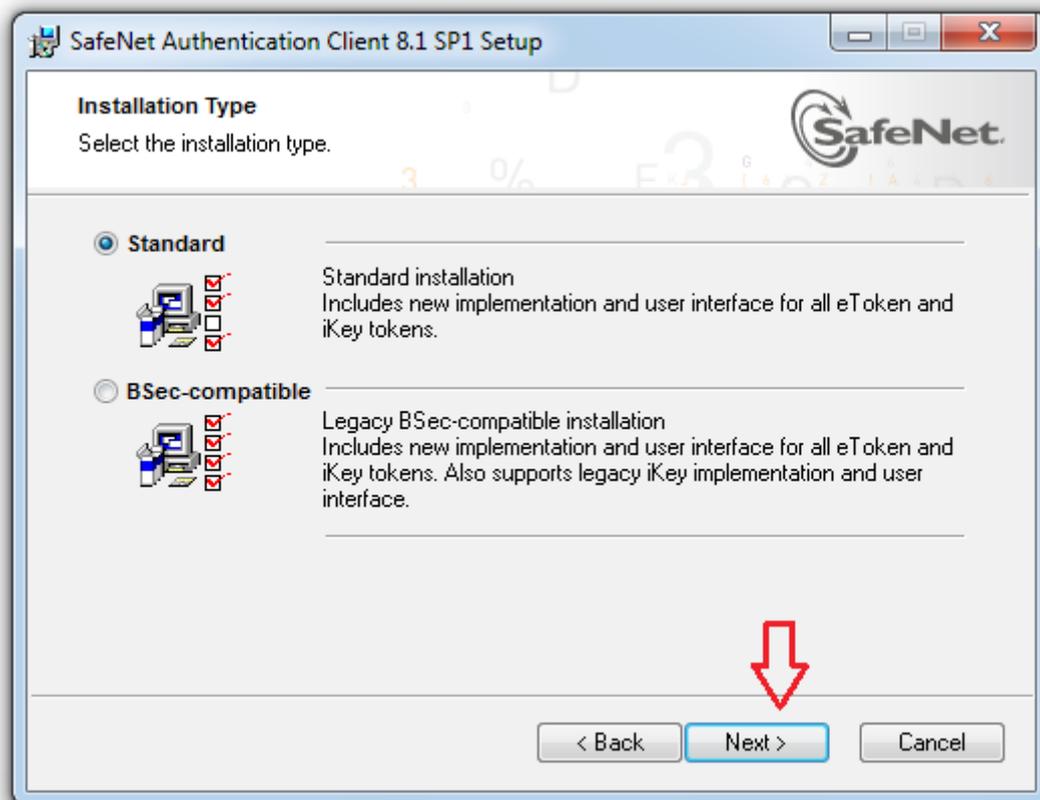
Após selecionar “Portuguese”, clique em “Next”.



Selecione a primeira opção “I accept the license agreement” e clique em “Next”.



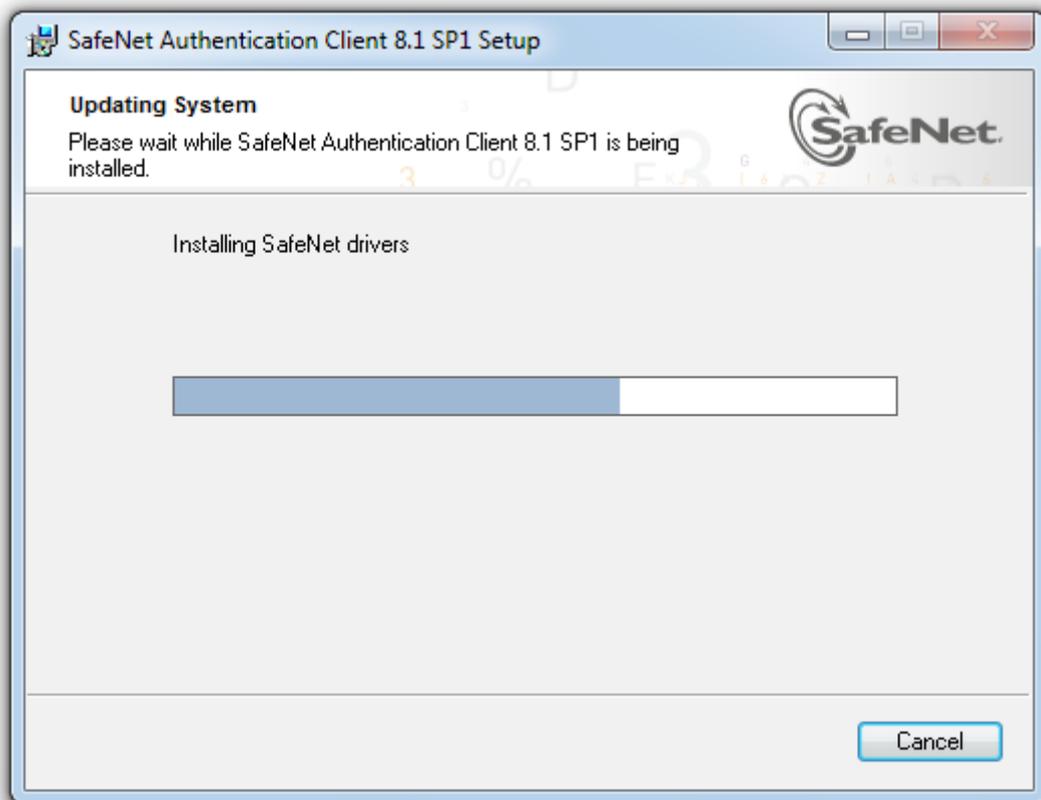
Por padrão, a primeira opção “Standard” já estará selecionada, caso não esteja, selecione e depois clique em “Next”.



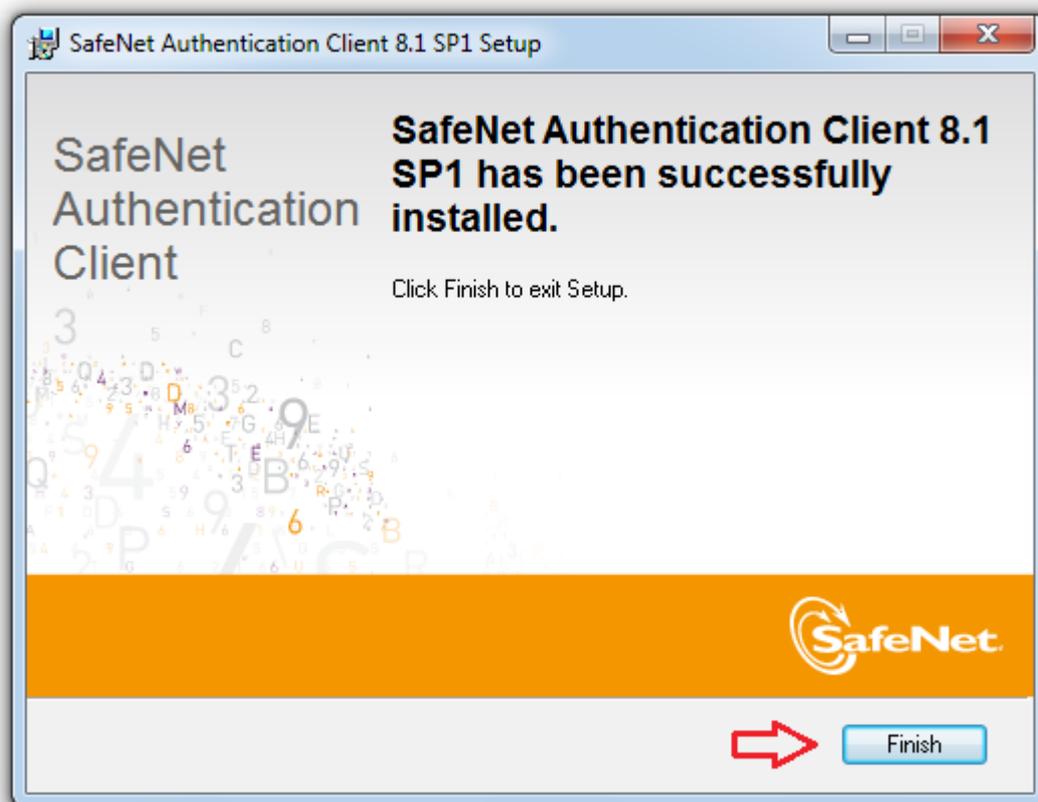
Clique em “Next”.



Aguarde a instalação.

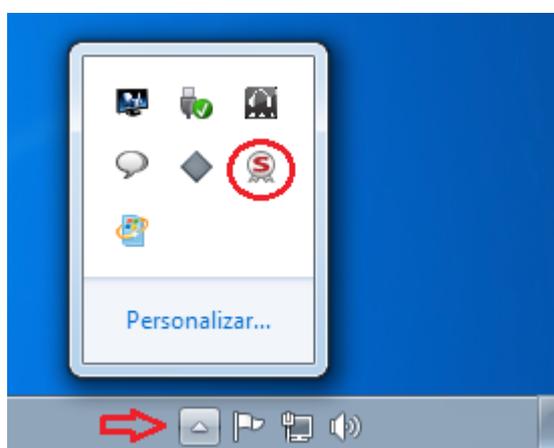


Driver do token instalado com sucesso. Clique em “Finish”.



**Obs.:** Conecte o token na porta USB do computador.

Para abrir o gerenciador do token, clique duas vezes sobre o ícone 



Tela de gerenciamento do token.



## 2 Certificado Digital nos navegadores Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox

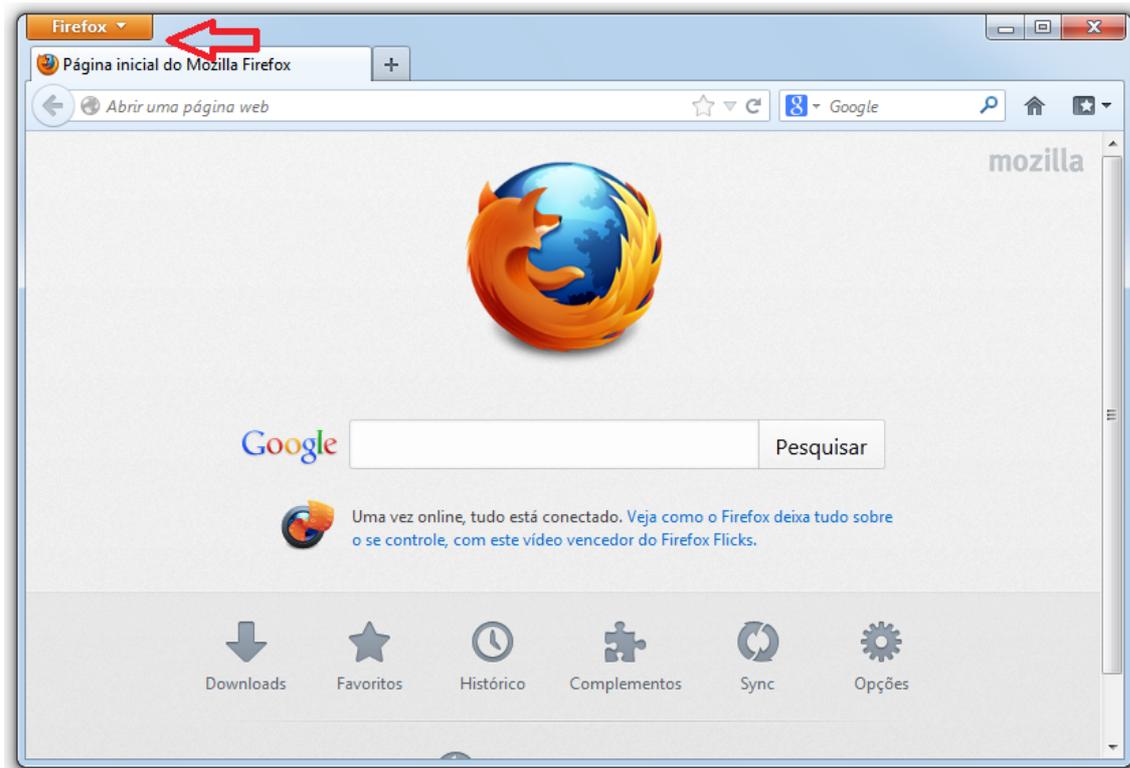
Seguindo todos os passos descritos acima, o Certificado Digital contido no token será reconhecido no Internet Explorer e no Google Chrome. Para utilização do certificado no Mozilla Firefox é necessário configurarmos.



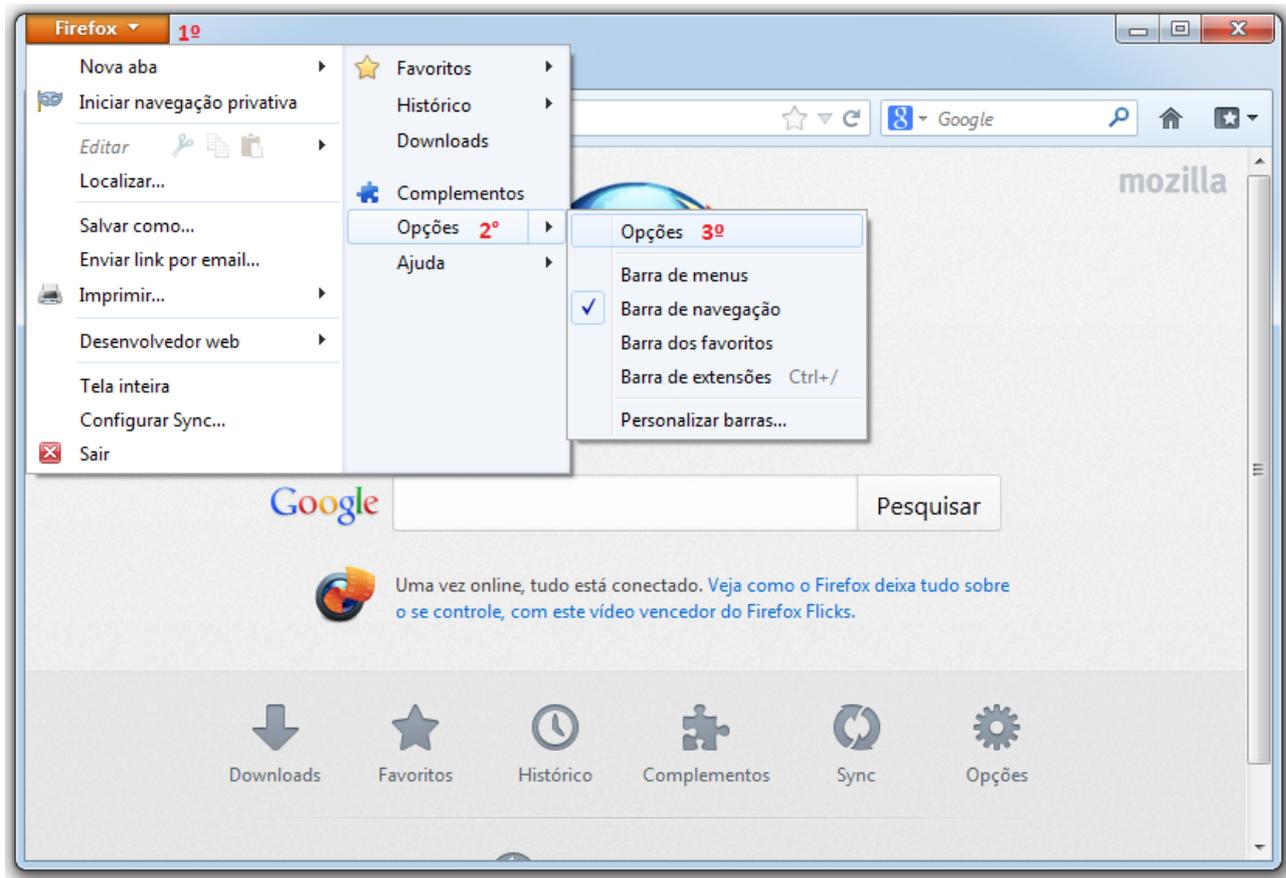
## 2.1 Configurando o Token dentro do Mozilla Firefox

[Clique aqui](#), para baixar o Mozilla Firefox.

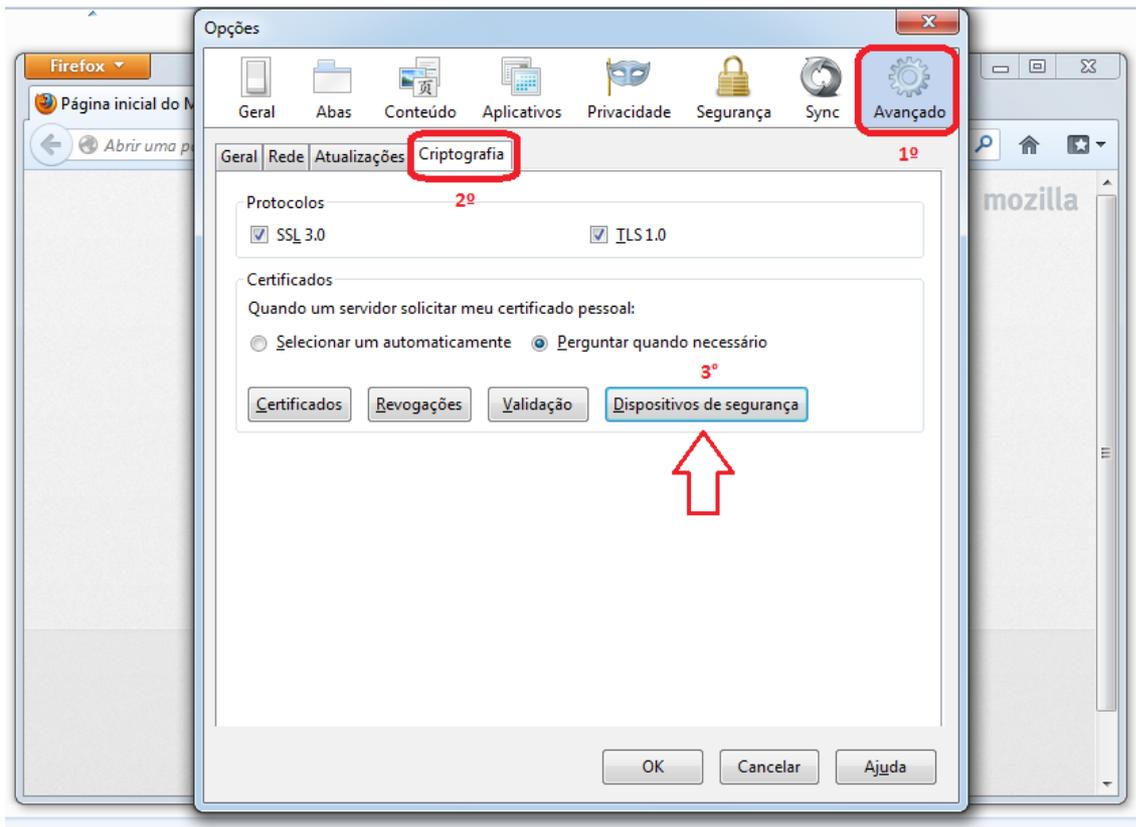
Abre o navegador e clique no menu “Firefox”.



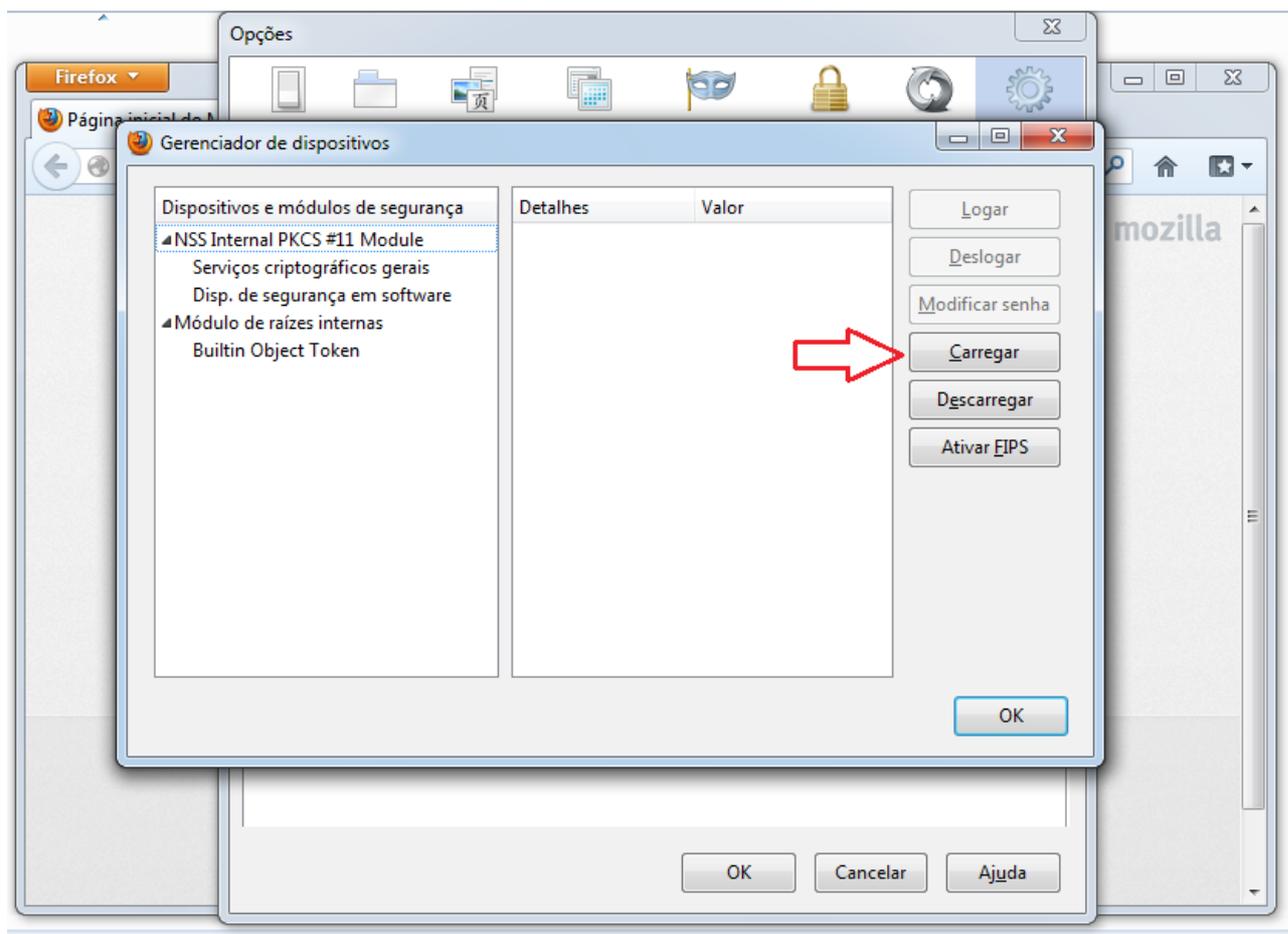
Após clicar no menu “Firefox”, clique nas opções conforme a imagem abaixo.



Após seguir a sequência informada, será apresentada a seguinte tela. Clique em “Avançado”, “Criptografia”, “Dispositivos de segurança”.

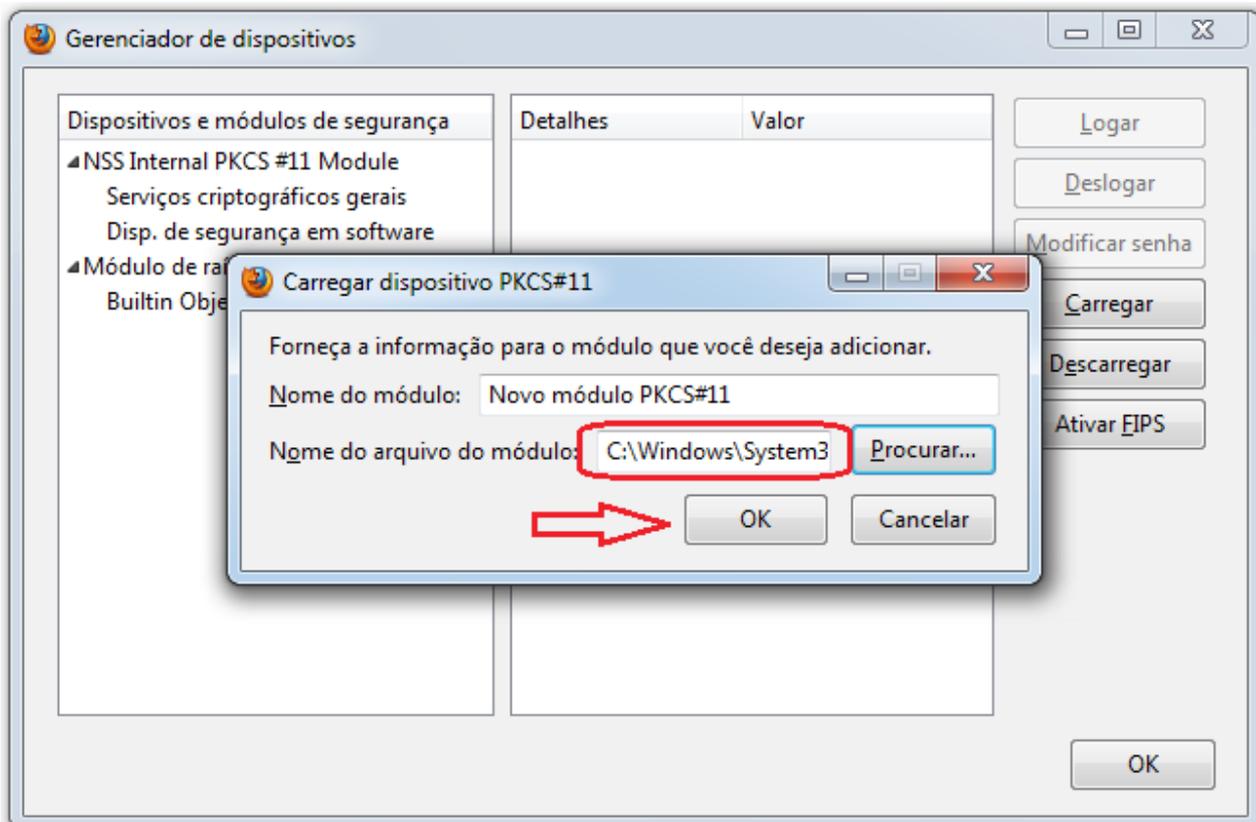


Após clicar em “Dispositivos de segurança” será aberta uma nova janela. Clique no botão “Carregar”.



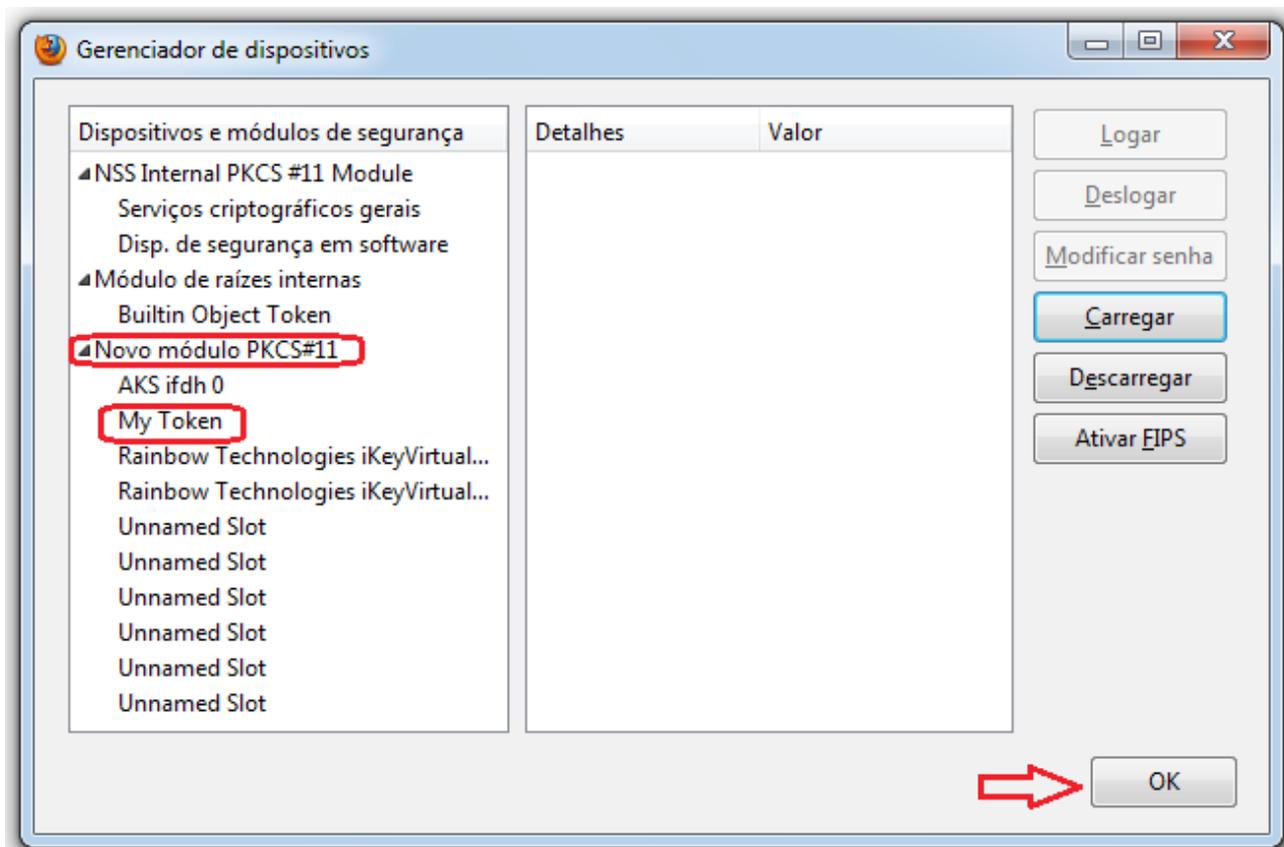
Agora iremos informar o caminho da dll do token (essa .dll só é encontrada após a instalação do driver do token).

Copie esse caminho (C:\Windows\System32\Token.dll) e cole no campo “Nome do arquivo do módulo” e clique em “OK” como na imagem abaixo.



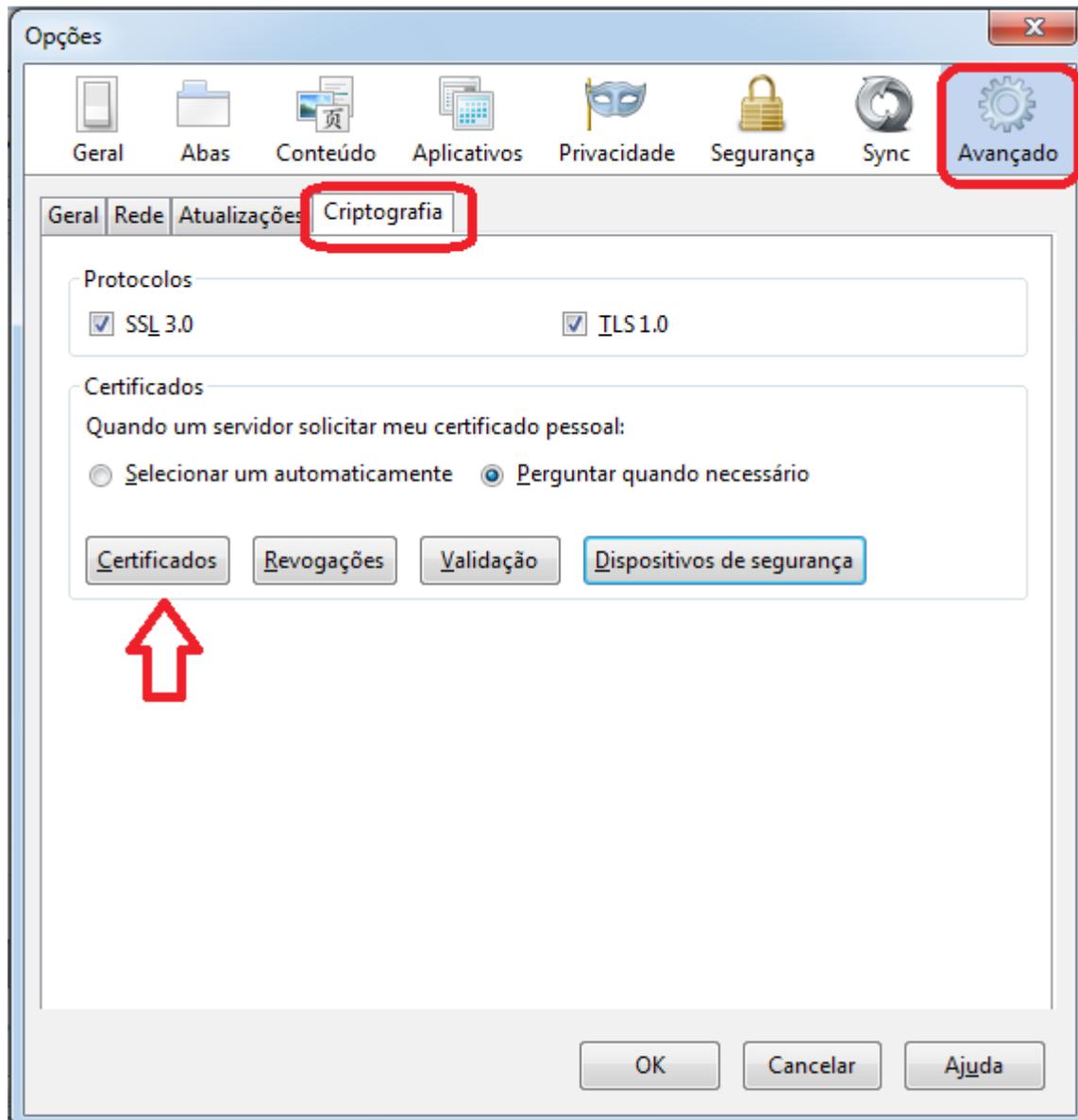
**Obs:** Caso o Windows do seu computador esteja instalado em outra partição, substitua o C: pela letra da unidade que está instalado o Windows.

Clique em “OK”.

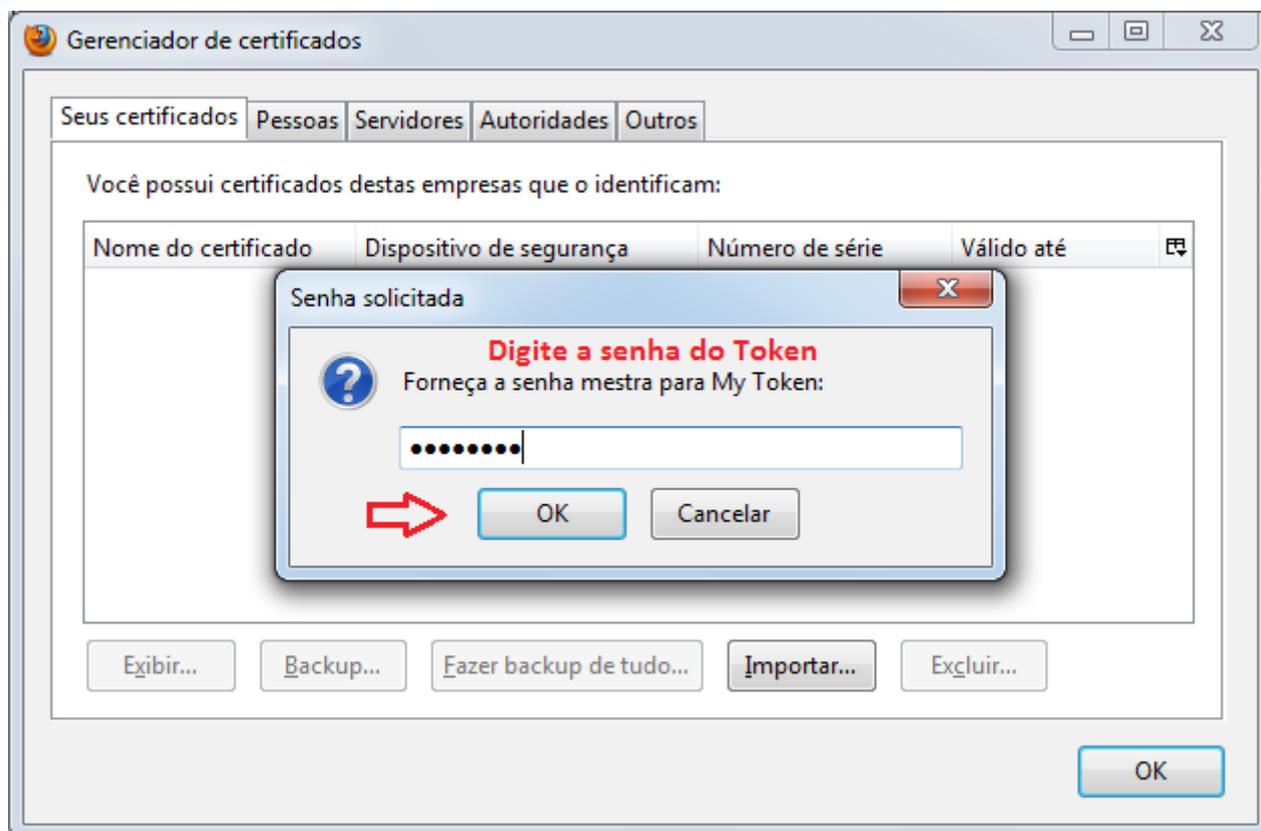


## 2.2 Visualizando o Certificado Digital armazenado no token.

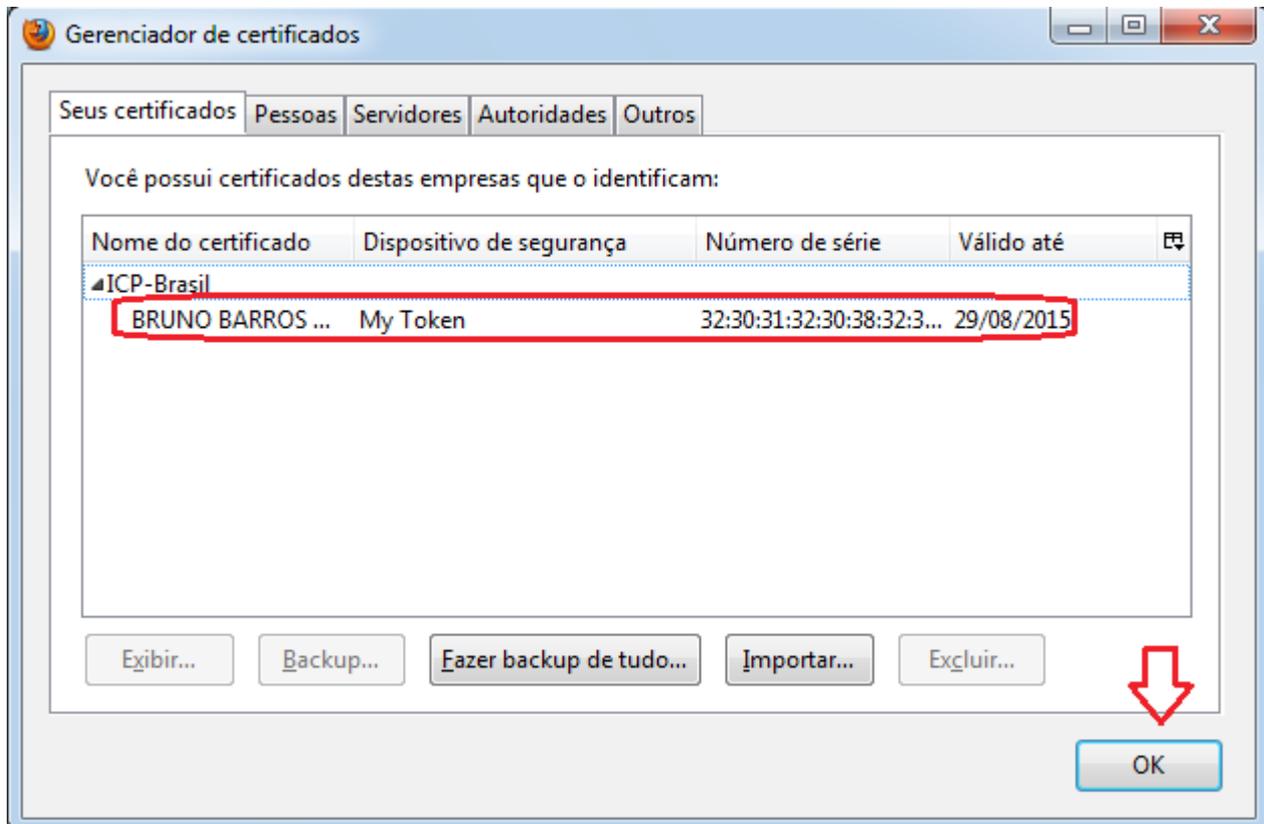
Seguindo a sequência já demonstrada, clique em “Certificados”.



Após clicar em “Certificados”, com o token conectado, irá pedir a senha. Digite a senha do token e clique em “OK”.



Aqui visualizamos o certificado que está dentro do token inserido no computador. Para fechar, clique em “OK”.



Pronto! Já podemos utilizar o Certificado Digital no Mozilla Firefox.

### 3 Cartão Criptográfico (Smart Card)

Segue abaixo a imagem dos modelos de Cartão Criptográfico que a AC SOLUTi utiliza para o armazenamento do Certificado Digital modelo A3.



### 3.1 Instalando o Cartão Criptográfico

Primeiro iremos baixar o driver de reconhecimento do Cartão Criptográfico.

O driver está disponível para download em nosso site.

Cartão Safesing Standard

⇒ [Windows XP, Vista, 7 \( 32 Bits \)](#)

⇒ [Windows XP, Vista, 7 \( 64 Bits \)](#)

Clique no primeiro link caso seu Windows seja de 32bits ou no segundo link caso seja de 64bits.

**Obs.: Como identificar se o Windows é 32bits ou 64bits? Clique na imagem abaixo:**

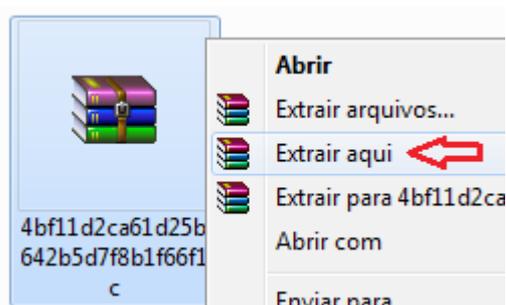


Salve no computador o driver. O arquivo estará compactado, para descompactar será necessário ter no computador o programa [WinRAR](#) Caso tenha o programa instalado, não é necessário instalá-lo novamente.

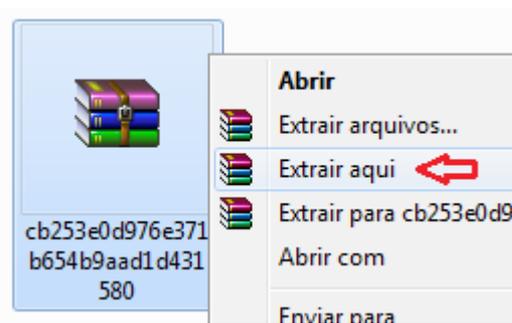
**Obs.: Só conecte o cartão e a leitora na porta USB do computador no final da instalação de ambos os drivers.**

Clique com o botão direito do mouse em cima do arquivo compactado que baixamos e clique em “Extrair aqui”.

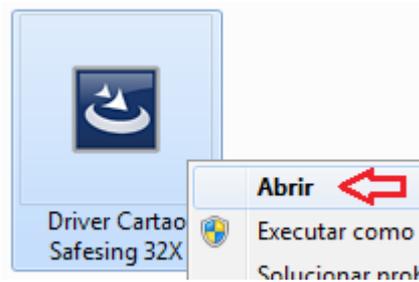
32bits:



64bits:



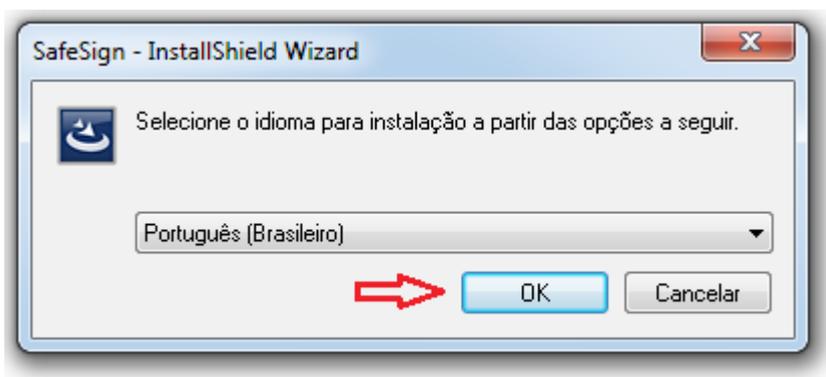
Após extrair o driver para Windows 32bits, será gerado o programa *Driver Cartao Safesing 32X*, e para Windows 64bits: *Driver Cartao Safesing 64X*. Para iniciarmos a instalação, clique duas vezes sobre ele ou clique com o botão direito do mouse, depois em “Abrir”.



Ou

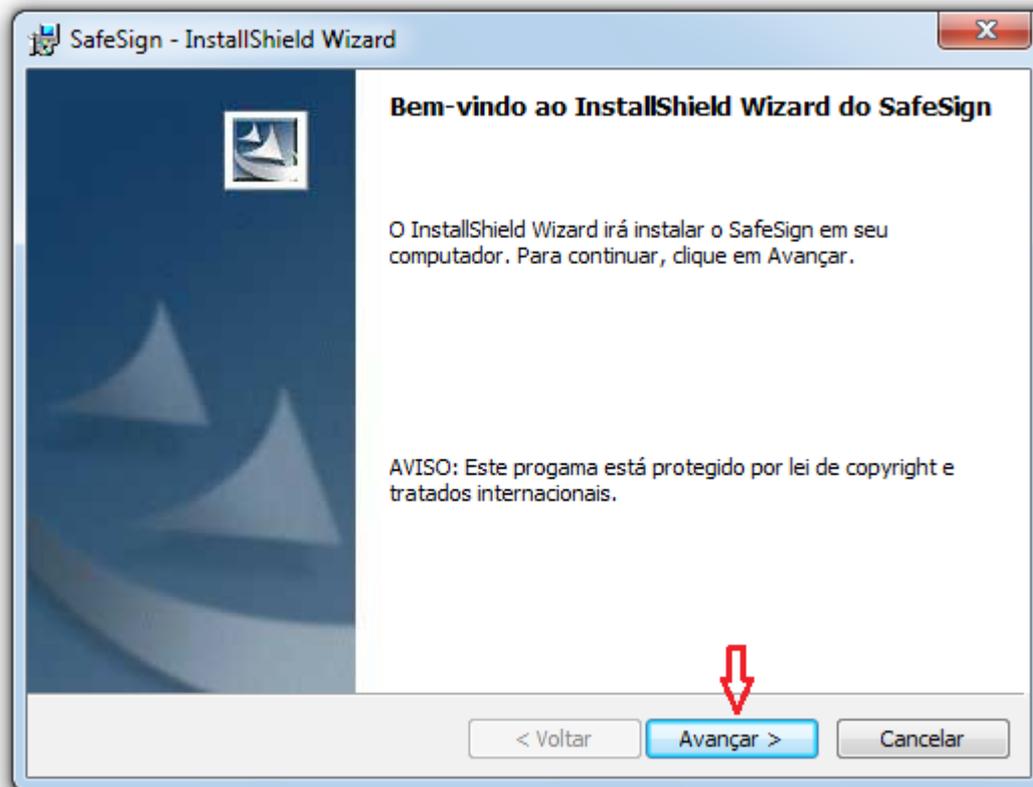


Após clicarmos duas vezes sobre o ícone do driver de instalação, será apresentada a seguinte tela:

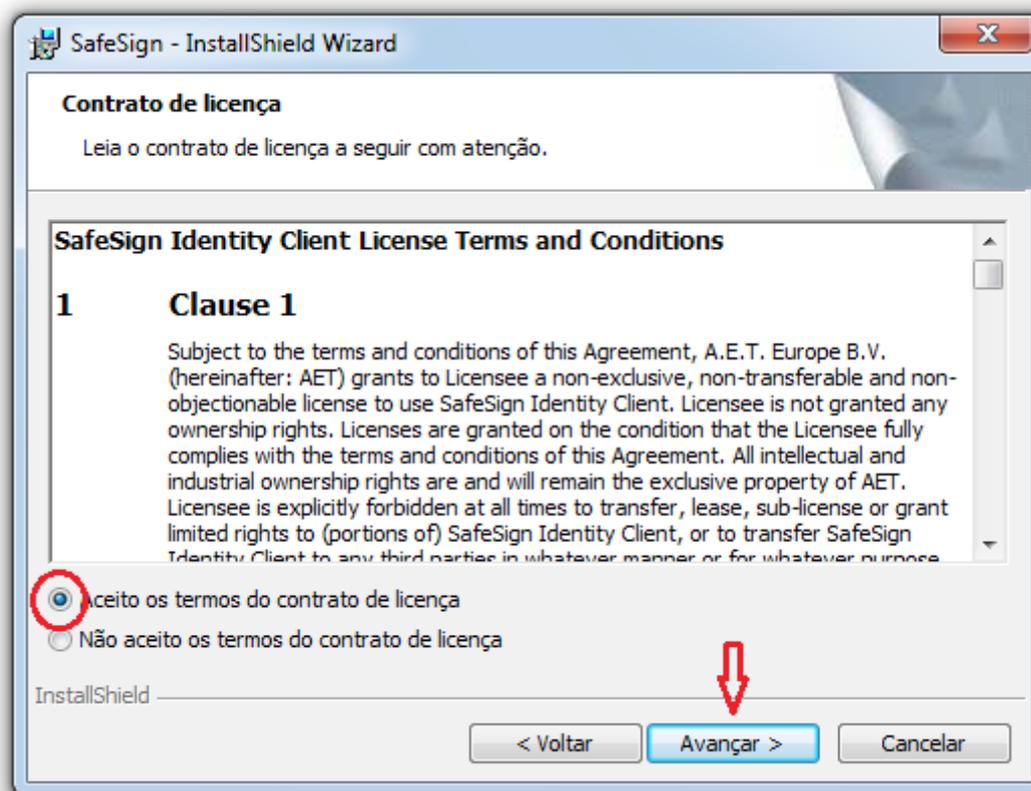


Clique em “OK”.

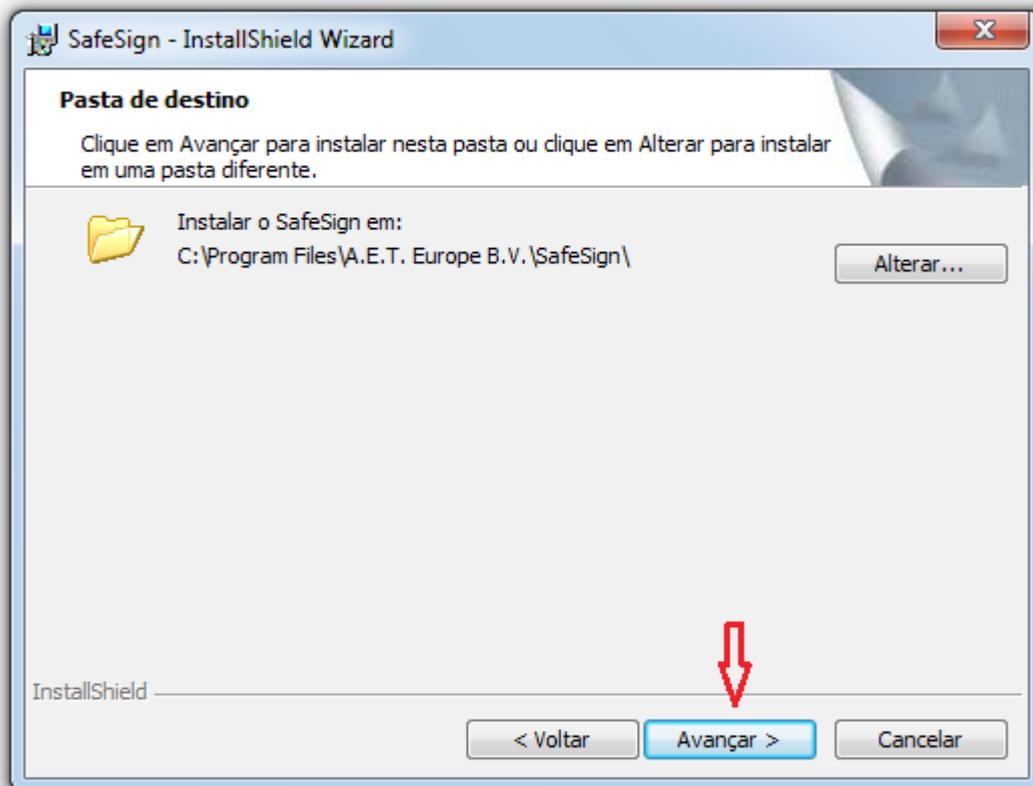
Na próxima tela, clique em “Avançar”.



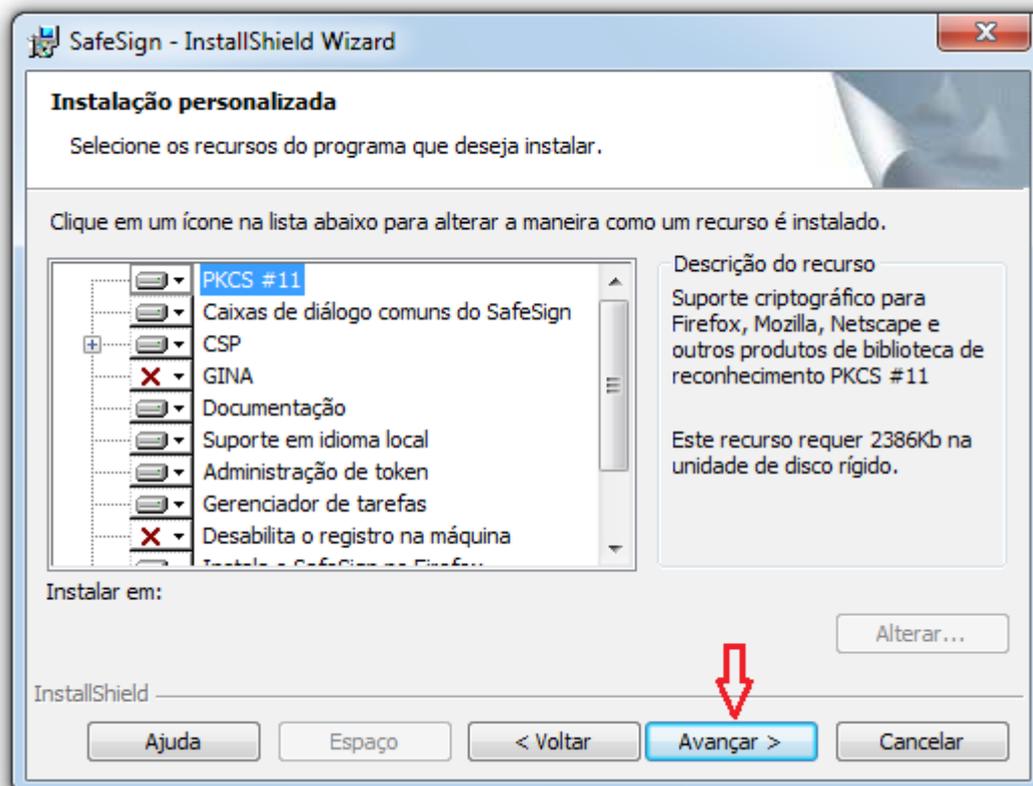
Na próxima tela, selecione a primeira opção "Aceito os termos do contrato de licença" e clique em "Avançar".



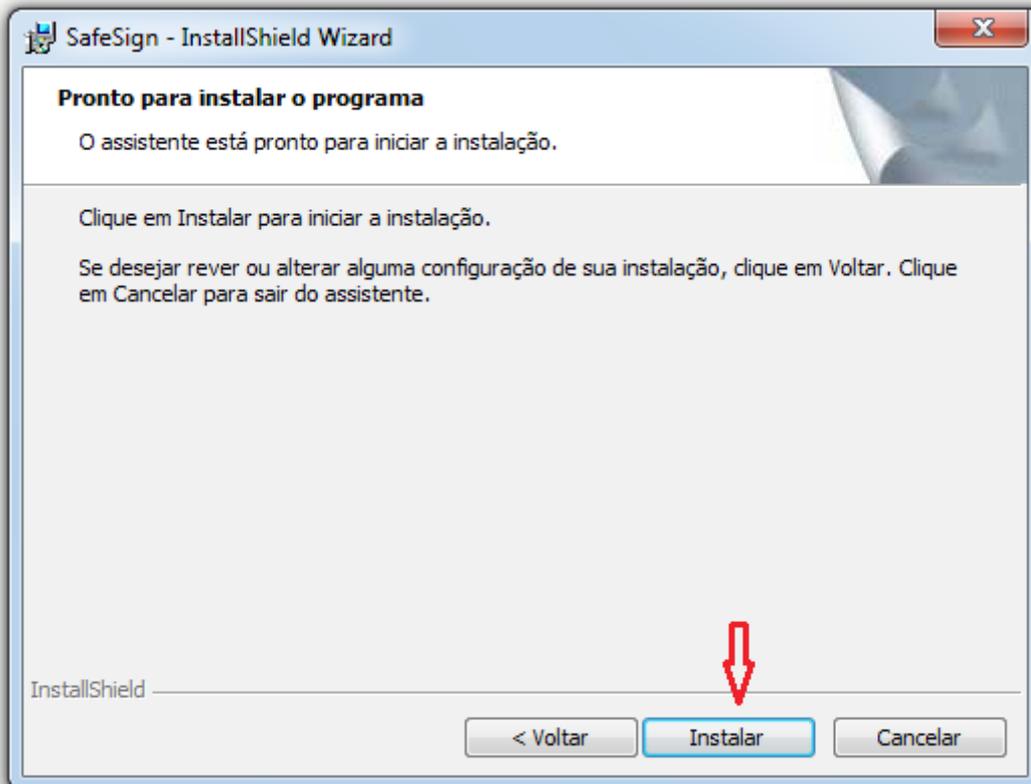
Clique em “Avançar”.



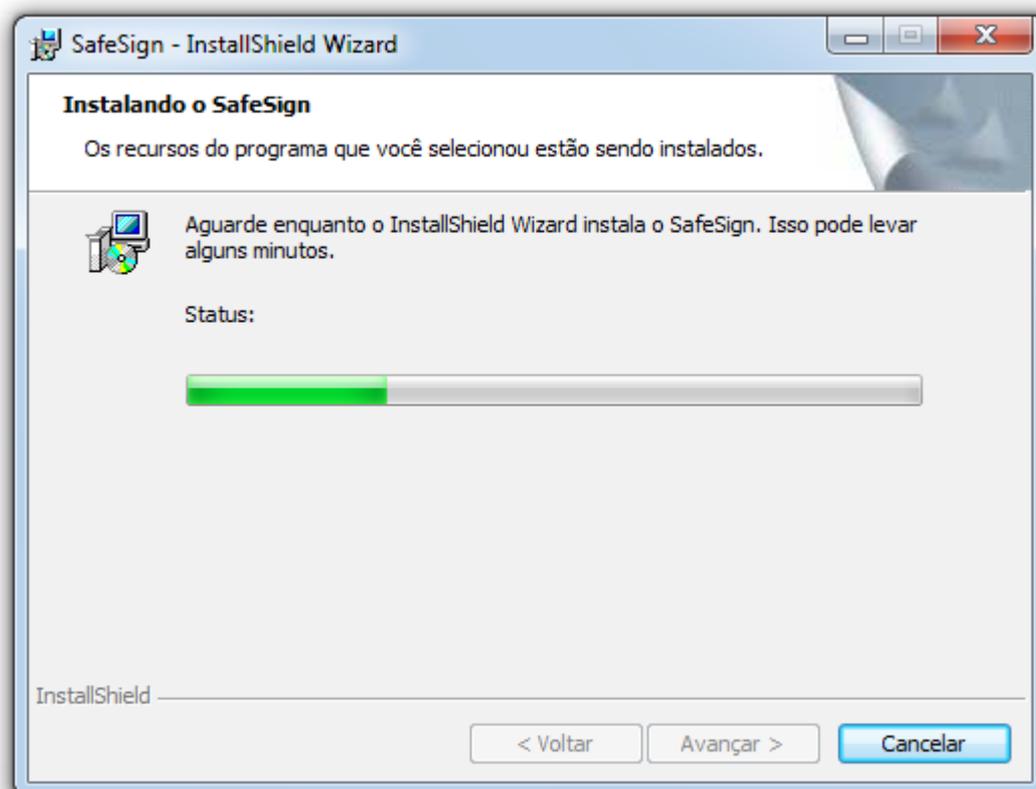
Clique em “Avançar”.



Clique em “Instalar”.

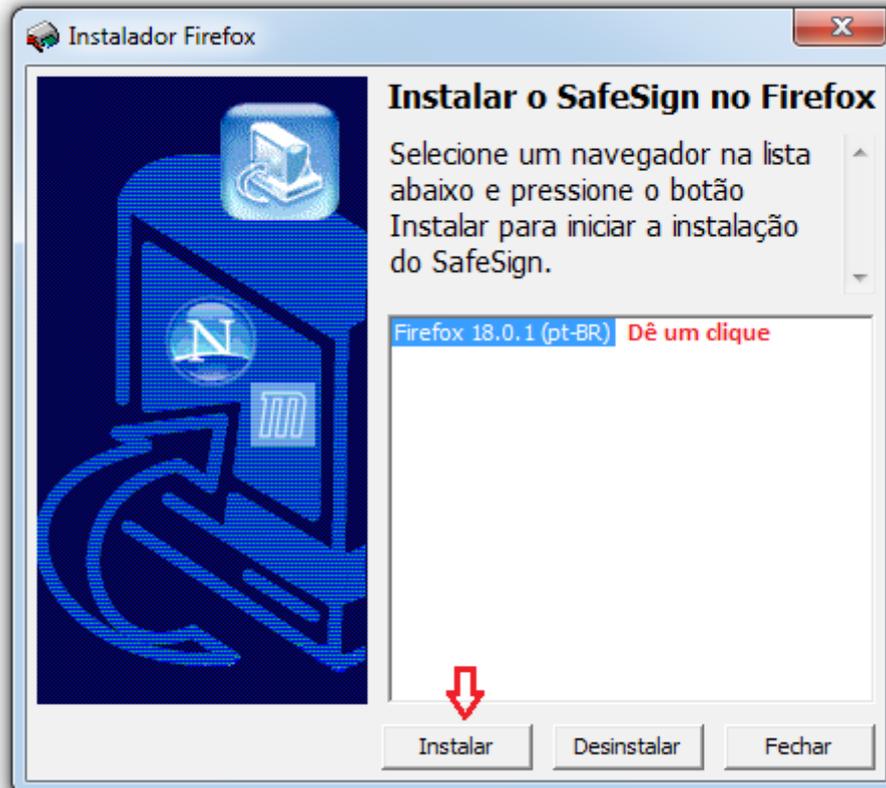


Aguarde a instalação do driver.

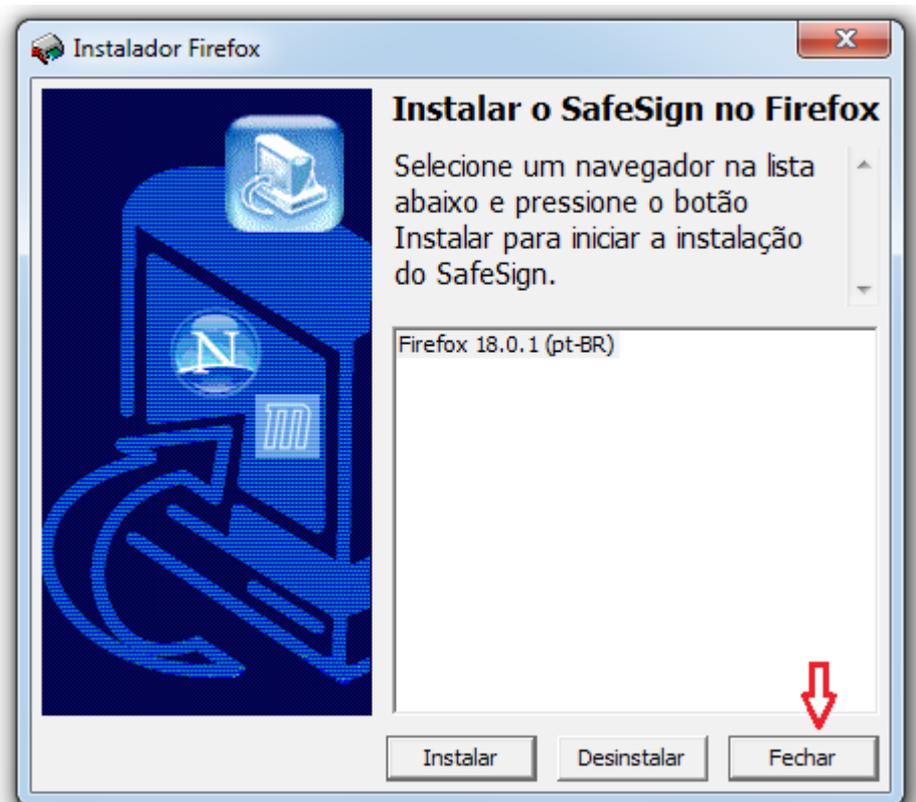


Selecione “Firefox .....” e clique em “Instalar”.

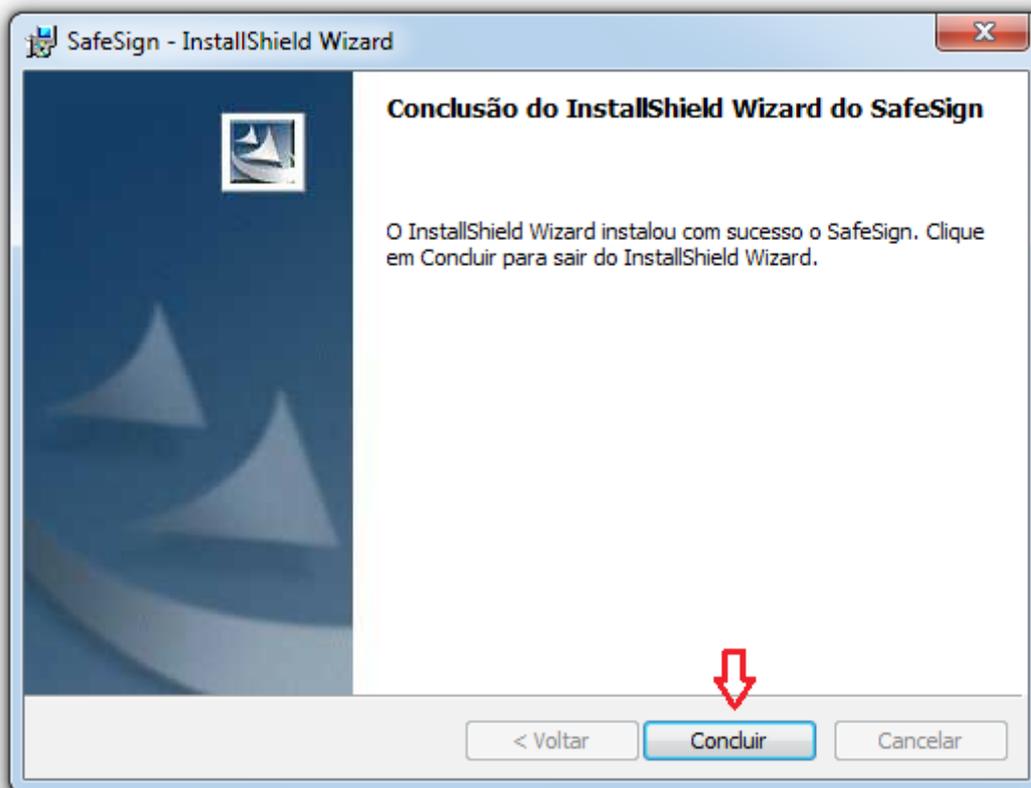
*Obs.: Realizando este procedimento, será possível utilizar o Certificado Digital no Mozilla Firefox.*



Agora clique em “Fechar”.



Clique em “Concluir”.



Pronto! O driver do cartão está instalado e configurado para ser utilizado no Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox. Agora iremos instalar o driver da leitora para reconhecimento do Cartão criptográfico.

## 4 Leitora de cartão criptográfico

Para utilização do Certificado Digital que se encontra dentro do Cartão é necessário uma leitora de cartão. Segue abaixo a imagem da leitora OmniKey 3021 comercializada pela AC SOLUTI.



### 4.1 Instalando a leitora de cartão

Iremos baixar o driver da leitora para sua utilização.

Leitora OmniKey 3021

- [Windows 32Bits](#)
- [Windows 64Bits](#)

Clique no primeiro link caso seu Windows seja de 32bits ou no segundo link caso seja de 64bits.

**Obs.: Como identificar se o Windows é 32bits ou 64bits? Clique na imagem abaixo:**



**Obs.: Só conecte o cartão e a leitora na porta USB do computador no final da instalação de ambos os drivers.**

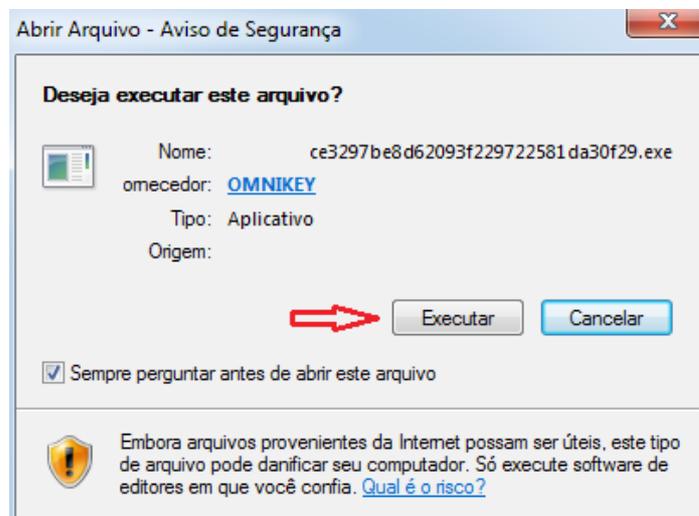
## 4.2 Instalando a leitora de cartão em um Windows 32bits

Para iniciarmos a instalação, clique duas vezes sobre o driver que baixamos ou clique com o botão direito do mouse, depois em “Abrir”.

Driver de 32Bits

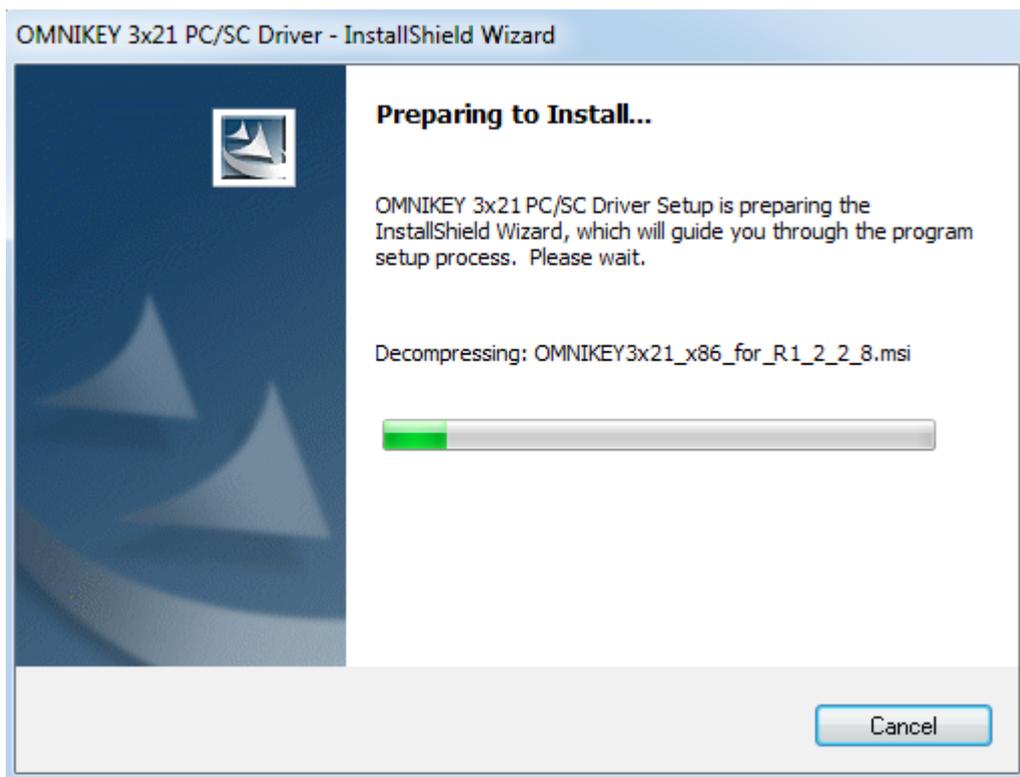


Após clicarmos duas vezes sobre o ícone do driver de instalação, será apresentada a seguinte tela:

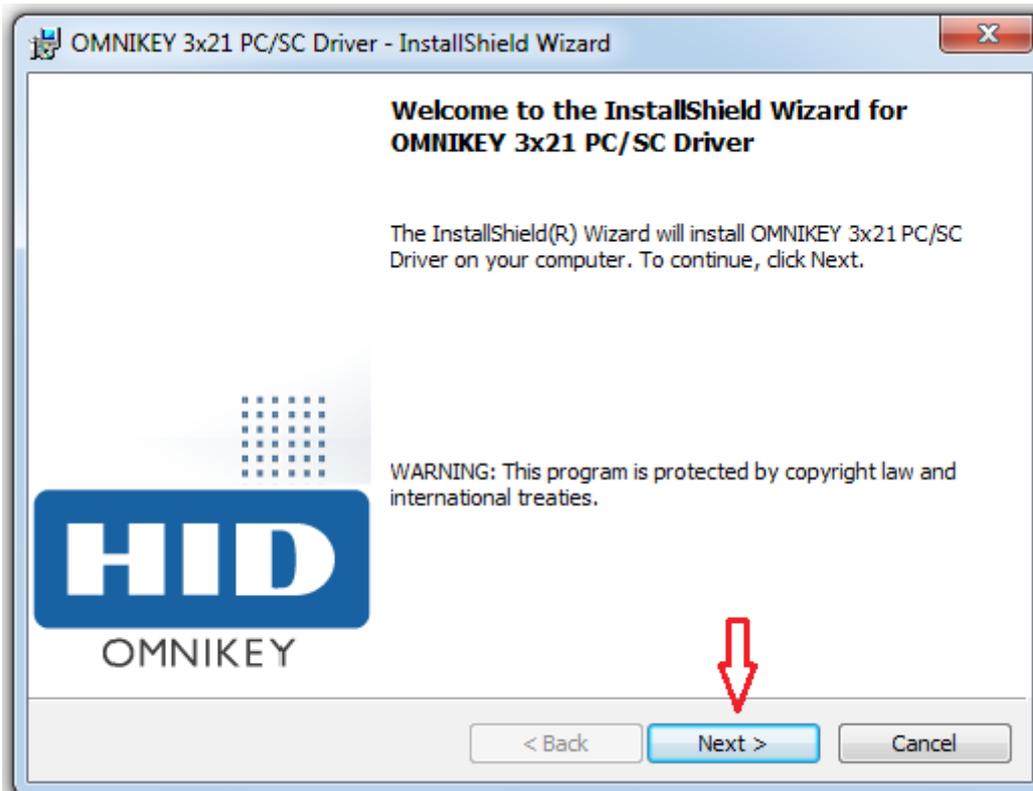


Clique em “Executar”.

Aguarde o início da instalação.



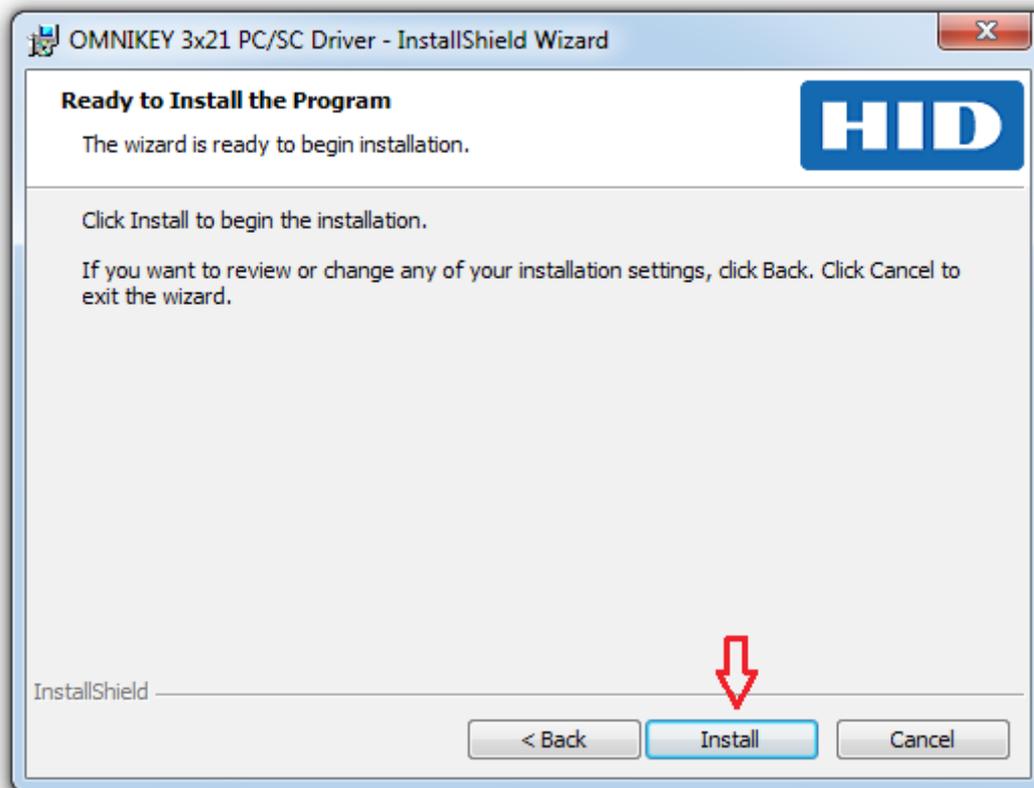
Clique em “Next”.



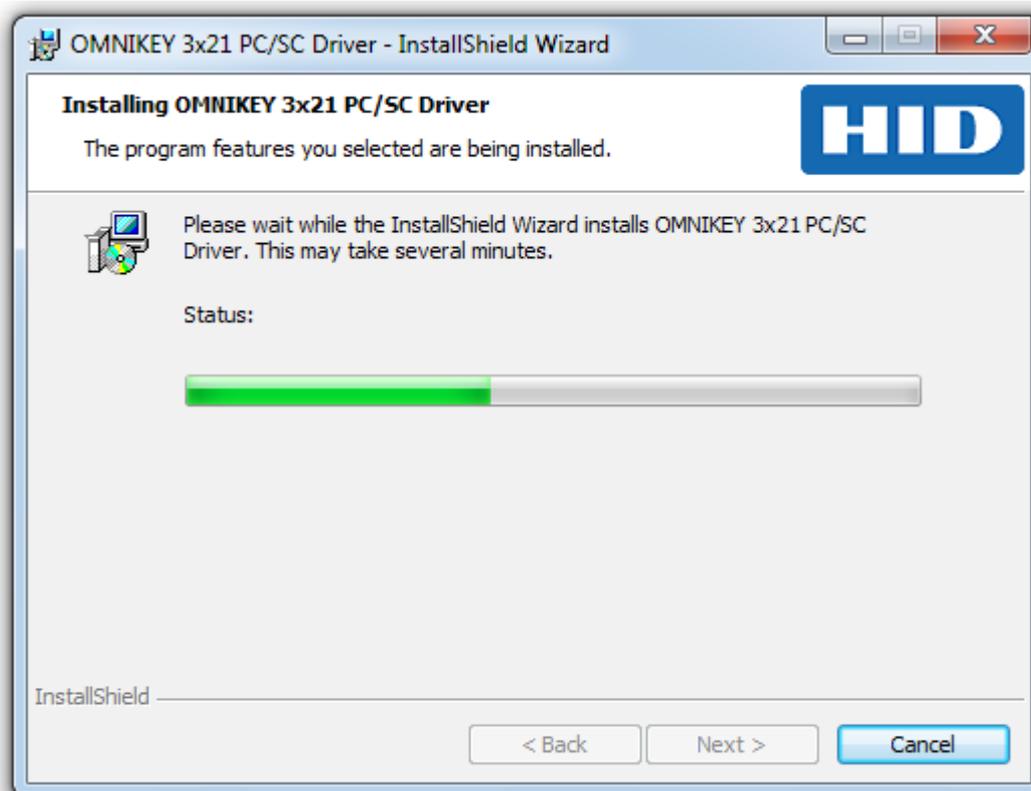
Selecione a primeira opção “I accept the terms in the license agreement” e clique em “Next”.



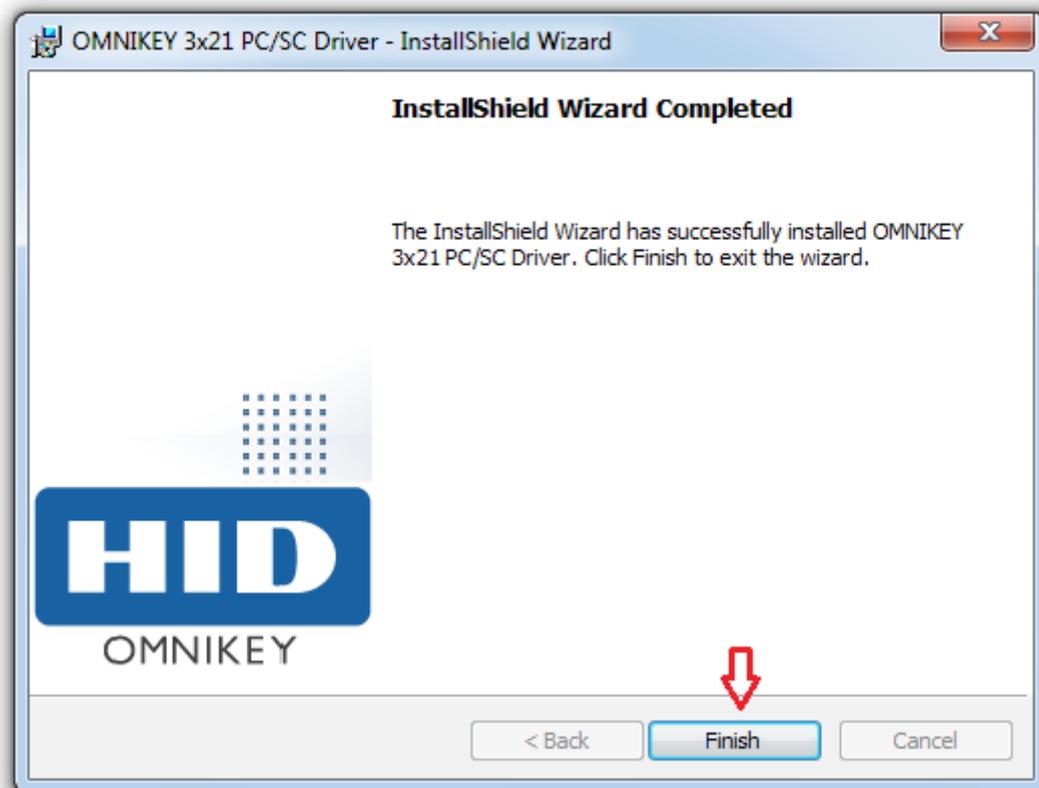
Clique em “Install”.



Aguarde a instalação do driver.



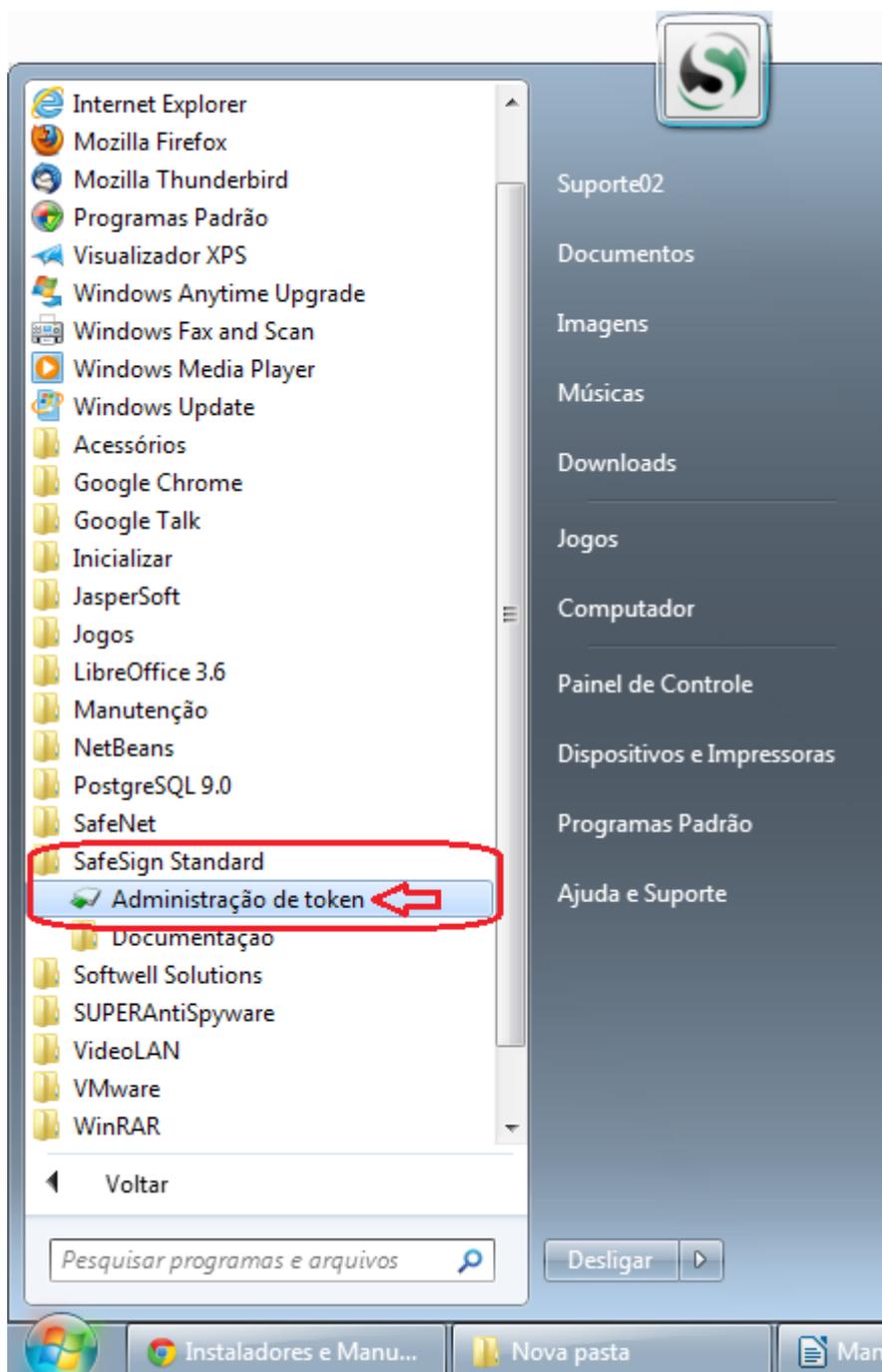
Clique em “Finish”.



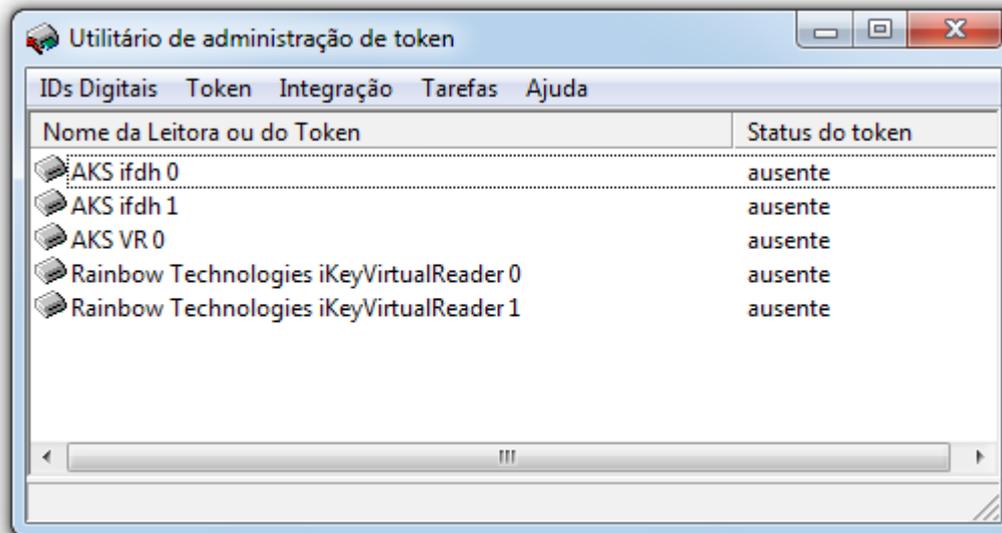
Pronto! Driver do cartão e da leitora instalados com êxito. Reinicie o computador e após reiniciar, conecte a leitora na porta USB do computador.

Após conectar a leitora, aguarde o led de cor “azul” da leitora ficar acesso, em seguida conecte o cartão dentro da leitora.

O gerenciador do cartão está localizado no menu INICIAR. Dê um clique sobre o “Administrado de token”.

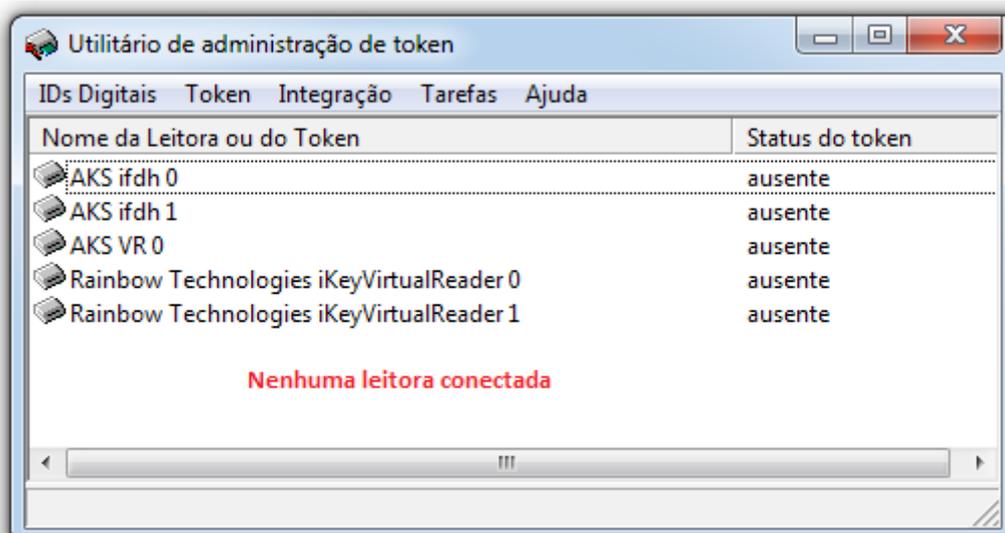


Será aberto o gerenciador do cartão.

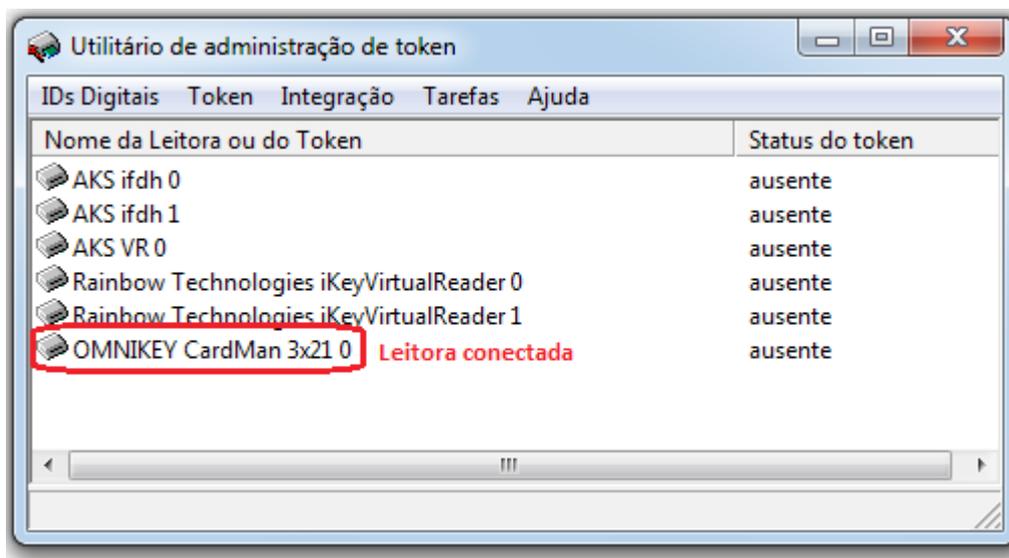


– Sem leitora conectada na porta USB:

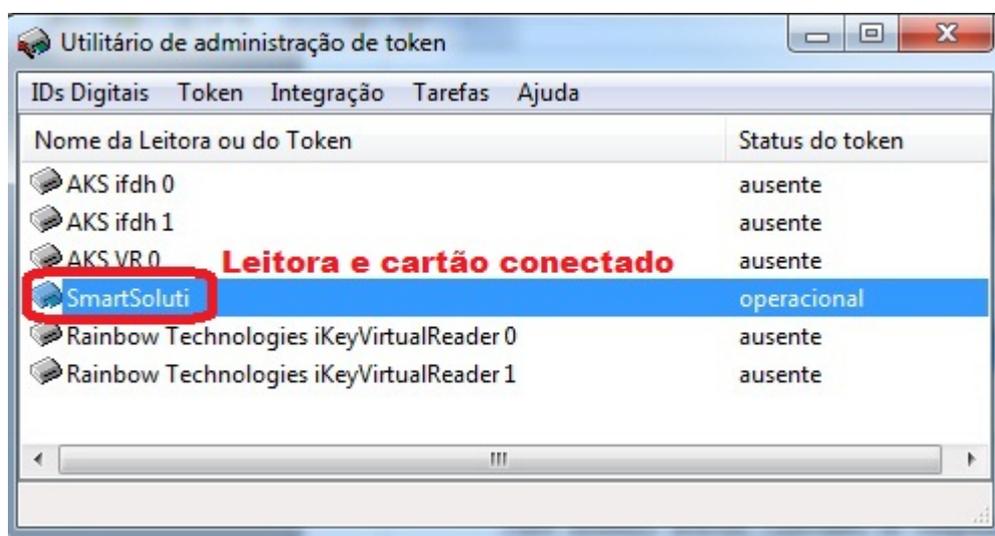
Obs.: Caso tenha conectado a leitora e ainda não esteja sendo reconhecida, conecte em outra porta USB do computador.



– Leitora conectada:



– Leitora e cartão conectados:

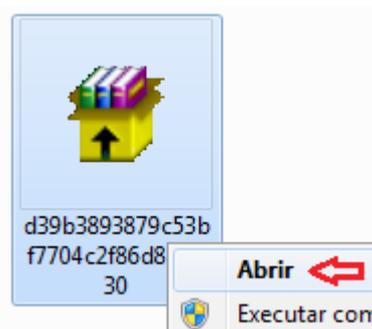


Pronto! Já é possível utilizar seu Certificado Digital nos navegadores: Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox.

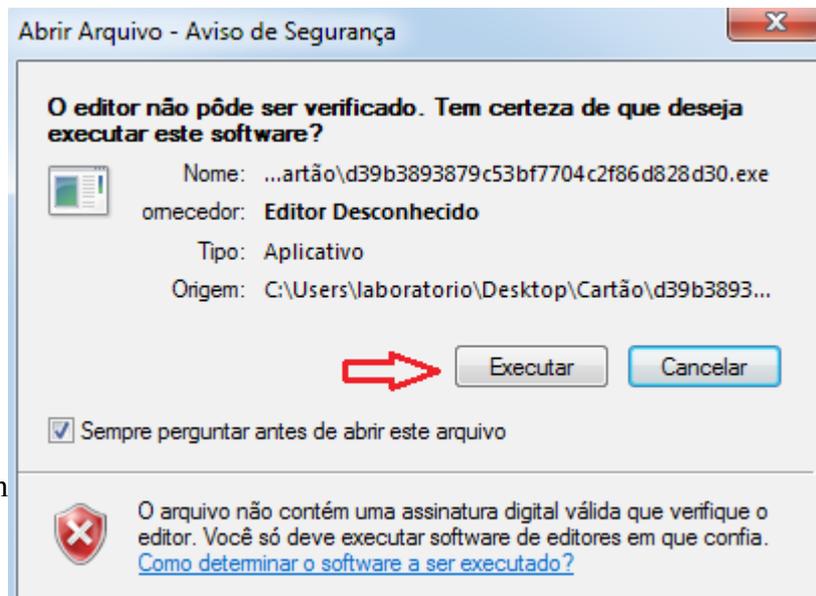
### 4.3 Instalando a leitora de cartão em um Windows 64bits

Para iniciarmos a instalação, clique duas vezes sobre o driver que baixamos ou clique com o botão direito do mouse, depois em “Abrir”.

Driver de 64Bits

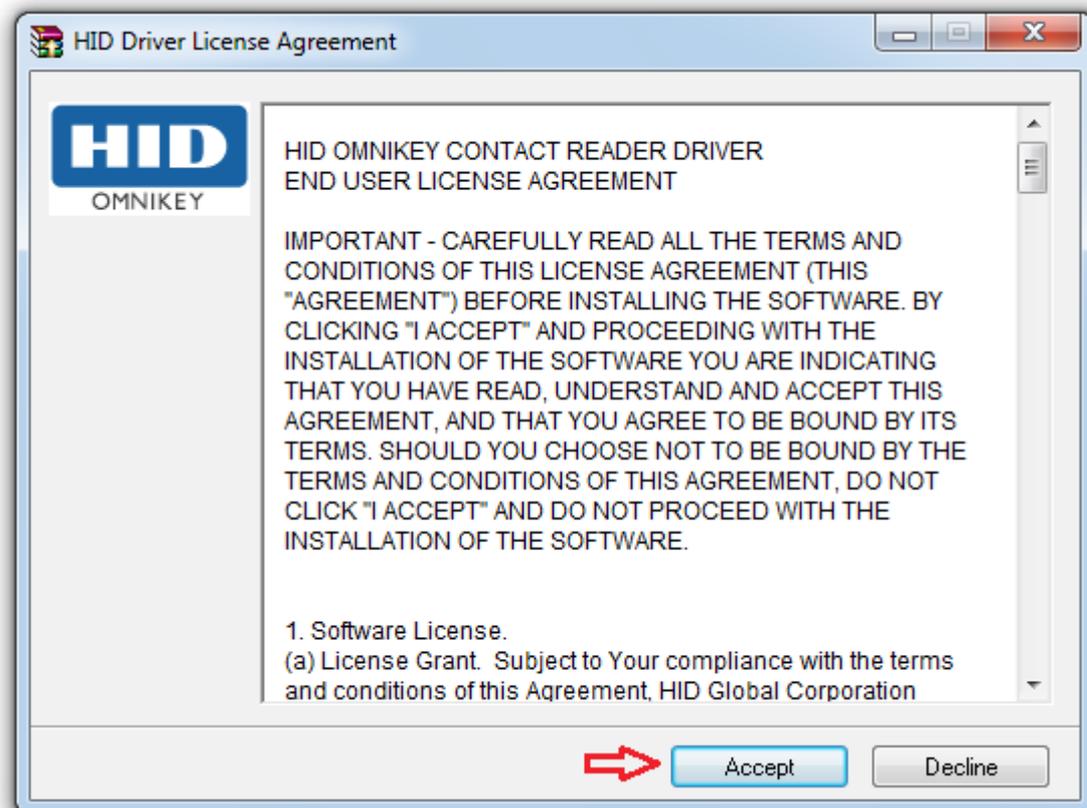


Após clicarmos duas vezes sobre o ícone do driver de instalação, será apresentada a seguinte tela:

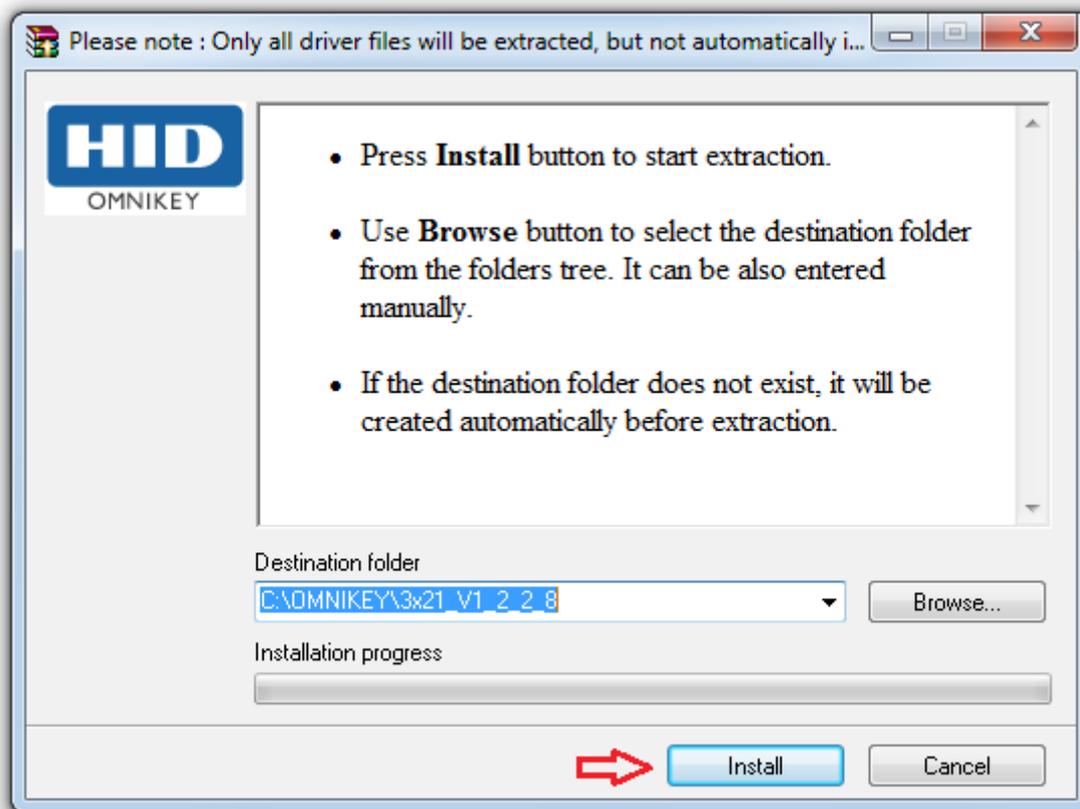


Clique em  
“Executar”.

Em seguida clique em “Accept”.



Clique em “Install”.



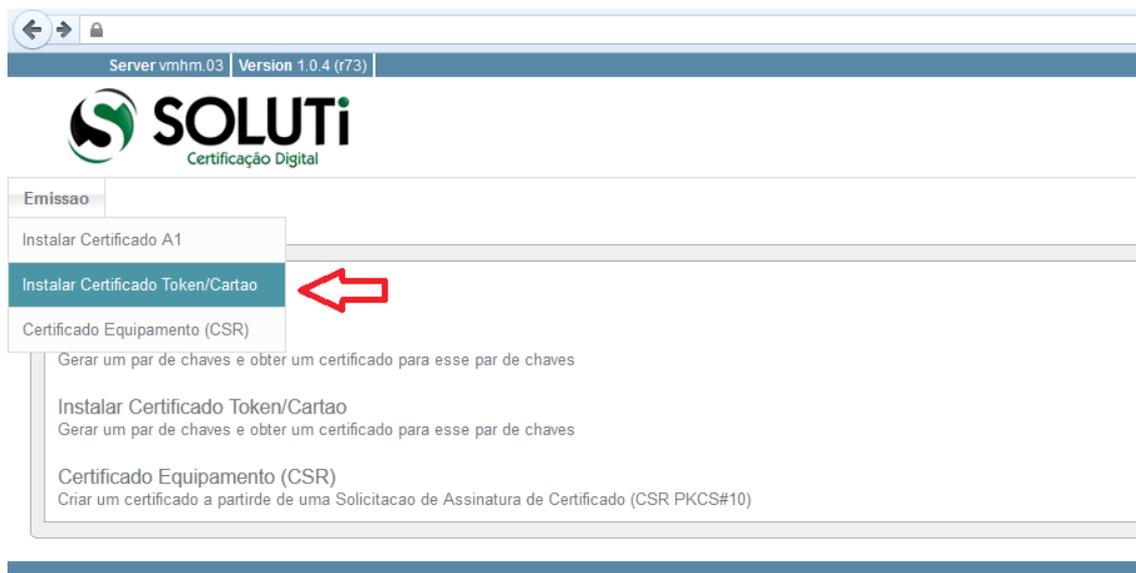
Em seguida a tela será fechada, concluindo a instalação.

Após conectar a leitora, aguarde ao led de cor “azul” da leitora ficar aceso, em seguida conecte o cartão dentro da leitora.

## 5 Baixando um Certificado Digital A3

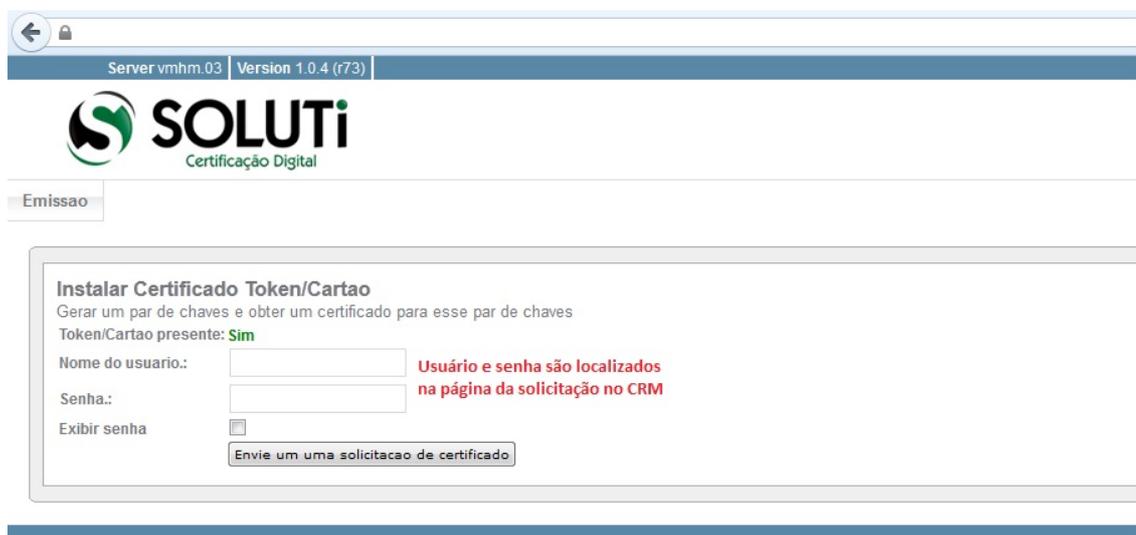
Para a baixa do Certificado Digital com validade de 3 anos, acesse o site a seguir através do navegador Mozilla Firefox: <https://cert.acsoluti.com.br>

Conecte um Token ou Cartão, passe o mouse sobre o menu 'Emissão' e clique na opção 'Instalar Certificado Token/Cartão'.



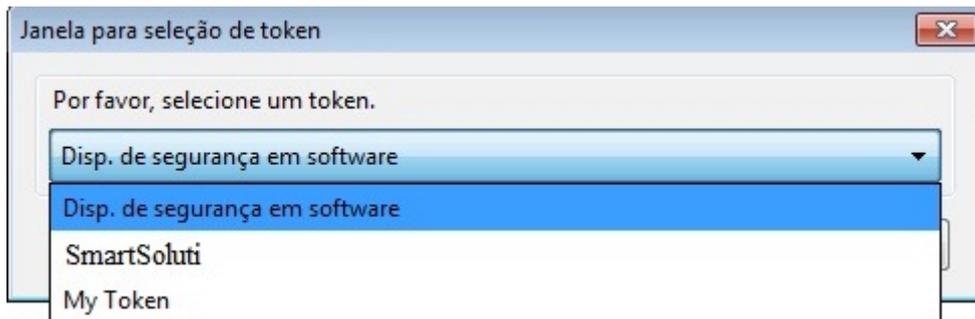
Retire e conecte o token/cartão até que o campo “Token/Cartão presente” esteja com a situação “Sim”.

Digite o *usuário* e *senha* referente a solicitação do certificado. Esses dados estão no formulário que você recebeu do Agente de Registro durante a Validação Presencial.



Por obrigatoriedade, todo certificado modelo A3 deve ser baixado diretamente para um Token ou Cartão.

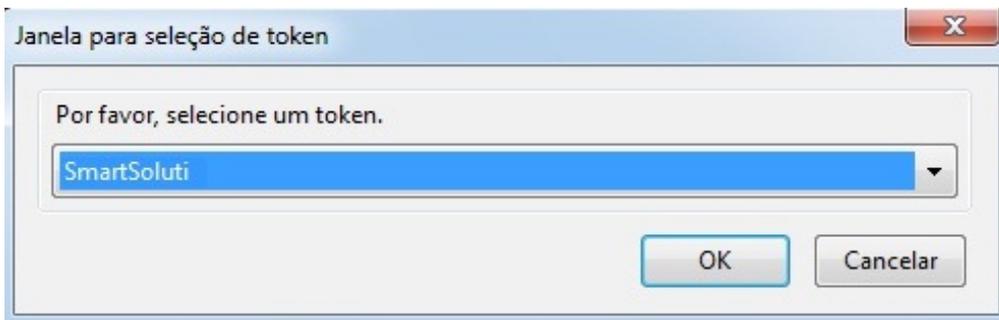
Após digitar o usuário e senha será apresentada a seguinte tela:



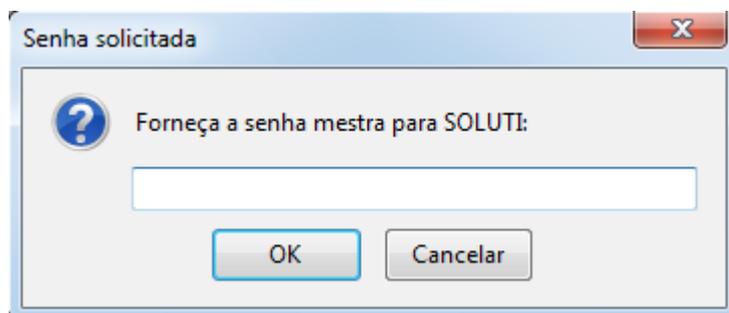
Neste momento estavam conectados no computador via porta USB um Token (My Token) e um Cartão (SOLUTI).

Obs: A opção “*Disp. de segurança em software*” será utilizada apenas para certificados modelo A1 (validade de 1 ano).

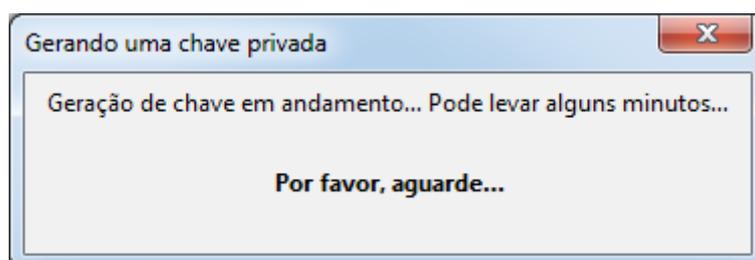
Selecionando o Cartão:



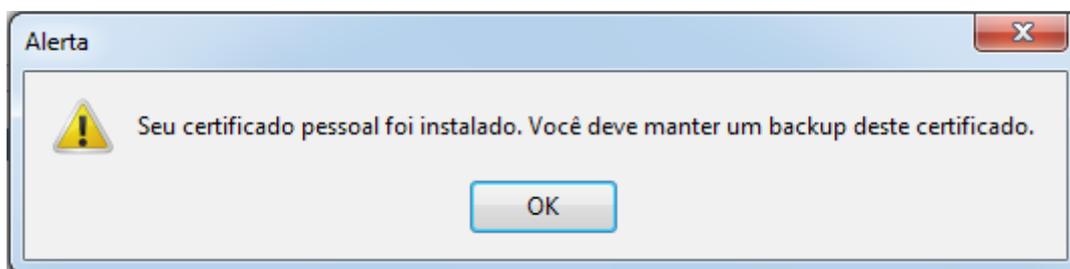
Digite a senha do Cartão/Token.



Gerando o certificado:



Certificado baixado e pronto para o uso.



## 6 Revogação

A revogação só é necessário quando você perder o certificado e não quiser que ninguém faça o uso dele, o número da solicitação e da senha de revogação, onde ambos são encontrados no termo de titularidade (apenas na 1º via do termo)

	<b>Número da Solicitação</b> ACS PF A3 - <b>8001 121126 3EE 716</b>
	
	<b>1ª Via - Titular do Certificado.</b>
<b>TERMO DE TITULARIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA</b> Tipo do Certificado: <b>ACS PF A3</b> - Código da Solicitação: <b>80011211263EE716</b>	
<b>EMENTA:</b> Conforme art. 10, § 1o, da Medida Provisória no 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, as declarações em forma eletrônica produzidas com a utilização de processo de Certificação Digital disponibilizado pela ICP-Brasil presumem-se verdadeiras em relação aos signatários, na forma do art. 219, da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002 - Código Civil.	
<b>1. Identificação da Autoridade Certificadora - AC e da Autoridade de Registro - AR</b> AC: <b>AC SOLUTi MÚLTIPLA</b> Endereço eletrônico: <a href="https://ccd.acsoluti.com.br/">https://ccd.acsoluti.com.br/</a> AR: <b>AR SOLUTi</b> Endereço eletrônico: <a href="http://www.arsoluti.com.br/">http://www.arsoluti.com.br/</a> Telefone: <b>(62) 3999-6000</b>	<b>4. Responsabilidades do Titular</b> 4.1 Apresentar a documentação original comprobatória dos dados constantes em seu Certificado Digital; 4.2 Responsabilizar-se pela criação, troca, utilização e proteção das senhas, chave privada e da mídia que as contém.
<b>2. Identificação do Titular do Certificado Digital</b> Nome: <b>Cliente de Leste</b> Data de nascimento: <b>08/12/1987</b> Documento de Identificação: CPF: <b>01234567890</b> RG: Título Eleitor: <b>0</b> Zona: Seção: PIS/PASEP: <b>0</b> CEI: <b>0</b> Email: <b>email@email.com</b>	<b>5. Revogação do Certificado Digital</b> 5.1 O Titular pode solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando: 5.1.1 houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido; 5.1.2 houver alteração de qualquer informação constante do Certificado. 5.2 A revogação pode ser feita no endereço eletrônico <a href="https://ccd.acsoluti.com.br/">https://ccd.acsoluti.com.br/</a> , mediante Fornecimento de senha específica, ou de forma presencial na AR.
<b>3. Dados do Certificado Digital</b> 3.1 É obrigatório o preenchimento dos seguintes campos do Certificado Digital, com as informações do Titular do Certificado: a) nome completo, sem abreviações; b) data de nascimento; c) demais campos definidos como obrigatórios na Política de Certificado - PC. 3.2 Cabe ao Titular, de acordo com a Política de Certificado - PC da Autoridade Certificadora - AC, informar os documentos de preenchimento facultativo para a emissão do Certificado Digital. O não preenchimento dos campos facultativos pode impossibilitar a sua utilização em aplicações que os exijam. 3.2.1 O Titular declara ter ciência que o Certificado Digital é um documento eletrônico de caráter público e seu uso pressupõe a disponibilização de todos os dados nele contidos.	<b>6. Da Autoridade Certificadora e da Autoridade de Registro</b> 6.1 A AC e a AR: 6.1.1 não mantém cópia de segurança da chave privada do titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido; 6.1.2 não mantém cópia das senhas de proteção e das senhas das mídias do Certificado Digital por ela emitido; 6.1.3 reservam-se ao direito de revogar o Certificado, caso o pagamento não se confirme; 6.1.4 manterão sigilo dos documentos recebidos.
Senha temporária para revogação: <b>e421sno43DA</b> Para sua segurança, altere a senha em nosso site: <a href="http://ccd.acsoluti.com.br">ccd.acsoluti.com.br</a>	<b>7. Disposições Finais</b> 7.1 À Certificação Digital aplicam-se as disposições normativas da ICP-Brasil estabelecidas pela AC Raiz - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI) e pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil, disponíveis eletronicamente no endereço <a href="http://www.iti.gov.br">www.iti.gov.br</a> , bem como o Código de Defesa do Consumidor - CDC. 7.2 Este Certificado Digital tem <b>validade de 36 meses</b> a partir da data da emissão.
Declaro ter ciência de que a utilização do Certificado Digital obedece, cumulativamente, aos termos da Declaração de Prática de Certificação (DPC) e da Política de Certificado (PC) da AC acima identificada, disponíveis eletronicamente no endereço <a href="https://ccd.acsoluti.com.br/">https://ccd.acsoluti.com.br/</a>	
Declaro, ainda, que todos os dados informados no ato da solicitação do Certificado Digital são verdadeiros, e aceito o disposto neste Termo de Titularidade, assinado na presença do Agente de Registro abaixo identificado.	
Local e data: _____, ____/____/____	
Assinatura do Titular do Certificado Digital _____	
	<b>Senha para revogação</b>
Unidade Soluti: _____ AGR Soluti: _____ Assinatura do Agente de Registro _____	
MOD-10 - 1.1r0 - 15.10.2012	

## 6.1 Revogando um Certificado Digital

Endereço: <https://crm.solutinet.com.br/site/revogar>

Insira o número da solicitação e a senha de revogação.



### Revogar Certificado AC SOLUTI

O Titular do Certificado Digital pode solicitar a revogação do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a solicitação imediata quando:

- 1) houver suspeita do comprometimento de sua chave privada, mídia ou senha, especialmente em caso de perda, furto, roubo, acesso indevido;
- 2) houver alteração de qualquer informação constante do Certificado.

A revogação pode ser feita neste site, mediante fornecimento de senha específica.

Se não possuir mais a senha, solicite a revogação de forma presencial em uma das AR's (Autoridades de Registro) vinculadas à AC SOLUTI.

### Solicitar revogação

Informe o código da Solicitação, **sem espaços, pontos ou traços**.

Em seguida informe a senha de revogação.

**ATENÇÃO !!!** Informe letras maiúsculas e minúsculas corretamente.

Código da Solicitação

Senha de revogação



REVOGAR CERTIFICADO

Se preferir, volte ao nosso site para dados de contato: [www.solutinet.com.br](http://www.solutinet.com.br)