



SOLUTI

Certificação Digital

KASPERSKY



Manual de Instalação Kaspersky Internet Security (KIS) AC Soluti

Versão 1.2 de 20 de Janeiro de 2015



**Manual de instalação do KIS
AC Soluti**



Sumário

| | |
|--|----|
| 1 Apresentação..... | 3 |
| 2 Ativação da licença e download do arquivo de instalação do KIS..... | 3 |
| 2.1 A partir de e-mail enviado pela Soluti..... | 3 |
| 2.2 Acessando o sistema de baixa/revogação do certificado digital..... | 6 |
| 3 Instalação do Kaspersky Internet Security (KIS)..... | 8 |
| 4 Suporte Técnico Kaspersky Brasil..... | 11 |

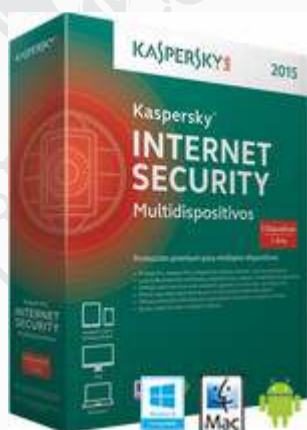


Manual de instalação do KIS
AC Soluti



1 Apresentação

O **Kaspersky Internet Security**, o principal produto da empresa para usuários domésticos, protege integralmente computadores pessoais contra todas as ameaças da Internet (vírus, trojans, keyloggers, entre outros).



Tem alcançado desempenho e consistência notáveis nos testes independentes realizados por respeitadas centros internacionais de pesquisas e publicações na área de TI, e recebe rotineiramente os prêmios mais importantes.

A **Soluti Certificação Digital**, interessada em disponibilizar um ambiente completo de segurança, está oferecendo aos seus clientes, como cortesia, a licença da solução de segurança **Kaspersky Internet Security – Multidispositivos**.

Desta forma, a utilização dos certificados digitais terá proteção adicional de segurança e o cliente ganha um ambiente operacional muito mais confiável para executar suas atividades.

2 Ativação da licença e download do arquivo de instalação do KIS

2.1 A partir de e-mail enviado pela Soluti

Quando uma solicitação de emissão de certificado digital é aprovada, o titular receberá um email com as seguintes informações:



Manual de instalação do KIS
AC Soluti



A AR XPTO HOM informa que a solicitação de certificado digital de número **1002150205770BEC** foi aprovada.

O certificado pode ser emitido no site da AR: <https://arlocalhom.localdomain/site/emitircertificado>

Ou no site da AC SOLUTI Múltipla: <https://cert.acsoluti.com.br>

DADOS PARA EMISSÃO

Certificado: AC SOLUTI Múltipla / ACS PF A1

Titular (CN): NOME NOME NOME:12411183100

Usuário: 1002150205770BEC 00012411183100

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco:

Fone: _____

Site: _____

Obs: No e-mail recebido pelo cliente, constarão os dados de telefone e site para casos de dúvidas



A AC Soluti e a AR XPTO HOM oferecem a você uma licença do **Kaspersky Internet Security**, uma cortesia pela emissão deste certificado.

Acesse o link abaixo para recuperar sua licença, fazer o download e ver instruções para instalação e ativação:
<https://arlocalhom.localdomain/site/licencakl/codigo/6115-18ZZ-ZZ93-B7ZZ>

Código para resgate da licença: **6115-18ZZ-ZZ93-B7ZZ**

Recomendamos que instale o **Kaspersky Internet Security** antes de emitir seu certificado digital para que a emissão ocorra em ambiente seguro.

Ao clicar no link em destaque na imagem acima, referente ao resgate da licença, será aberta a janela do sistema contendo informações para baixa do instalador do **Kaspersky Internet Security**.

OBS.: o código que consta no e-mail não se trata da licença do **Kaspersky Internet Security**, mas sim do **Código de resgate da licença**.



Manual de instalação do KIS
AC Soluti



Parabéns!

A AC Soluti e a AR XPTO HOM oferecem a você uma licença do **Kaspersky Internet Security**.

Quando você estiver usando o seu Certificado Digital, o Internet Banking, fazendo compras on-line ou utilizando as redes sociais você enfrenta as mesmas ameaças na Internet, seja no computador ou no dispositivo móvel. O Kaspersky Internet Security é a solução que protege sua identidade digital, suas finanças, suas informações confidenciais e seus filhos, independentemente de você usar seu PC Windows, Mac, celular ou tablet Android.

Instale agora mesmo o **Kaspersky Internet Security** e ative sua licença, que é válida por um ano para um dispositivo.



Licença de ativação do Kaspersky Internet Security: **TESTE-7E224-F46A7-C9DDF**

Licença concedida para: **BELTRANO:12411163100 (10021502245DCB1C)**

Utilize os links abaixo para instalar o **Kaspersky Internet Security**:



Proteção para
seu Windows



Proteção para
seu Mac



Proteção para
seu Android

Manual de instalação:
<http://ca.inf.br/ki/manual>

Suporte técnico da Kaspersky Brasil para dúvidas na instalação, ativação e utilização:
<http://brazil.kaspersky.com/suporte/casa>

Para dispositivos Android você também pode instalar o **Kaspersky Internet Security** lendo esse código:



Nesta janela, constam as informações do **titular** que recebeu a licença **Kaspersky Internet Security**, o **código da licença** e o **link para download**.

Para mais detalhes quando a compatibilidade e requisitos do **Kaspersky Internet Security**, clicar em <http://brazil.kaspersky.com/produtos/produtos-para-usuarios-domesticos/internet-security#Feature3>

Baixar o arquivo de instalação do **Kaspersky Internet Security** de acordo com o sistema em que for instalar a solução de segurança: **Windows** ou **Mac**, **Android**.

2.2 Acessando o sistema de baixa/revogação do certificado digital

Outra forma de obter a licença do **Kaspersky Internet Security** é acessando o **sistema de baixa/revogação do certificado digital**, a partir dos dados que se encontram no termo do titular.

Na tela inicial do sistema da AR tem a opção para resgatar a licença, caso o titular desejar ou não localizar o e-mail enviado após a aprovação do certificado digital:



Será aberta uma janela onde serão apresentadas dois caminhos para obter licença do **Kaspersky Internet Security (KIS)**.

Digitar o **Código de resgate** enviado ao e-mail do titular e clicar em **Resgatar Licença**:



KASPERSKY Lab

Informe seu código de resgate da licença enviado para seu e-mail.
Somente se não tiver o código de resgate, informe o código da solicitação e a senha de revogação.

Código de Resgate:

Solicitação:

Senha de revogação:



Manual de instalação do KIS
AC Soluti



Digitar o código da **Solicitação** (mesmo do termo de titularidade) e a **Senha de revogação**:

The screenshot shows the Kaspersky Lab website's license redemption page. It features the Kaspersky Lab logo at the top. Below the logo, there are instructions in Portuguese: 'Informe seu código de resgate da licença enviado para seu e-mail.' and 'Somente se não tiver o código de resgate, informe o código da solicitação e a senha de revogação.' There are three input fields: 'Código de Resgate', 'Solicitação', and 'Senha de revogação'. A green box highlights the 'Resgatar Licença' button and the 'Solicitação' and 'Senha de revogação' fields.

Entrando com os dados corretos em qualquer um dos caminhos, será aberta a janela abaixo:

The screenshot shows the Kaspersky Internet Security activation window. It features the Kaspersky Lab logo at the top left. Below the logo, there is a congratulatory message: 'Parabéns!' and 'A AC Soluti e o AR XPTO HOM oferecem a você uma licença do Kaspersky Internet Security.' There is a paragraph of text explaining the benefits of the license. To the right of the text is an image of the Kaspersky Internet Security software box. Below the text, there is a green box containing the activation code: 'Licença de ativação do Kaspersky Internet Security: TESTE-7E224-F46A7-C9DDF' and the license key: 'Licença concedida para: BELTRANO:12411183100 (10021502245DCB1C)'. Below the green box, there are three icons representing different operating systems: Windows, Mac, and Android. Below the icons, there are three links: 'Proteção para seu Windows', 'Proteção para seu Mac', and 'Proteção para seu Android'. At the bottom of the window, there is a link to the manual: 'Manual de instalação: <http://ca.inf.br/ki/manual>' and a link to technical support: 'Suporte técnico da Kaspersky Brasil para dúvidas na instalação, ativação e utilização: <http://brazil.kaspersky.com/suporte/casa>'. At the very bottom, there is a note: 'Para dispositivos Android você também pode instalar o Kaspersky Internet Security lendo esse código:'.

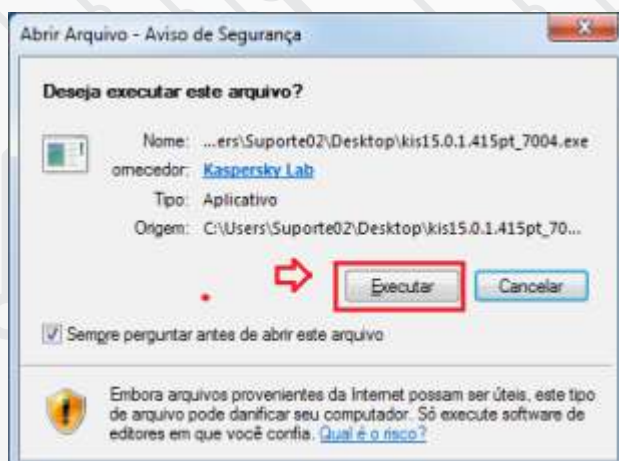
Nesta janela, constam as informações do **titular que recebeu a licença Kaspersky Internet Security**, o **código da licença** e o **link para download**.

Para mais detalhes quando a compatibilidade e requisitos do **Kaspersky Internet Security**, clicar em <http://brazil.kaspersky.com/produtos/produtos-para-usuarios-domesticos/internet-security#Feature3>

Baixar o arquivo de instalação do **Kaspersky Internet Security** de acordo com o sistema em que for instalar a solução de segurança: **Windows, Mac** ou **Android**.

3 Instalação do Kaspersky;

- Executar o arquivo de instalação do **Kaspersky Internet Security** clicando duas vezes no arquivo;
- Caso seja aberta a janela abaixo, basta clicar em **Executar** para dar início ao processo de instalação;



- Na janela abaixo, clicar em **Instalar** para iniciar a instalação;

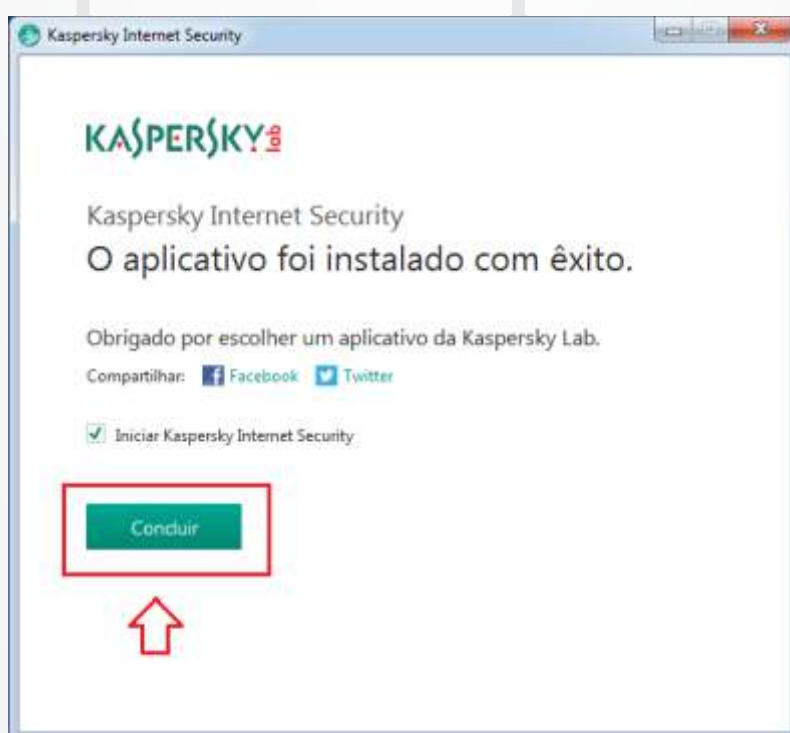


- Depois disso, aguardar a instalação do **Kaspersky Internet Security**;





- Ao finalizar a instalação, clicar em **Concluir**;



- Aguardar o **Kaspersky Internet Security** iniciar e fazer as primeiras verificações;



- Por fim, inserir a licença **Kaspersky Internet Security**, no **campo código de ativação**, para ativá-lo e, assim, seu computador estará protegido.



4 Suporte Técnico Kaspersky Brasil

Em caso de dúvidas quanto à **instalação, ativação ou utilização**, acessar o **Suporte Técnico da Kaspersky Brasil** (<http://brazil.kaspersky.com/suporte/casa>) ligar para **(11) 3958-3843**, disponível de segunda a sexta, das **(8h às 20h horário de Brasília)**, exceto feriados.



SOLUTi
Certificação Digital

KASPERSKY 