



**Manual de baixa do Certificado Digital
AR SOLUTI**

Versão 2.0 de 7 de Maio de 2014

Classificação: Ostensiva



Catálogo do Documento

Título	Manual de baixa do Certificado Digital
Classificação	Ostensiva
Versão	2.0 de 7 de Maio de 2014
Autor	Raphael Reis
Aprovador	Bruno Barros
Número de páginas	57



Sumário

1	Sistema operacional compatível para a baixa do certificado.....	4
2	Configurando o computador para a baixa do Certificado Digital.....	5
2.1	Cadeias de certificados da AC SOLUTI.....	5
2.2	Localizando as cadeias para a instalação.....	6
2.3	Instalando as cadeias AC SOLUTI.....	9
2.4	Instalando as cadeias no Mozilla Firefox.....	14
2.5	Componente necessário para a baixa do Certificado Digital.....	21
2.5.1	Instalando/atualizando o JAVA.....	24
3	Emitir Certificado.....	33
3.1	Emitindo um Certificado Digital.....	34
4	Instalação do Certificado A1.....	42
4.1	Início da instalação do certificado A1.....	43
5	Importar o Certificado A1 para o navegador Mozilla Firefox.....	50
6	Teste de acesso do Certificado digital.....	56

1 Sistema operacional compatível para a baixa do certificado

A baixa do Certificado Digital só é possível no Sistema Operacional Windows 7 ou Windows 8.



2 Configurando o computador para a baixa do Certificado Digital

2.1 Cadeias de certificados da AC SOLUTI

Para o correto funcionamento do Certificado Digital emitido pela AC SOLUTI e também a baixa do mesmo, é necessário a instalação das nossas cadeias no navegador (browser). As cadeias estão disponíveis em nosso site.

Endereço: <http://site.solutinet.com.br/2014/menu/instaladores-e-manuais.html>

Faça o download das três cadeias disponíveis no site:



Soluti Certificação Digital x

← → ↻ 🏠 site.solutinet.com.br/2014/menu/instaladores-e-manuais.html

Aplicativos Receita Federal do B... Comprovante de Sit... Sistema Registro Oc...

 SOLUTi
Certificação Digital

Pesquise no site... 🔍

Soluti ▾ Soluções Corporativas ▾ Suporte e downloads ▾ Cursos e Treinamentos

INSTALADORES E MANUAIS

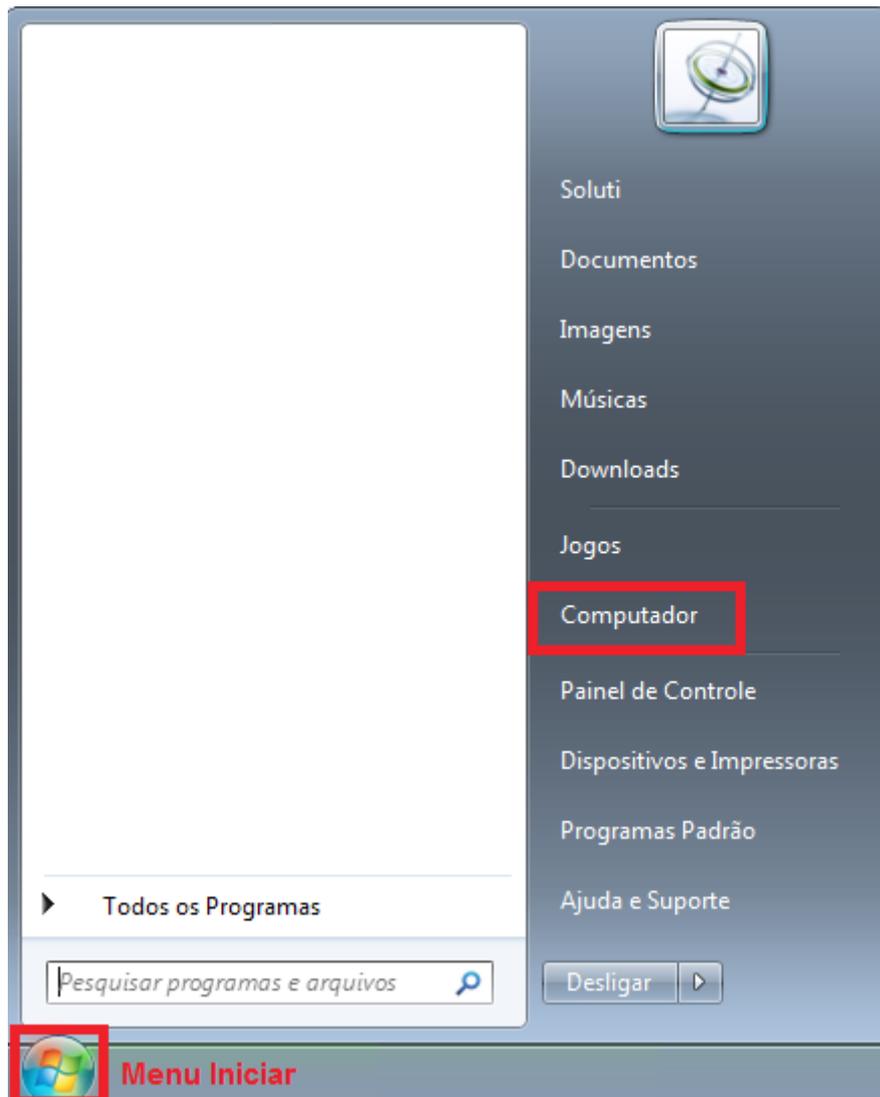
Home / Suporte e Downloads / Instaladores e Manuais

CADEIAS DE CERTIFICADOS EMITIDOS A PARTIR DE DEZEMBRO/2012 AC SOLUTI

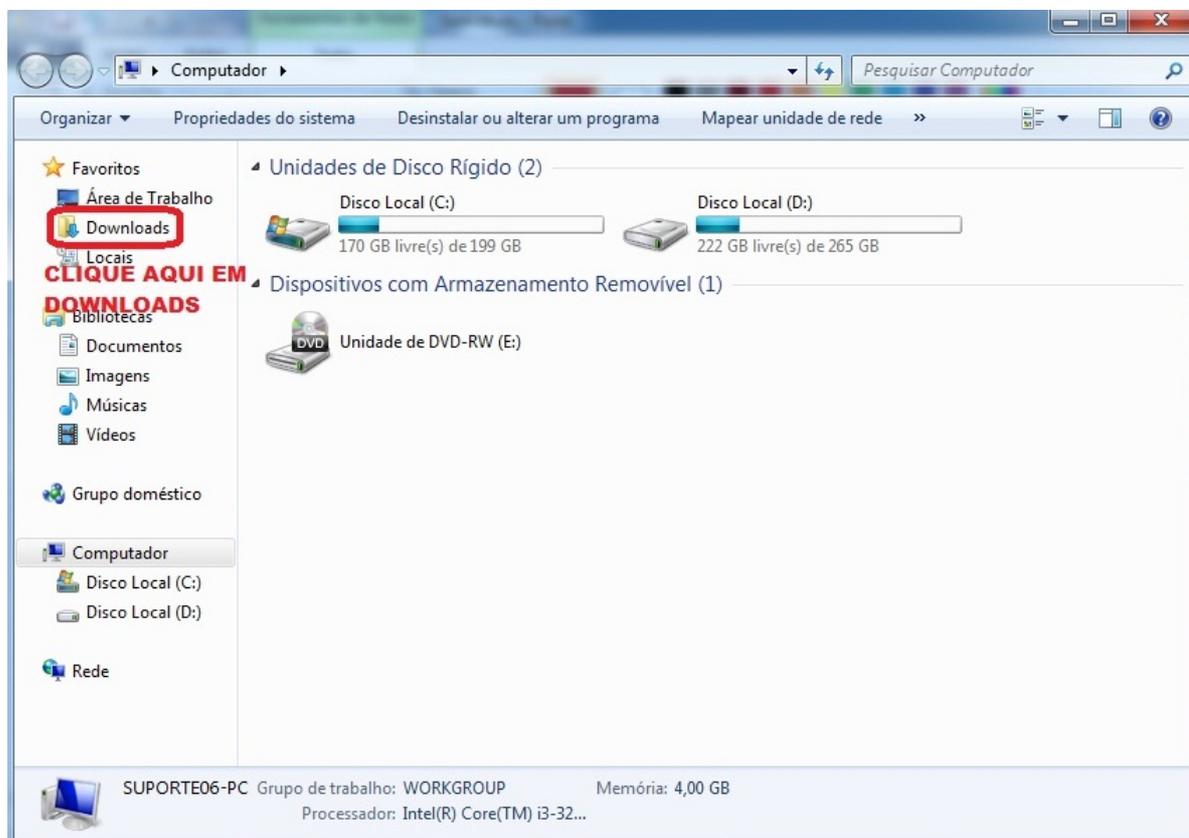
- 📄 Certificado da AC Raiz da ICP-Brasil (v2)
- 📄 Certificado AC Soluti (v1)
- 📄 Certificado AC Soluti Múltipla (v1)

2.2 Localizando as cadeias para a instalação.

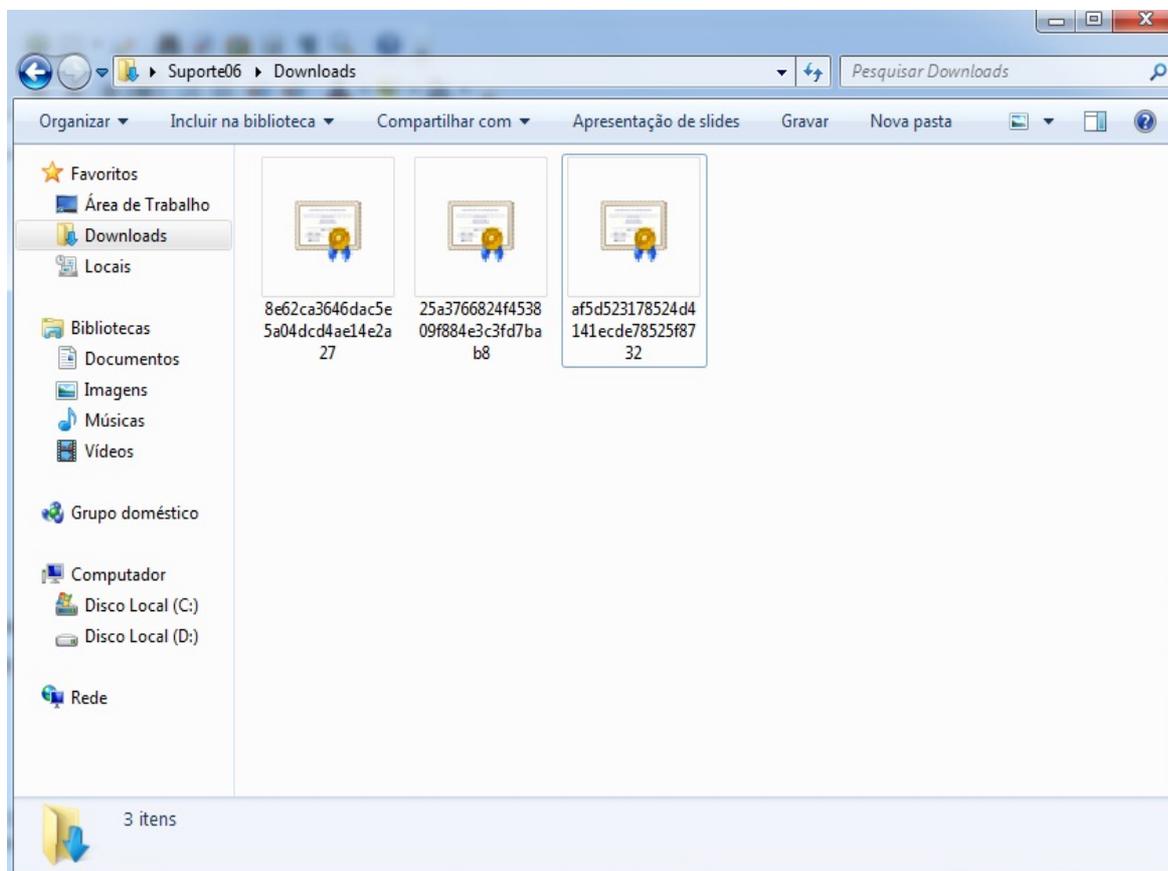
1. Clique no menu “Iniciar”
2. Clique em “Computador”



Clique na pasta “Downloads” para localizar as cadeias que acabamos de baixar:

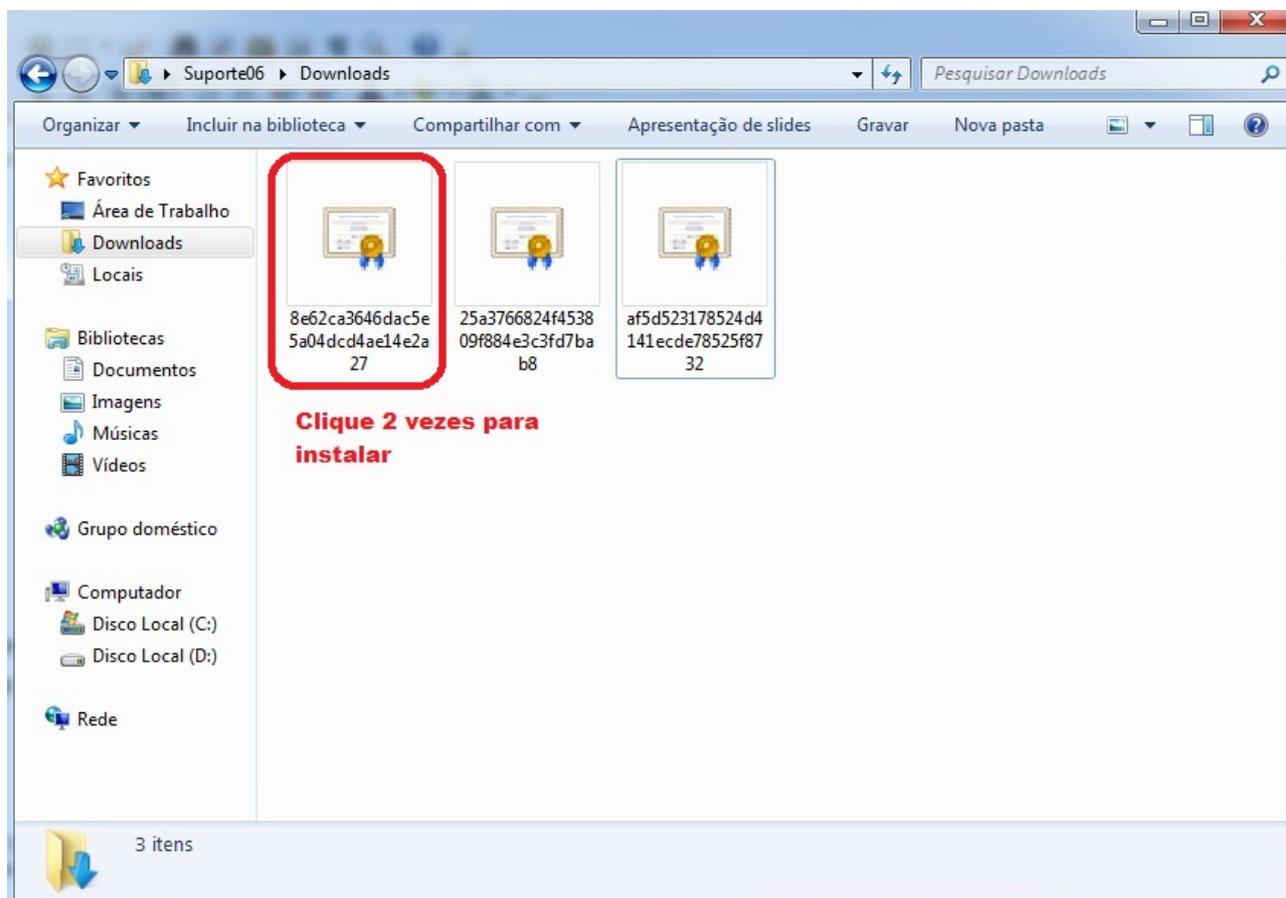
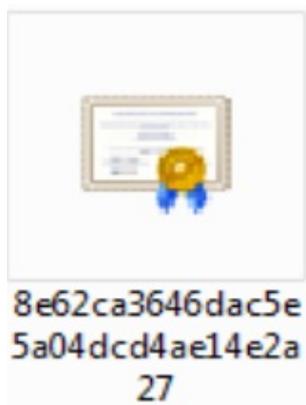


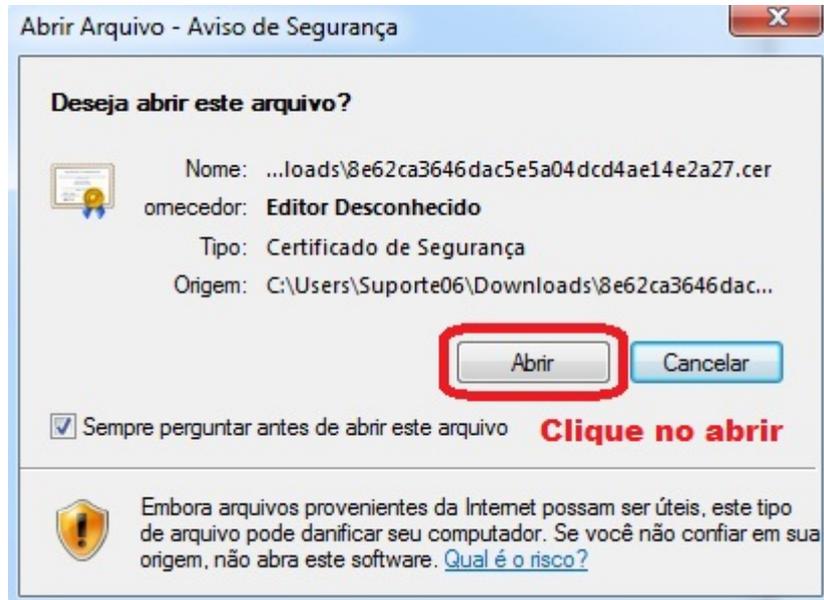
Baixado as 3 cadeias, elas aparecem dentro da pasta Downloads como mostra abaixo.

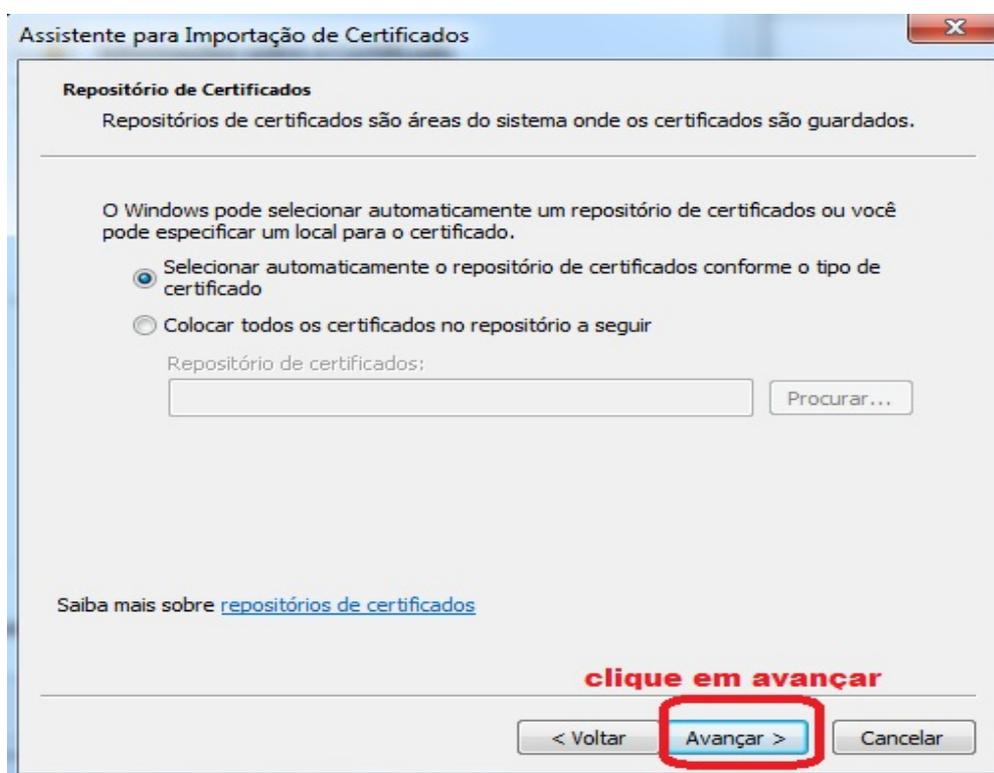


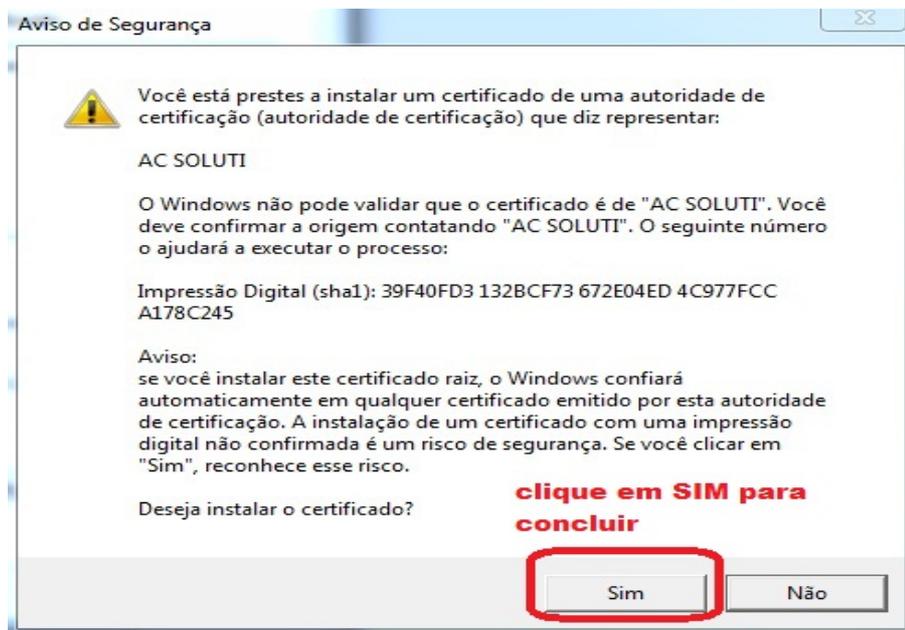
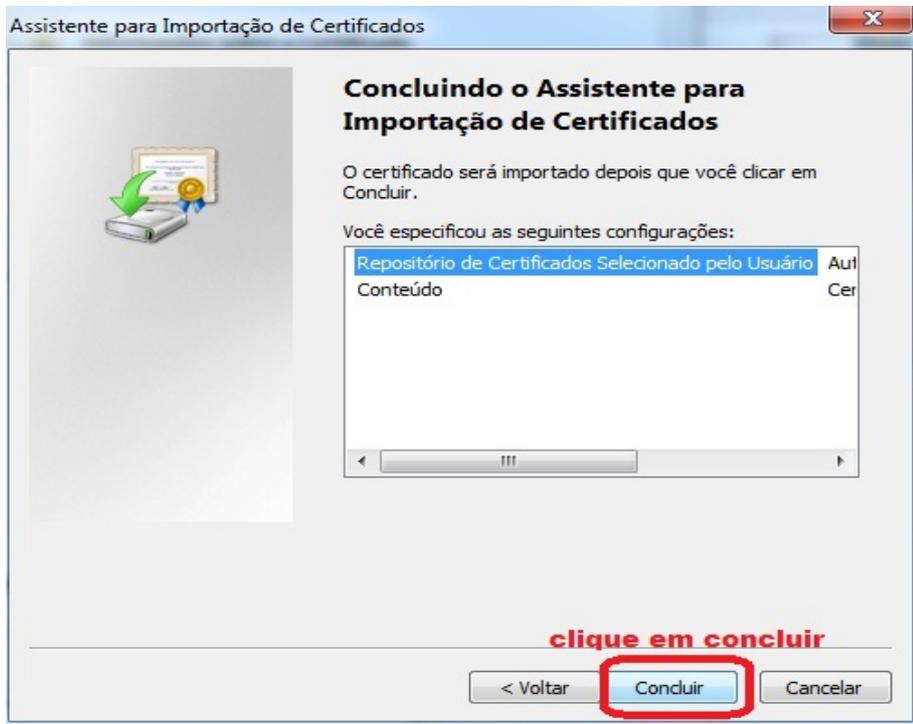
2.3 Instalando as cadeias AC SOLUTI.

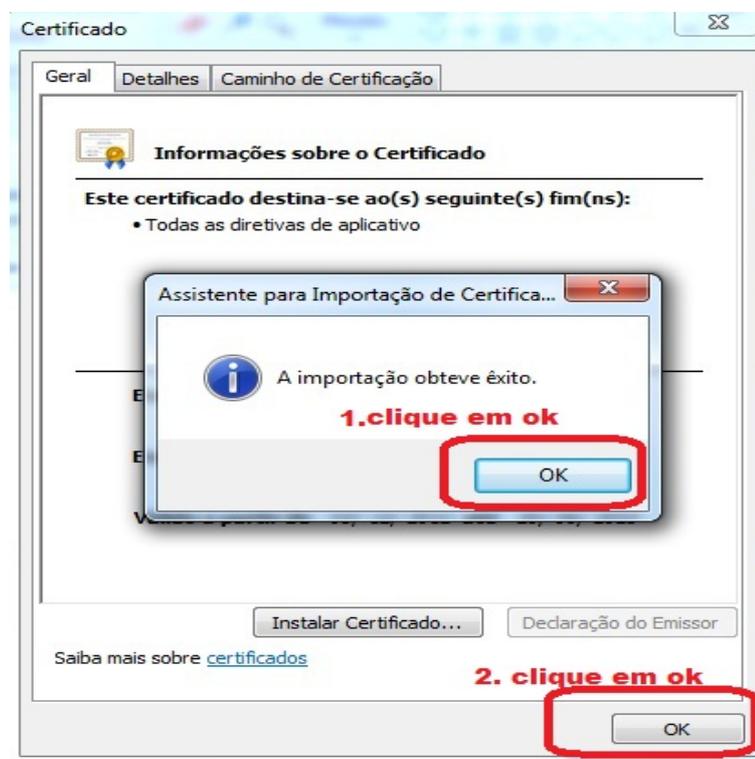
Certificado da AC Raiz da ICP-Brasil (v2)











Pronto! Agora repita o mesmo procedimento com as outras duas cadeias restantes.

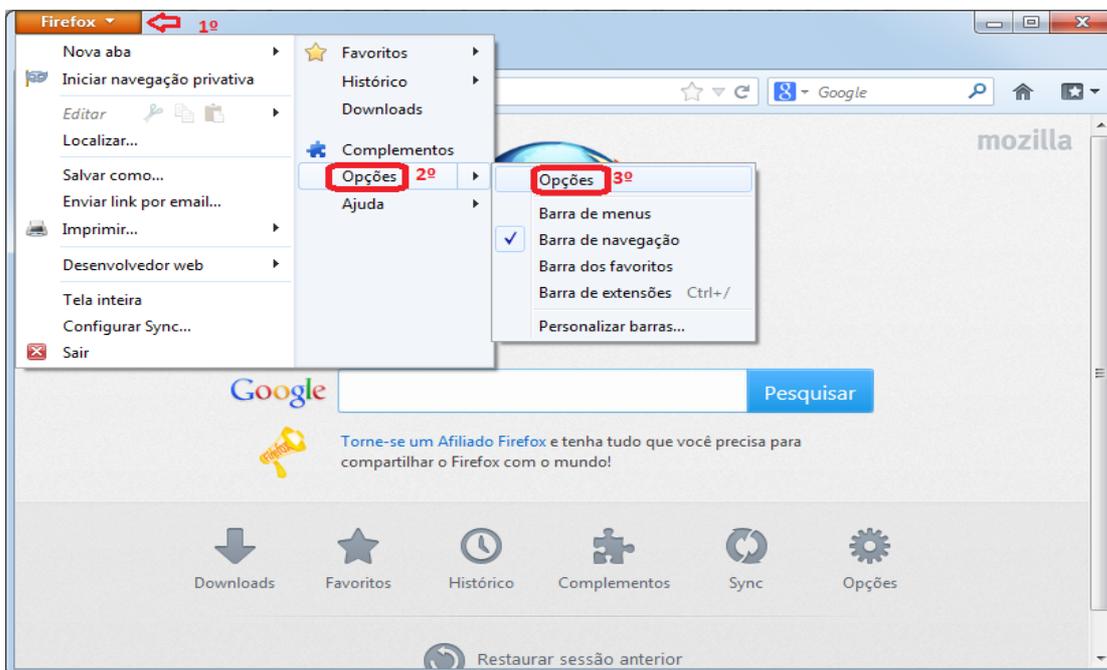
2.4 Instalando as cadeias no Mozilla Firefox

Após a baixa das três cadeias informadas, iremos iniciar a instalação de cada uma delas no Mozilla Firefox.

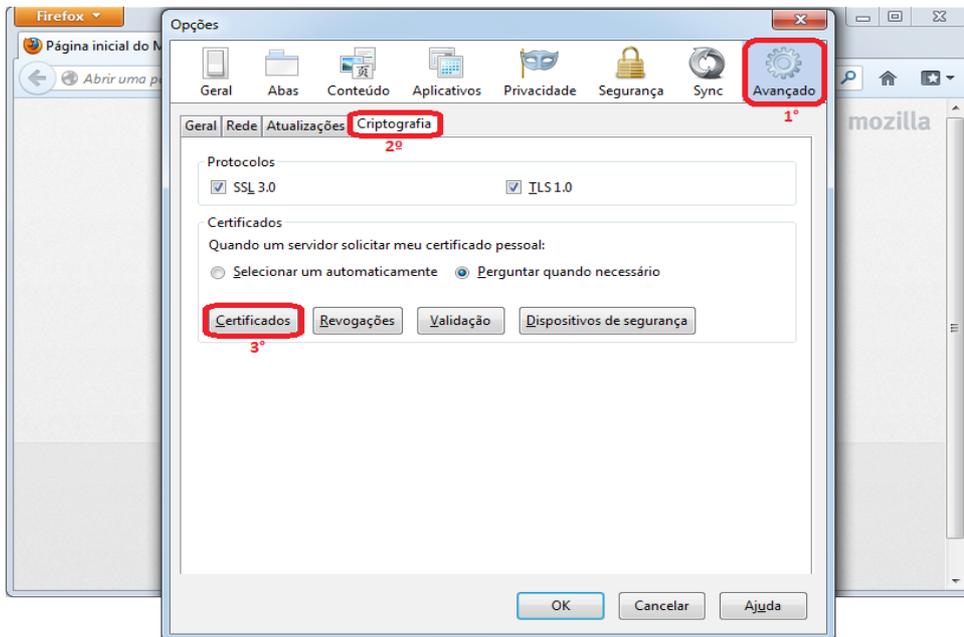
Abra o navegador Mozilla Firefox.



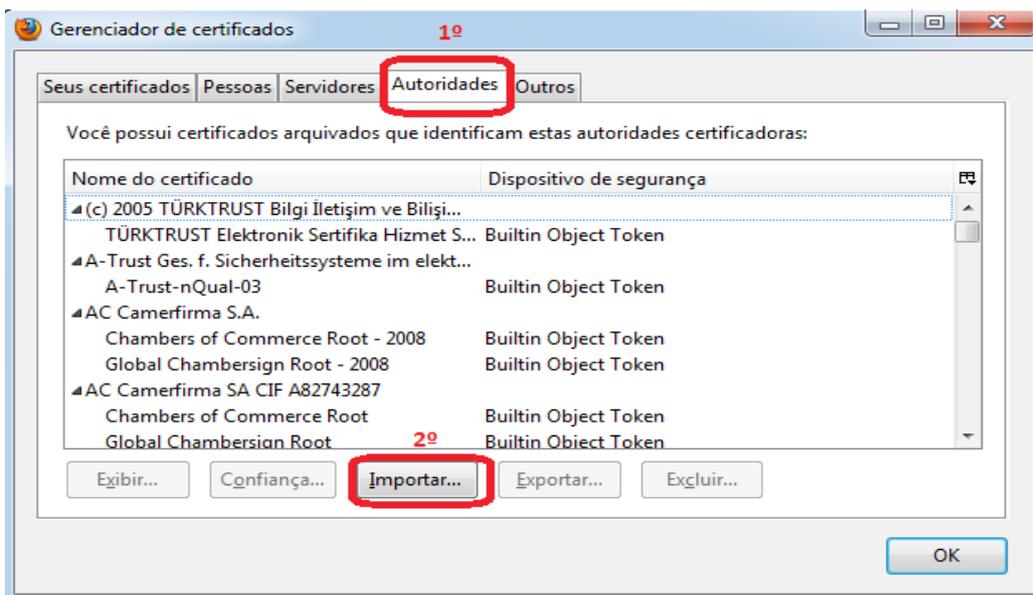
Clique no menu “Firefox” e clique em “Opções” conforme a imagem a seguir.



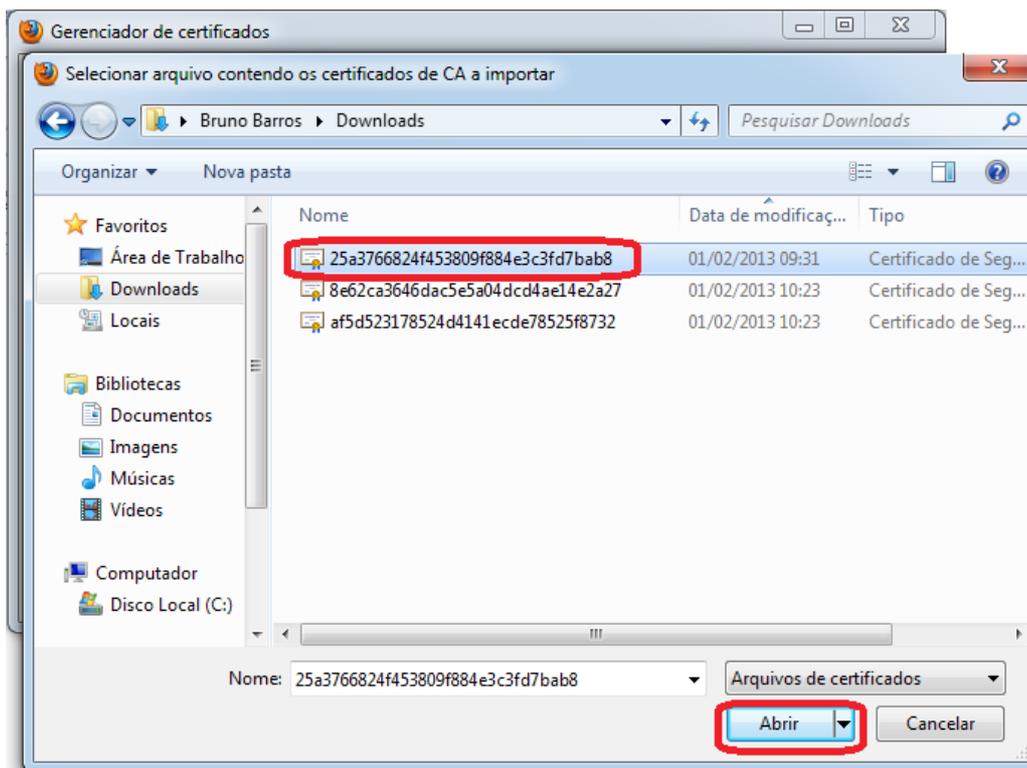
Selecione “Avançado”, “Criptografia” e “Certificados” conforme a sequência da imagem abaixo:



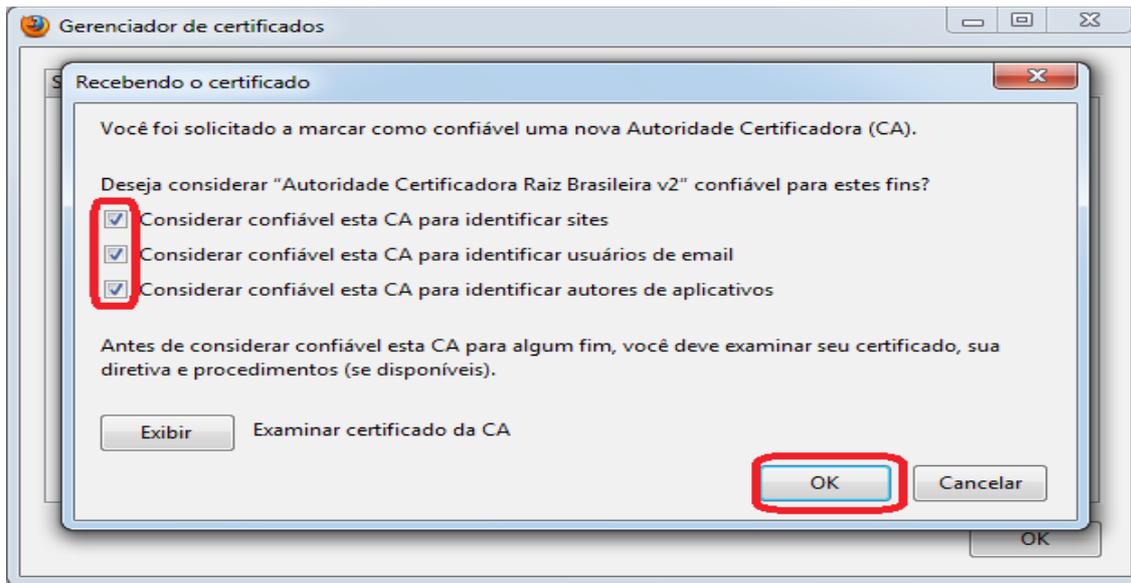
Clique em “Autoridades” e em seguida clique em “Importar...”.



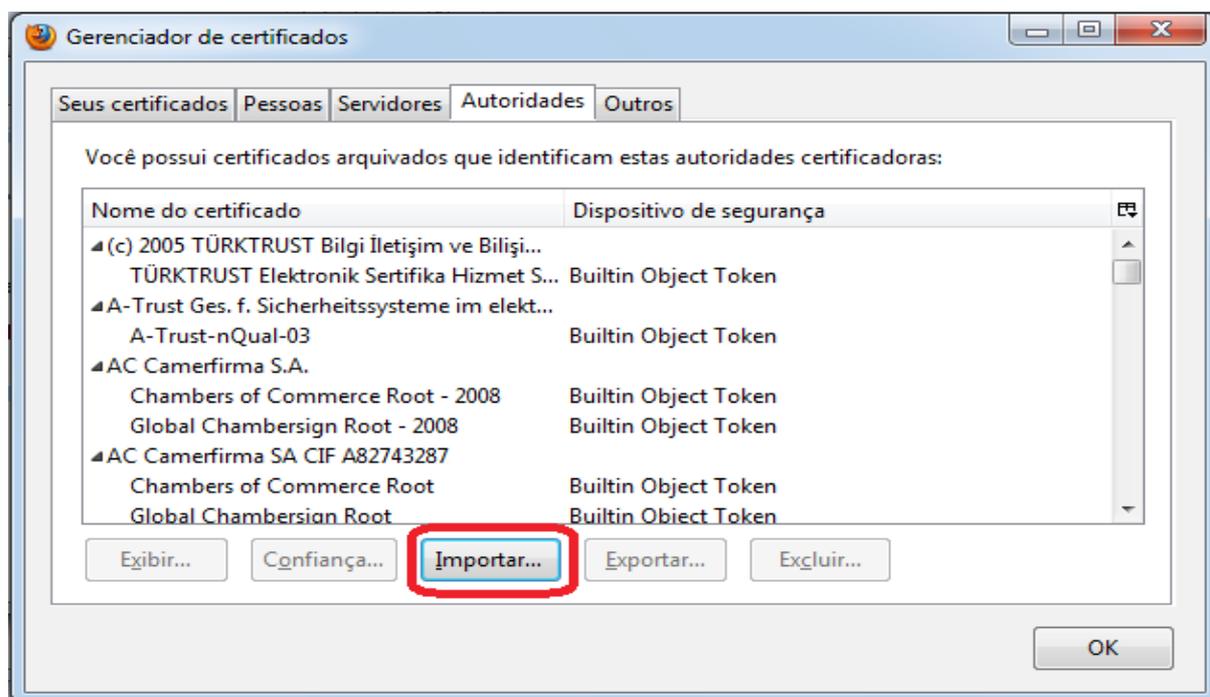
Após clicar em “Importar...” será aberto a janela de pesquisa. Navegue até o local onde as cadeias estão salvas e selecione uma delas.



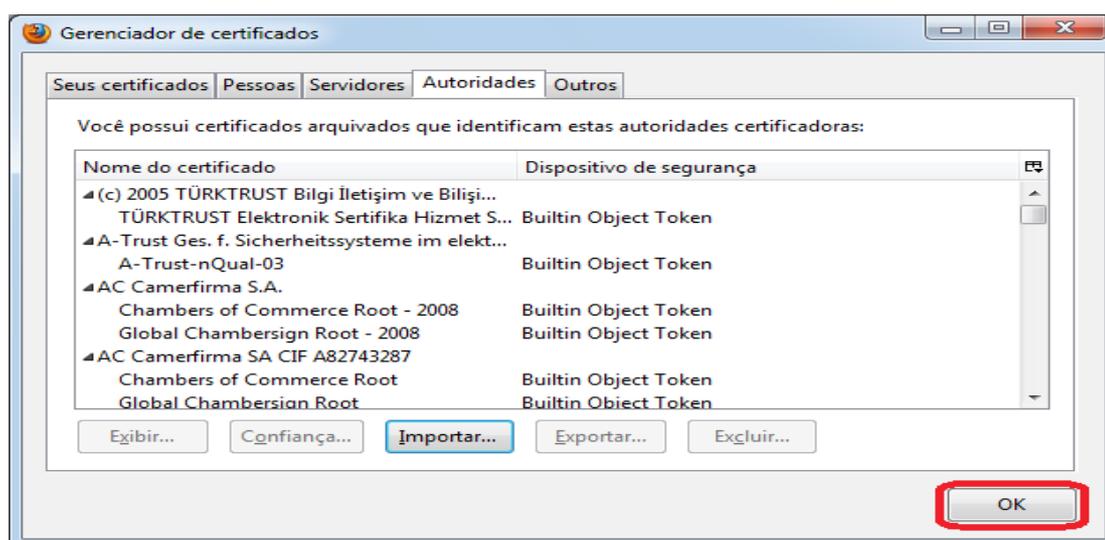
Após selecionar uma das cadeias, será aberto a seguinte tela. Marque todas como confiável e clique em “OK”.



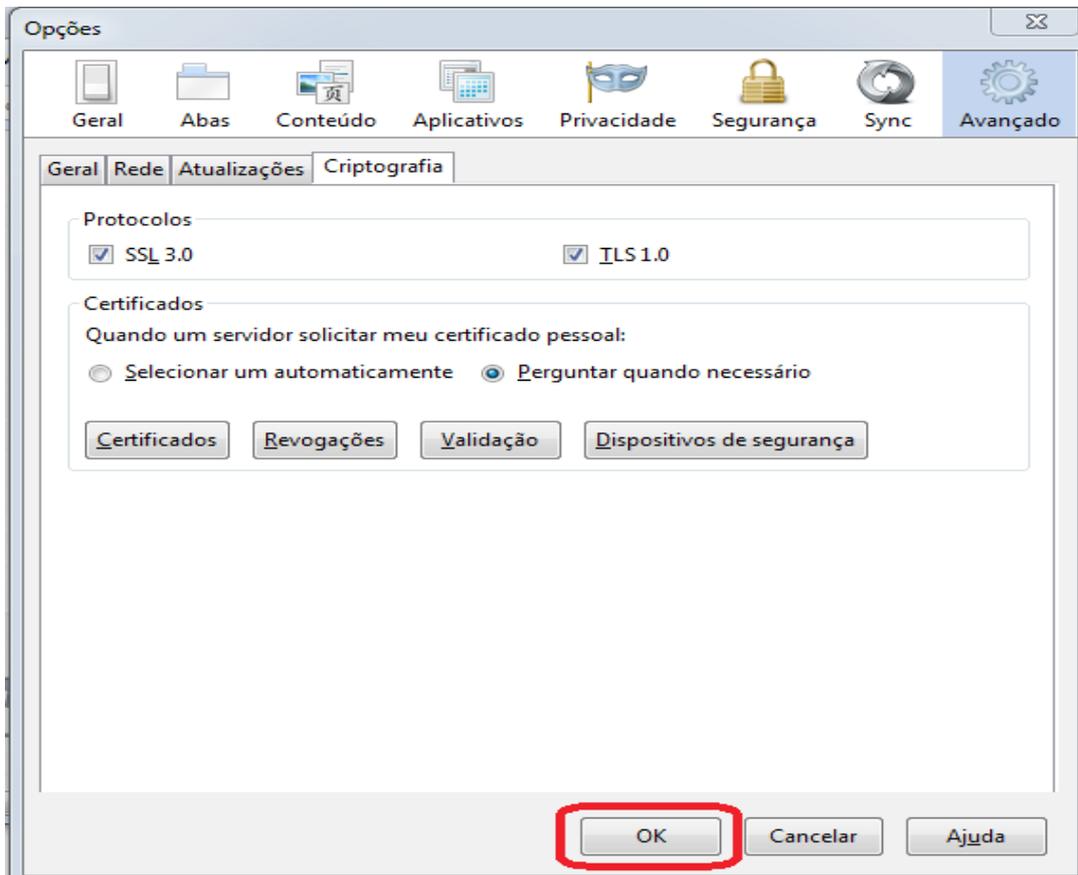
Para instalarmos as outras duas cadeias restantes, clique em “Importar...” e repita os passos informados acima.



Após a instalação das três cadeias, clique em “OK”.



Clique em “OK”.



Pronto! Cadeias instaladas com sucesso no Mozilla Firefox.

2.5 Componente necessário para a baixa do Certificado Digital.

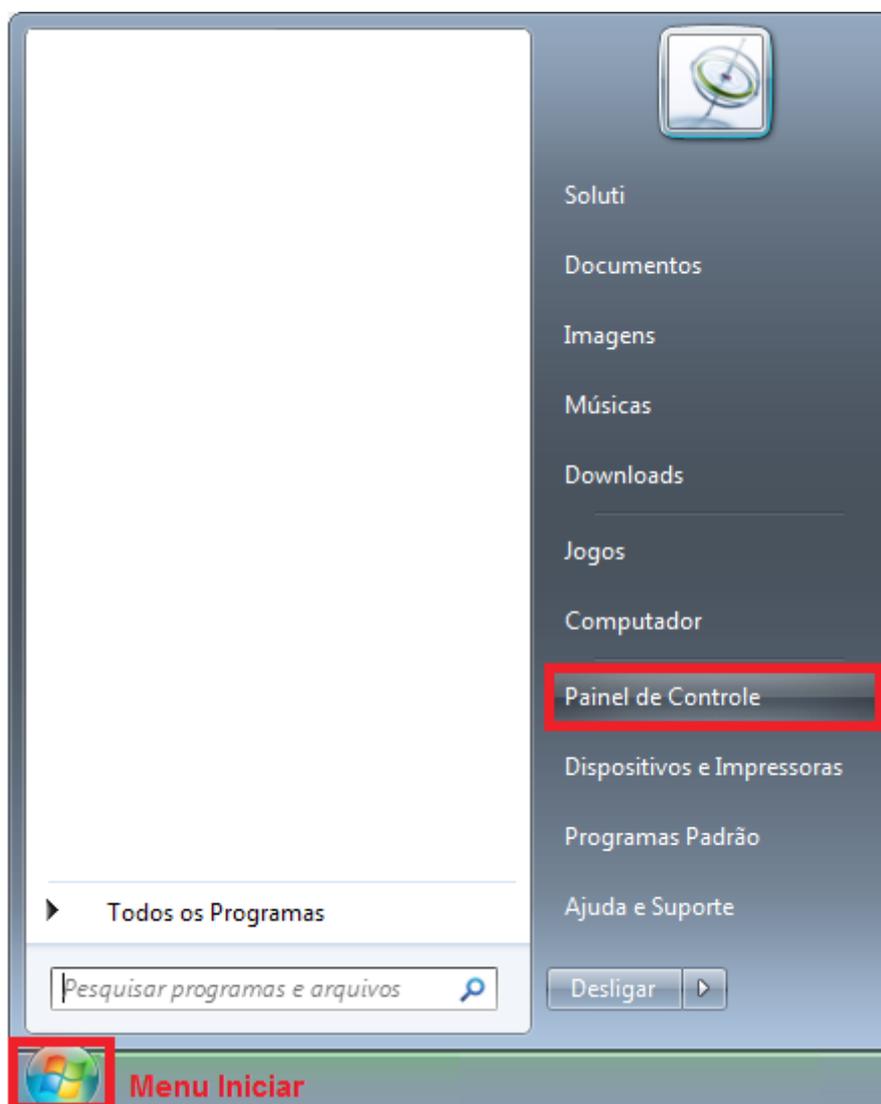
Para a baixa do Certificado Digital, é necessário que tenha instalado no Computador o “Java”.

Versão mínima: *Java 7 Update 51*



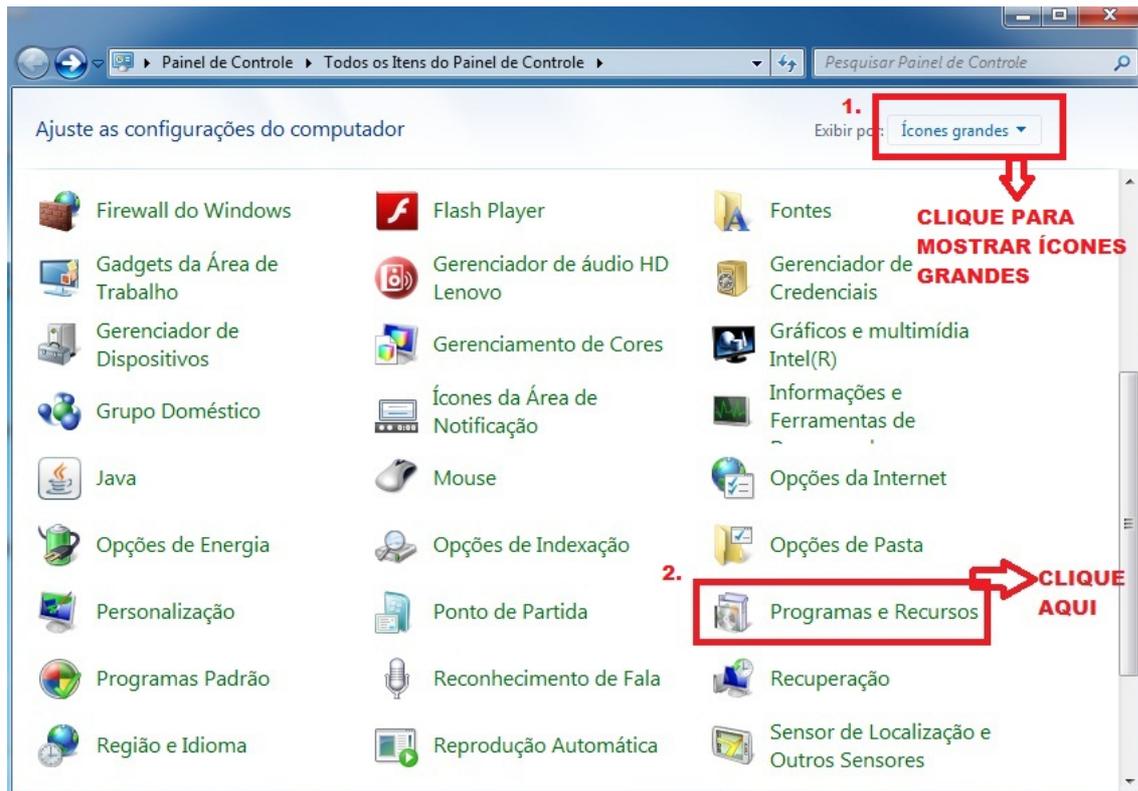
Siga os passos a seguir para verificar se você já possui o Java instalado ou não.

Clique no menu “Iniciar” e clique em “Painel de Controle”:



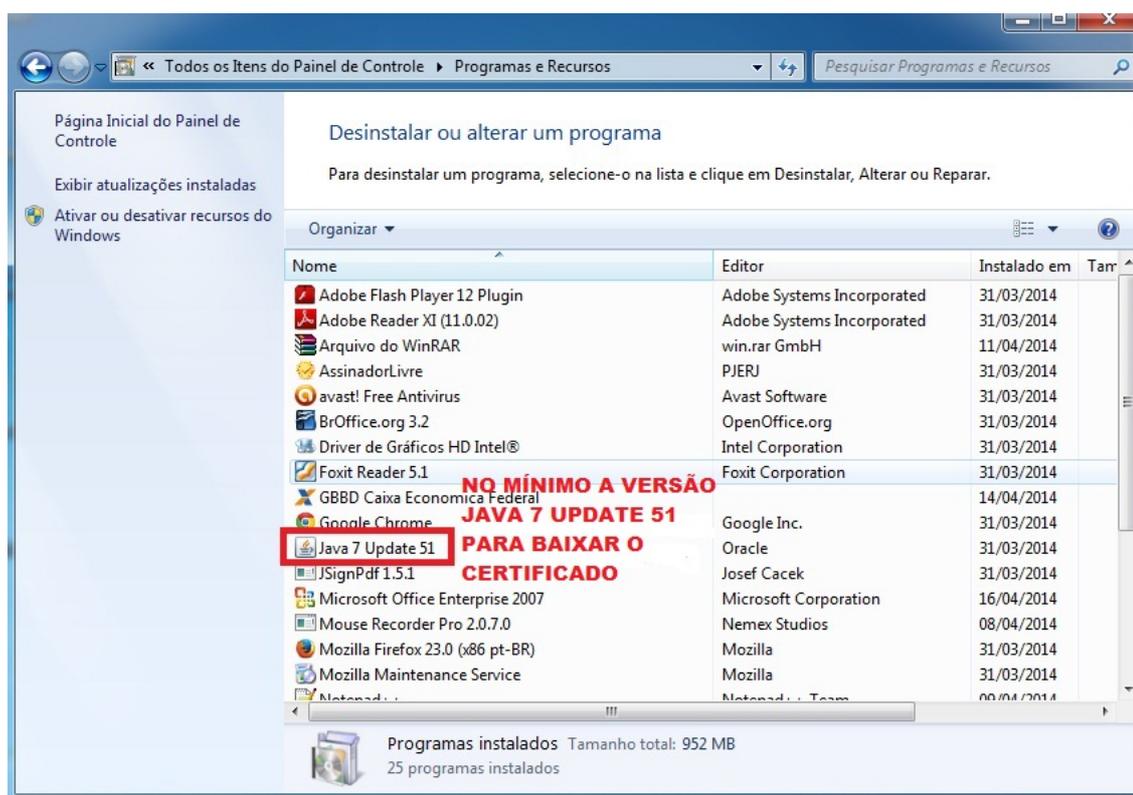
Com a tela “Painel de Controle” aberta, clique em “Ícones grandes” para melhor visualizar os ícones.

Agora clique em “Programas e Recursos” como destacado na imagem a seguir:



Conforme informado no tópico 2.5, a versão mínima necessária para a baixa do Certificado Digital é: Java 7 update 51

Caso a versão do JAVA instalado no seu computador seja inferior a essa versão ou o Java não esteja listado na tela, siga os passos do tópico a seguir:



2.5.1 Instalando/atualizando o JAVA

Acesse o seguinte endereço: http://www.java.com/pt_BR/

Após acessar o endereço informado, na tela inicial da página, clique em “Download Gratuito do Java”, conforme imagem a seguir:

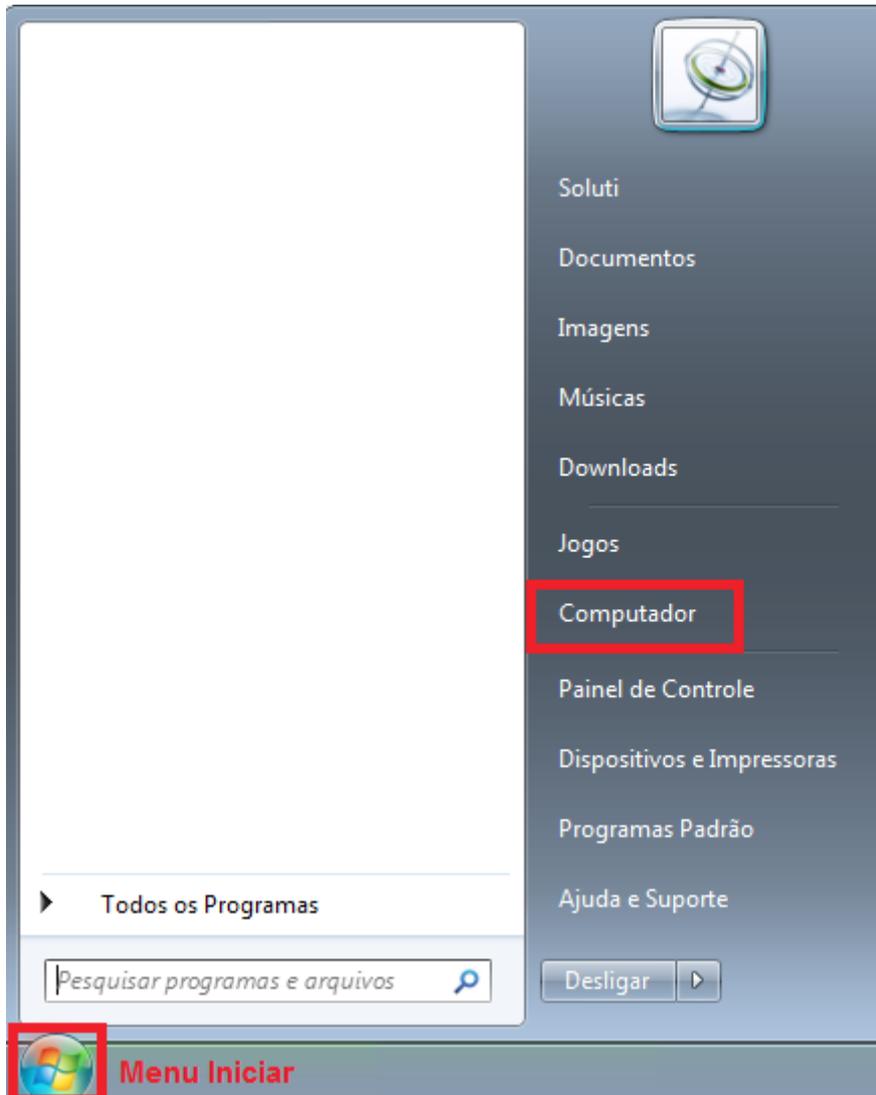


Clique em “Concordar e Iniciar Download Gratuito” para iniciar o download do JAVA atual para o seu computador. Segue imagem a seguir:

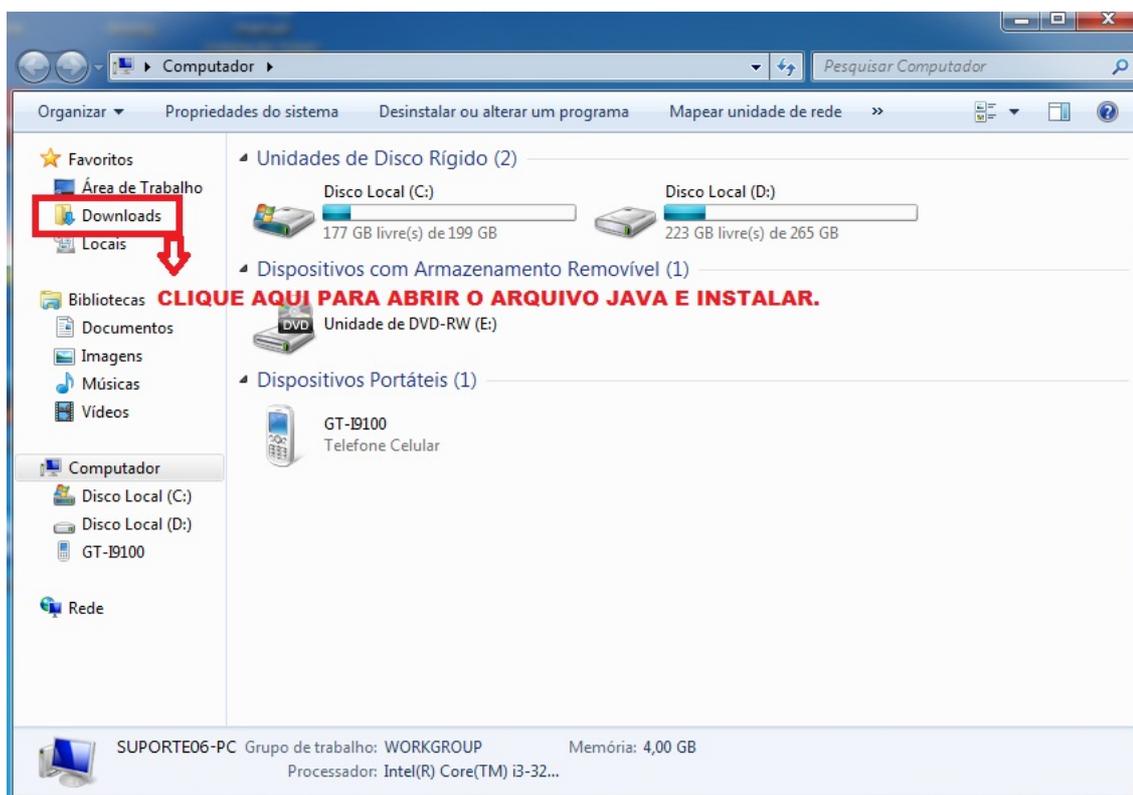


The screenshot shows the Java website's download page. At the top left is the Java logo. To the right is a search bar labeled 'Pesquisar'. Below the logo are links for 'Fazer Download' and 'Ajuda'. On the left side, there is a sidebar with 'Ajuda do Google Chrome' and 'Recursos da Ajuda' sections. The main content area features the heading 'Fazer Download do Java para Windows', the text 'Recomendado Version 7 Update 55 (tamanho do arquivo: 899 KB)', and a prominent red button labeled 'Concordar e Iniciar Download Gratuito'. To the right of the button, there is a call to action: 'CLIQUE AQUI NO CONCORDAR E INICIAR PARA FAZER A BAIXA DO JAVA ATUAL.'. Below the button, a disclaimer states: 'Ao fazer download do Java, você reconhece que leu e aceita os termos do contrato de licença do usuário final'.

Após a baixa do JAVA, siga os passos a seguir para localizar o arquivo de instalação:

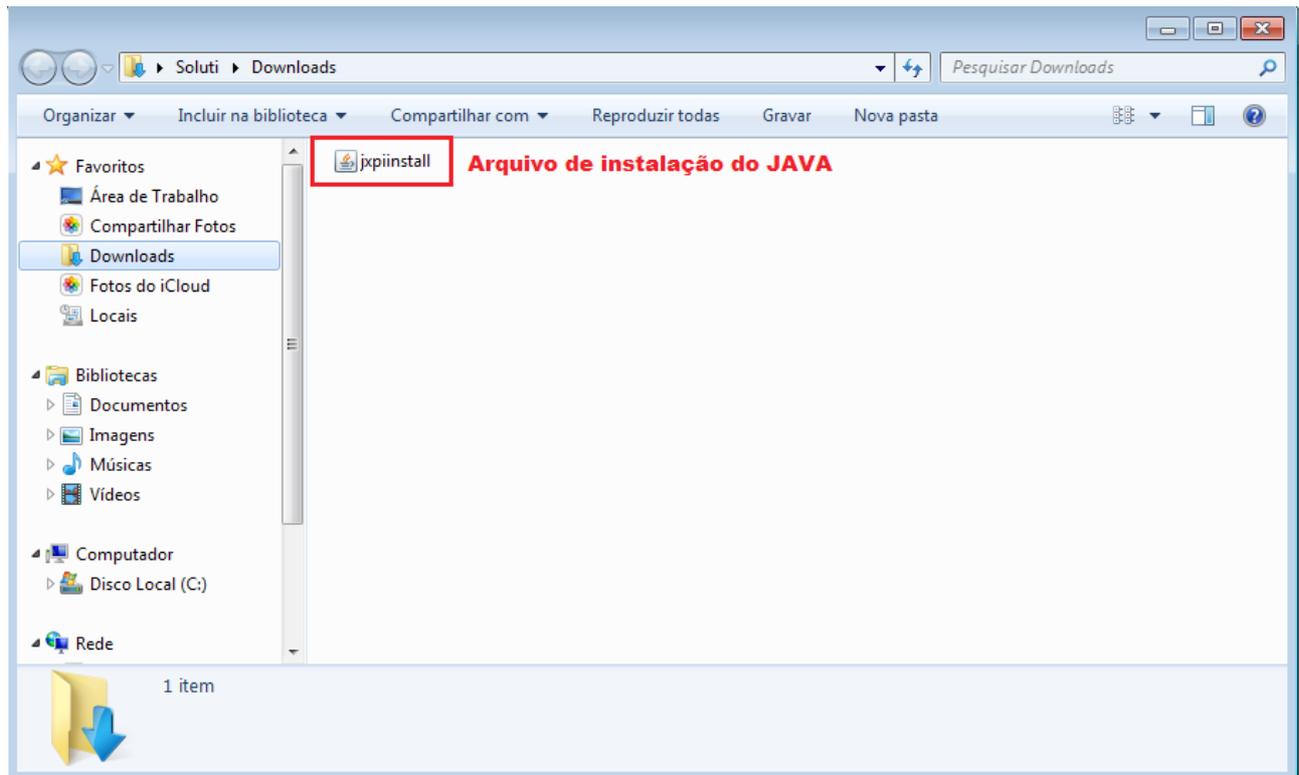


Clique na pasta “Downloads”:



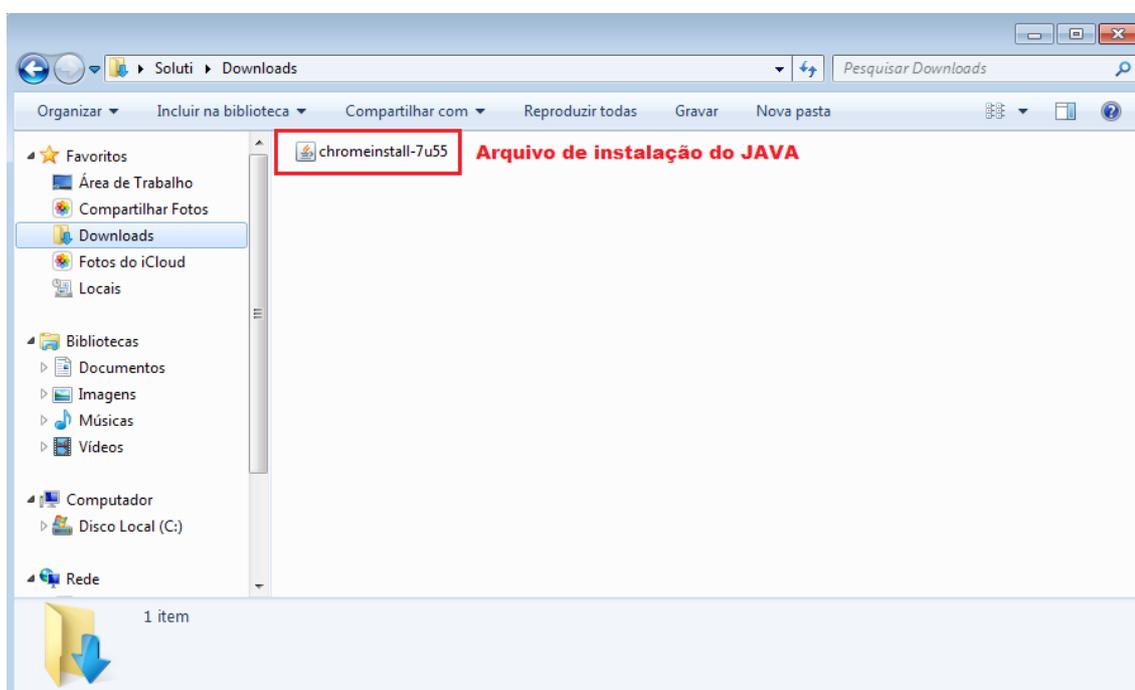
Quando a baixa do instalador do JAVA é feita pelo navegador Mozilla Firefox, o arquivo de instalação recebe o nome de “jxpiinstall”. Acessando a pasta “Downloads”, você encontra o arquivo.

Obs: caso tenha salvo o arquivo em outro local, navegue até o local e dê dois cliques sobre o arquivo.



Quando a baixa do instalador do JAVA é feita pelo navegador Google Chrome, o arquivo de instalação recebe o nome de “chromeinstall-.....”. Acessando a pasta “Downloads”, você encontra o arquivo.

Obs: caso tenha salvo o arquivo em outro local, navegue até o local e dê dois cliques sobre o arquivo.



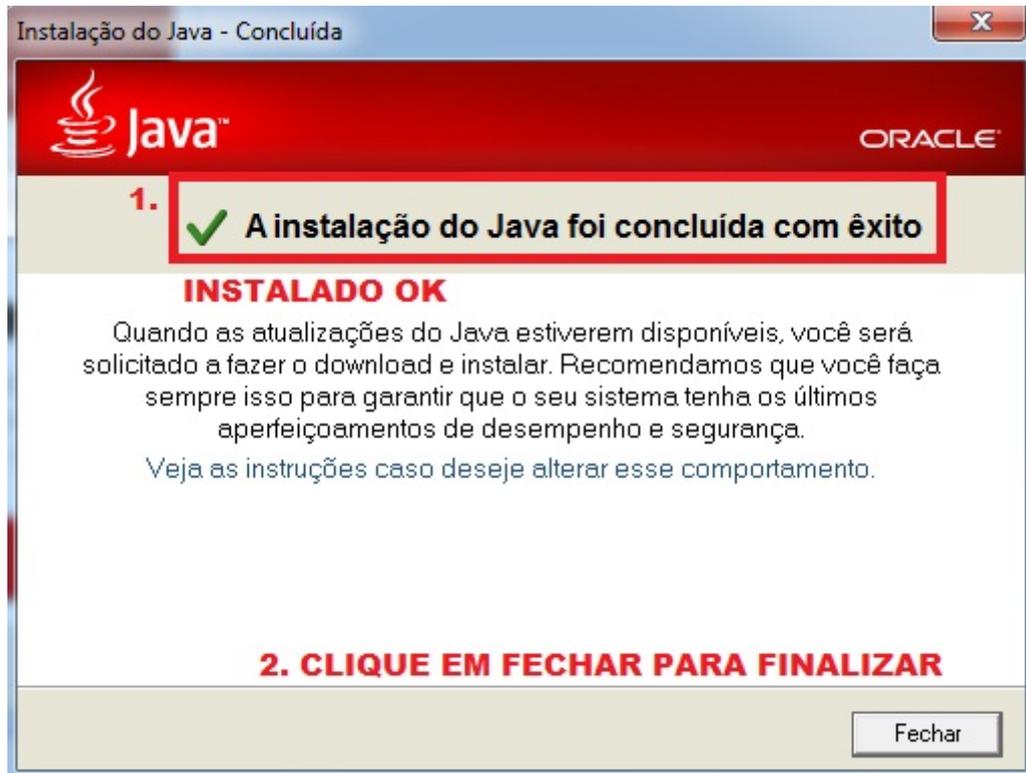
Dê dois cliques sobre o arquivo de instalação do JAVA e a tela a seguir será aberta. Clique em “Instalar”:



Aguarde o processo de instalação do JAVA:



Instalação finalizada



3 Emitir Certificado

A emissão do Certificado Digital é feita através do link:

<https://crm.solutinet.com.br/site/emitircertificado>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://crm.solutinet.com.br/site/emitircertificado> highlighted in the address bar. The page header features the SOLUTi logo and a navigation menu with options: Solicitar Certificado, Emitir Certificado, Revogar Certificado, Site da AR SOLUTI, and Site da AC Soluti. The main content area is titled 'Emitir Certificado AC SOLUTI - AR SOLUTI' and contains the following text:

Aqui você pode emitir seu certificado digital, após o processo de validação presencial.

Você precisará do nome do usuário, informado a você no momento da validação presencial. E também precisará da senha de emissão do certificado digital, criada durante o processo de solicitação do seu certificado.

É preciso que o Java™ esteja instalado em seu computador para essa ferramenta de emissão do certificado funcionar.

Etapas do processo:

- 1. Usuário e senha:** Informe o usuário e a senha para emissão do certificado digital.
- 2. Criar par de chaves:** Informe a senha PIN do equipamento (se for A3 no token ou cartão), ou crie a senha PIN (se for certificado A1). Essa senha PIN será solicitada toda vez que for utilizar seu certificado A3 ou toda vez que for instalar seu certificado A1.
- 3. Aguardar emissão:** A Autoridade Certificadora emitirá seu certificado digital. Essa etapa pode levar até 5 (cinco) minutos.
- 4. Instalar certificado:** Por fim, instale seu certificado. A senha PIN será solicitada novamente.

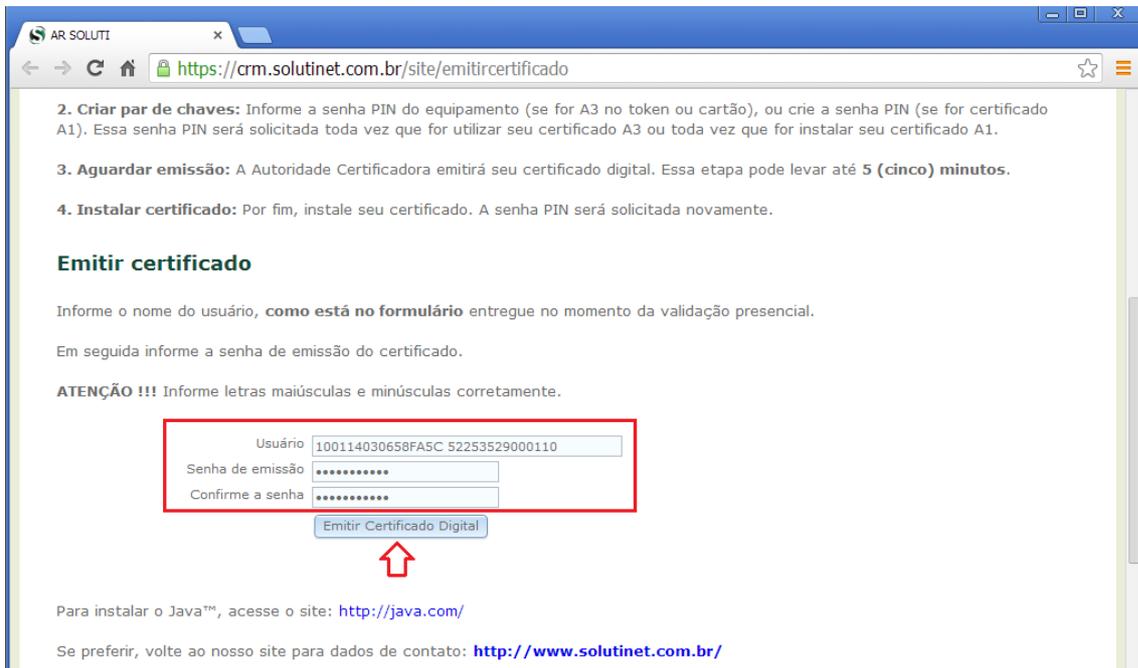
Emitir certificado

Obs.: A baixa do Certificado Digital só é possível após o processo de Validação Presencial e Aprovação pela AR SOLUTI.

3.1 Emitindo um Certificado Digital

Após acessar o endereço informado acima, insira o nome do usuário, como está no formulário entregue no momento da Validação Presencial.

Em seguida informe a senha de emissão do certificado:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://crm.solutinet.com.br/site/emitircertificado>. The page contains the following instructions:

- 2. Criar par de chaves:** Informe a senha PIN do equipamento (se for A3 no token ou cartão), ou crie a senha PIN (se for certificado A1). Essa senha PIN será solicitada toda vez que for utilizar seu certificado A3 ou toda vez que for instalar seu certificado A1.
- 3. Aguardar emissão:** A Autoridade Certificadora emitirá seu certificado digital. Essa etapa pode levar até 5 (cinco) minutos.
- 4. Instalar certificado:** Por fim, instale seu certificado. A senha PIN será solicitada novamente.

Emitir certificado

Informe o nome do usuário, **como está no formulário** entregue no momento da validação presencial.

Em seguida informe a senha de emissão do certificado.

ATENÇÃO !!! Informe letras maiúsculas e minúsculas corretamente.

The form fields are:

- Usuário: 100114030658FA5C 52253529000110
- Senha de emissão: [Redacted]
- Confirme a senha: [Redacted]

Below the form is a button labeled "Emitir Certificado Digital" with a red arrow pointing to it.

Para instalar o Java™, acesse o site: <http://java.com/>

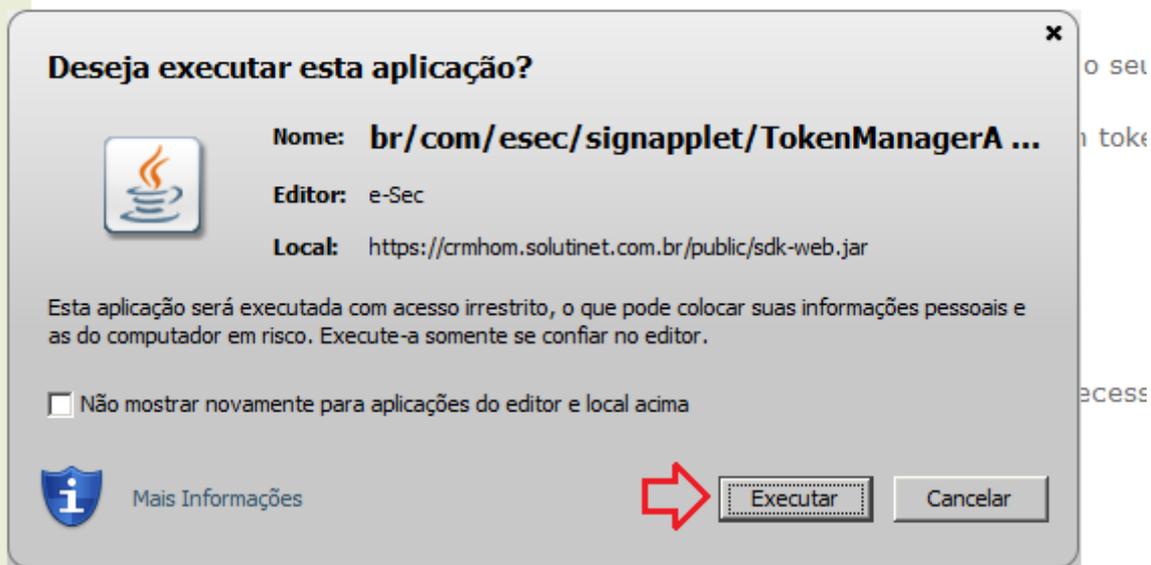
Se preferir, volte ao nosso site para dados de contato: <http://www.solutinet.com.br/>

Será apresentando a tela abaixo:

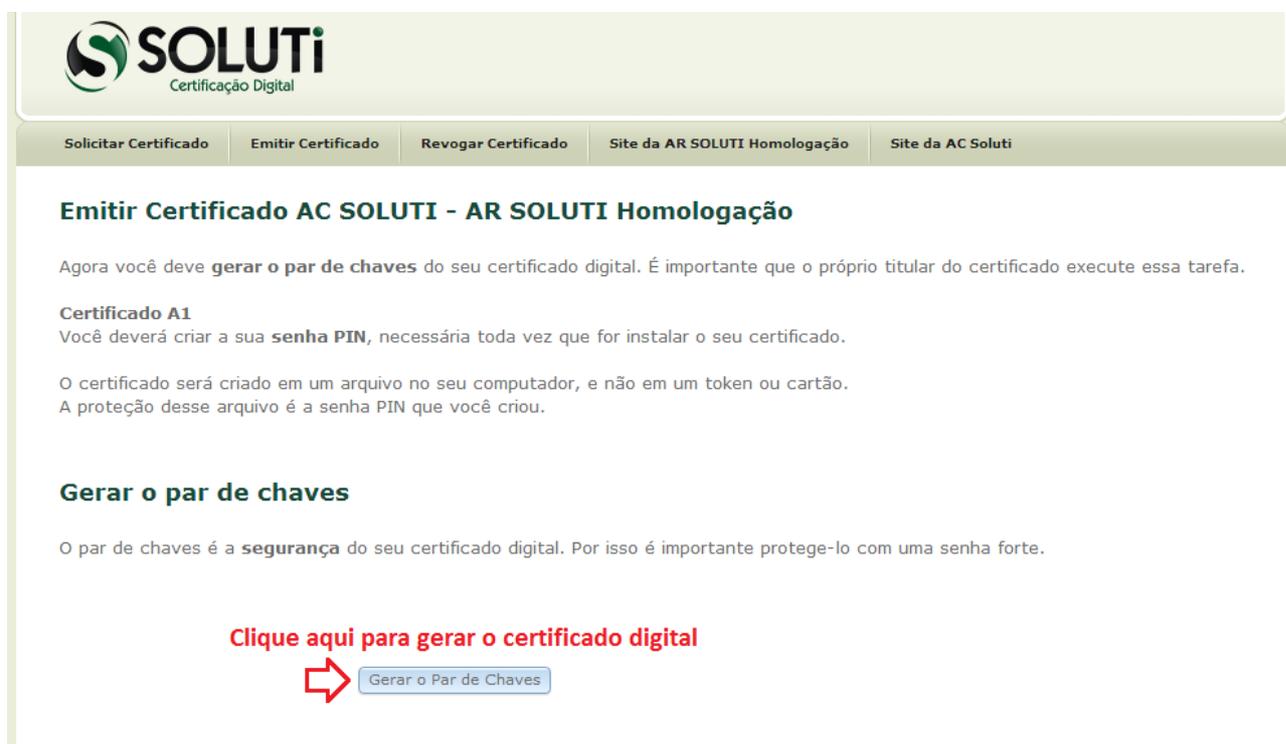


The screenshot shows the AR SOLUTI website interface. At the top left is the SOLUTi logo with the text 'Certificação Digital'. Below the logo is a navigation bar with five tabs: 'Solicitar Certificado', 'Emitir Certificado', 'Revogar Certificado', 'Site da AR SOLUTI Homologação', and 'Site da AC Soluti'. The 'Emitir Certificado' tab is selected. The main content area has the heading 'Emitir Certificado AC SOLUTI - AR SOLUTI Homologação'. Below the heading is a paragraph: 'Agora você deve gerar o par de chaves do seu certificado digital. É importante que o próprio titular do certificado execute essa tarefa.' This is followed by a red-bordered box containing the text 'Certificado A1 Modelo do certificado que está sendo baixado'. Below this box is a paragraph: 'Você deverá criar a sua senha PIN, necessária toda vez que for instalar o seu certificado.' Another paragraph follows: 'O certificado será criado em um arquivo no seu computador, e não em um token ou cartão. A proteção desse arquivo é a senha PIN que você criou.' Below this is a section header 'JAVA'. The final paragraph reads: 'Para a geração do par de chaves, e posterior emissão do certificado, é necessário que o Java™ esteja instalado e ativo em seu navegador.' and 'Ative o plugin do Java™ para continuar.'

Caso apareça essa mensagem, clique em “Executar”



Clique na opção destacada:



The screenshot shows the SOLUTi website interface. At the top left is the SOLUTi logo with the text 'Certificação Digital'. Below it is a navigation menu with five items: 'Solicitar Certificado', 'Emitir Certificado', 'Revogar Certificado', 'Site da AR SOLUTI Homologação', and 'Site da AC Soluti'. The 'Emitir Certificado' option is highlighted. The main content area is titled 'Emitir Certificado AC SOLUTi - AR SOLUTi Homologação'. It contains the following text: 'Agora você deve gerar o par de chaves do seu certificado digital. É importante que o próprio titular do certificado execute essa tarefa.' followed by a sub-section 'Certificado A1' with the text: 'Você deverá criar a sua senha PIN, necessária toda vez que for instalar o seu certificado. O certificado será criado em um arquivo no seu computador, e não em um token ou cartão. A proteção desse arquivo é a senha PIN que você criou.' Below this is another sub-section 'Gerar o par de chaves' with the text: 'O par de chaves é a segurança do seu certificado digital. Por isso é importante protege-lo com uma senha forte.' At the bottom of the content area, there is a red text link 'Clique aqui para gerar o certificado digital' with a red arrow pointing to a button labeled 'Gerar o Par de Chaves'.

Insira uma senha para utilização do Certificado Digital:



SOLUTi Certificação Digital **AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO**

Solicitar Certificado Emitir Certificado Revogar Certificado Site da AR SOLUTI Homologação Site da AC Soluti

Emitir Certificado AC SOLUTi - AR SOLUTi Homologação

Agora você deve **gerar o par de chaves** do seu certificado digital. É importante que o próprio titular do certificado execute essa tarefa.

Certificado A1
Você deverá criar a sua **senha PIN**, neces

O certificado será criado em um arquivo no
A proteção desse arquivo é a senha PIN qu

Gerar o par de chaves

O par de chaves é a **segurança** do seu ce uma senha forte.

[Gerar o Par de Chaves](#)

Aguarde a geração do Certificado Digital:



SOLUTi
Certificação Digital

Solicitar Certificado Emitir Certificado Revogar Certificado Site da AR SOLUTI Homologação Site da AC Soluti

Emitir Certificado AC SOLUTI - AR SOLUTI Homologação

Sua solicitação de emissão do certificado digital foi enviada para a Autoridade Certificadora.

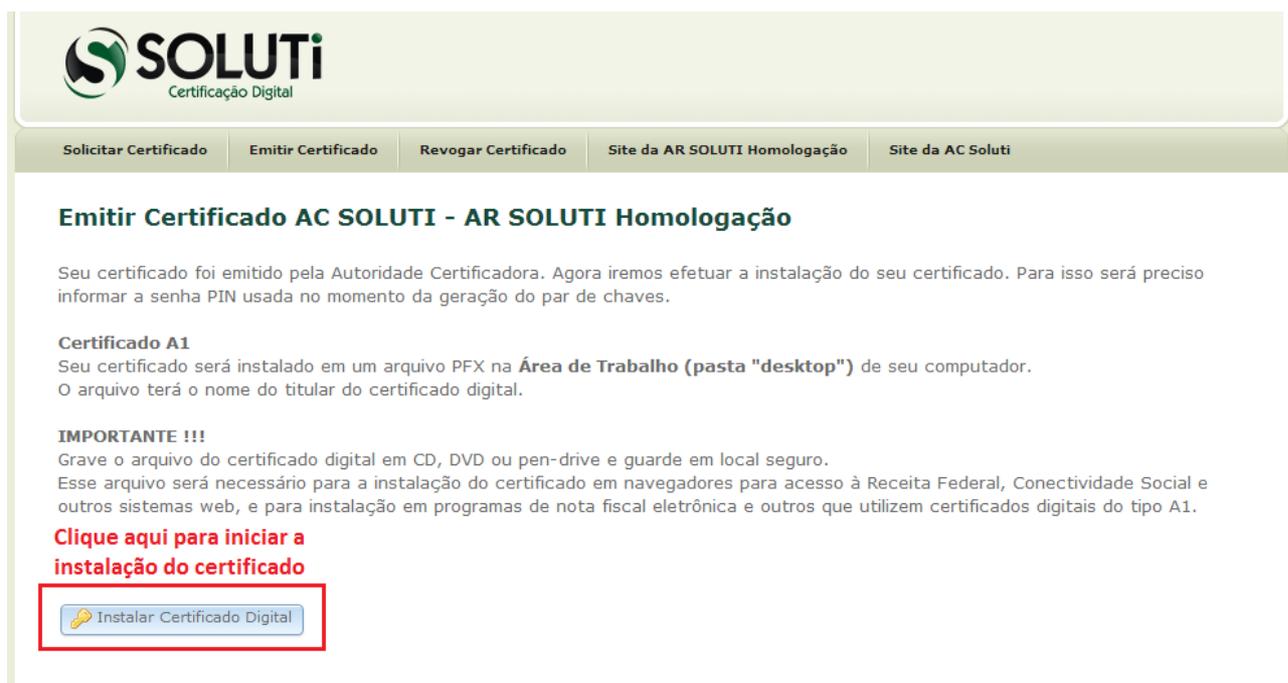
Aguarde a emissão do certificado digital. Essa etapa pode levar até **5 (cinco) minutos**.

A cada 15 segundos verificamos se o seu certificado já foi emitido. Acompanhe abaixo a situação:

Emitindo certificado. Aguarde ... (15:06:46)

06/03/2014 14:54:31 - CSR Solicitado
06/03/2014 15:06:44 - CSR Gerado
06/03/2014 15:06:44 - Emissão do certificado iniciada

Agora iremos “salvar” o Certificado Digital no computador:



SOLUTi
Certificação Digital

Solicitar Certificado Emitir Certificado Revogar Certificado Site da AR SOLUTI Homologação Site da AC Soluti

Emitir Certificado AC SOLUTI - AR SOLUTI Homologação

Seu certificado foi emitido pela Autoridade Certificadora. Agora iremos efetuar a instalação do seu certificado. Para isso será preciso informar a senha PIN usada no momento da geração do par de chaves.

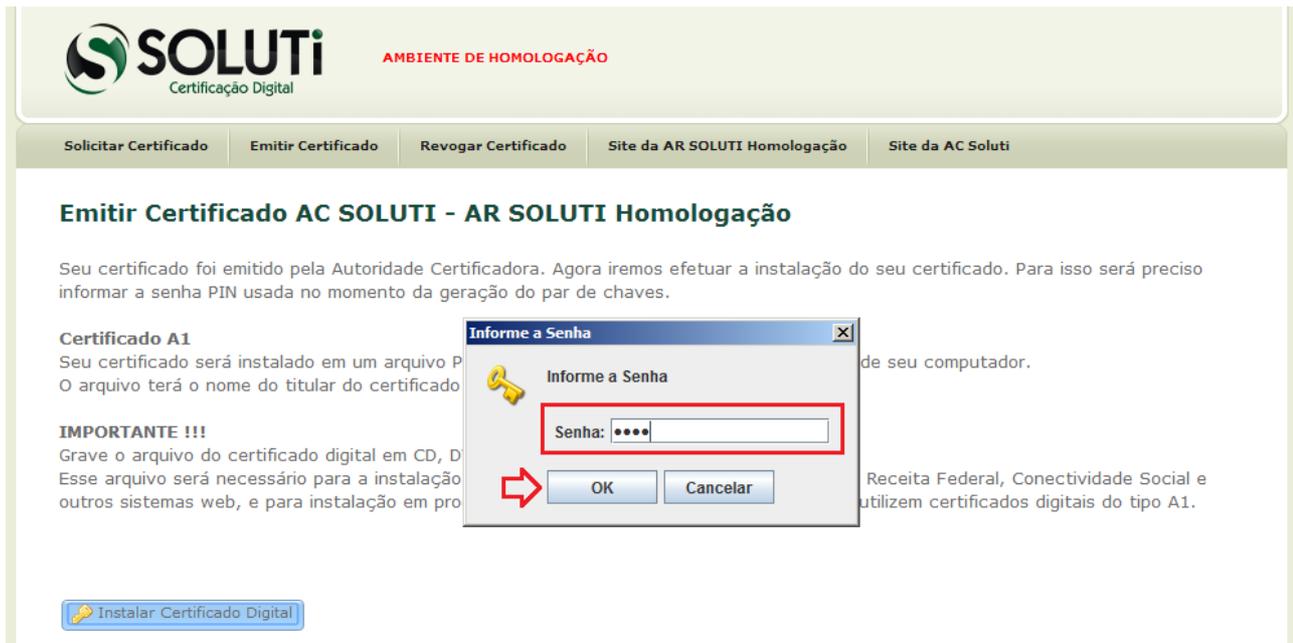
Certificado A1
Seu certificado será instalado em um arquivo PFX na **Área de Trabalho (pasta "desktop")** de seu computador. O arquivo terá o nome do titular do certificado digital.

IMPORTANTE !!!
Grave o arquivo do certificado digital em CD, DVD ou pen-drive e guarde em local seguro. Esse arquivo será necessário para a instalação do certificado em navegadores para acesso à Receita Federal, Conectividade Social e outros sistemas web, e para instalação em programas de nota fiscal eletrônica e outros que utilizem certificados digitais do tipo A1.

Clique aqui para iniciar a instalação do certificado

Instalar Certificado Digital

Informe a senha criada no início da baixa do certificado:



SOLUTi Certificação Digital
AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Solicitar Certificado Emitir Certificado Revogar Certificado Site da AR SOLUTI Homologação Site da AC Soluti

Emitir Certificado AC SOLUTi - AR SOLUTi Homologação

Seu certificado foi emitido pela Autoridade Certificadora. Agora iremos efetuar a instalação do seu certificado. Para isso será preciso informar a senha PIN usada no momento da geração do par de chaves.

Certificado A1
Seu certificado será instalado em um arquivo P...
O arquivo terá o nome do titular do certificado

IMPORTANTE !!!
Grave o arquivo do certificado digital em CD, D...
Esse arquivo será necessário para a instalação...
outros sistemas web, e para instalação em pro...

de seu computador.

Receita Federal, Conectividade Social e...
utilizem certificados digitais do tipo A1.

Instalar Certificado Digital

Certificado “salvo”. O certificado está na Área de trabalho.



The screenshot shows the SOLUTi web interface. At the top left is the SOLUTi logo. Below it is a navigation bar with five tabs: 'Solicitar Certificado', 'Emitir Certificado', 'Revogar Certificado', 'Site da AR SOLUTI Homologação', and 'Site da AC Soluti'. The 'Emitir Certificado' tab is active. The main content area is titled 'Emitir Certificado AC SOLUTI - AR SOLUTI Homologação'. It contains the following text:

Seu certificado foi emitido pela Autoridade Certificadora. Agora iremos efetuar a instalação do seu certificado. Para isso será preciso informar a senha PIN usada no momento da geração do par de chaves.

Certificado A1
Seu certificado será instalado em um arquivo PFX na **Área de Trabalho (pasta "desktop")** de seu computador. O arquivo terá o nome do titular do certificado digital.

IMPORTANTE !!!
Grave o arquivo do certificado digital em CD, DVD ou pen-drive e guarde em local seguro. Esse arquivo será necessário para a instalação do certificado em navegadores para acesso à Receita Federal, Conectividade Social e outros sistemas web, e para instalação em programas de nota fiscal eletrônica e outros que utilizem certificados digitais do tipo A1.

A red box highlights the following text:

Certificado Instalado com Sucesso!
Arquivo criado:
C:\Users\laboratorio\desktop\TESTE.pfx

4 Instalação do Certificado A1

Após a baixa do Certificado A1, é criado um arquivo como mostra a imagem abaixo.

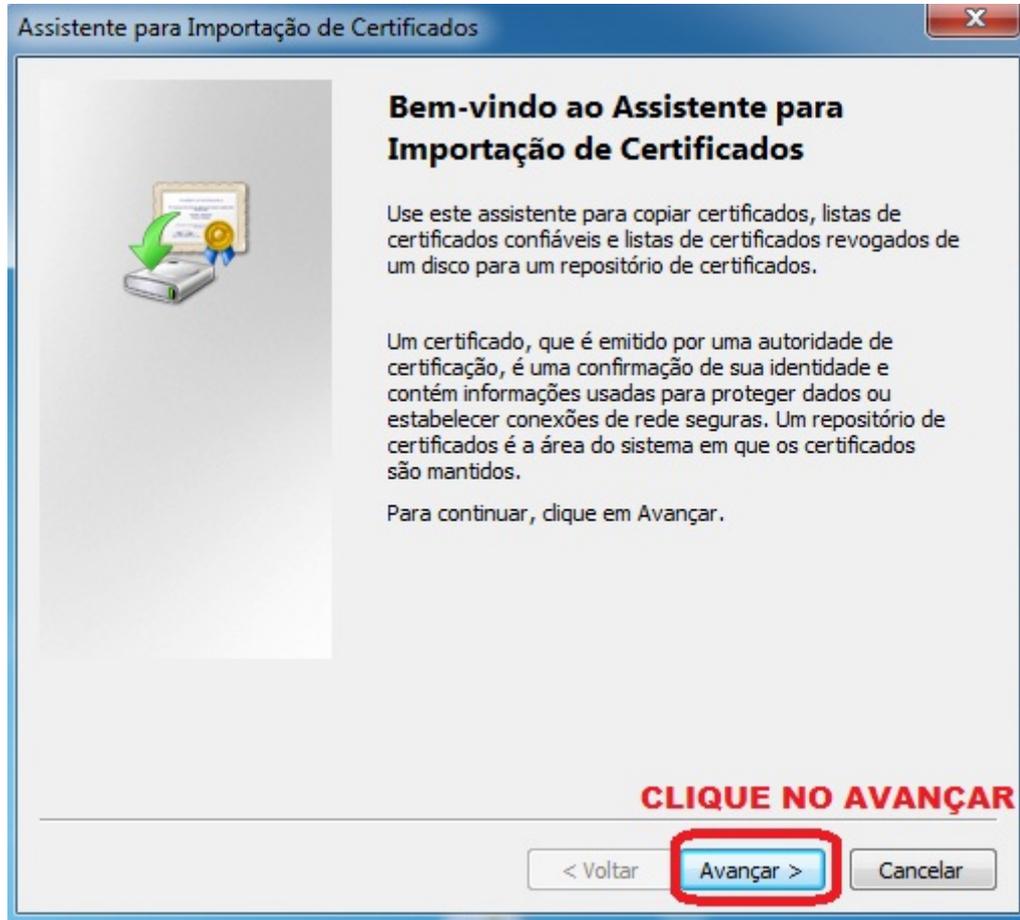


4.1 Início da instalação do certificado A1

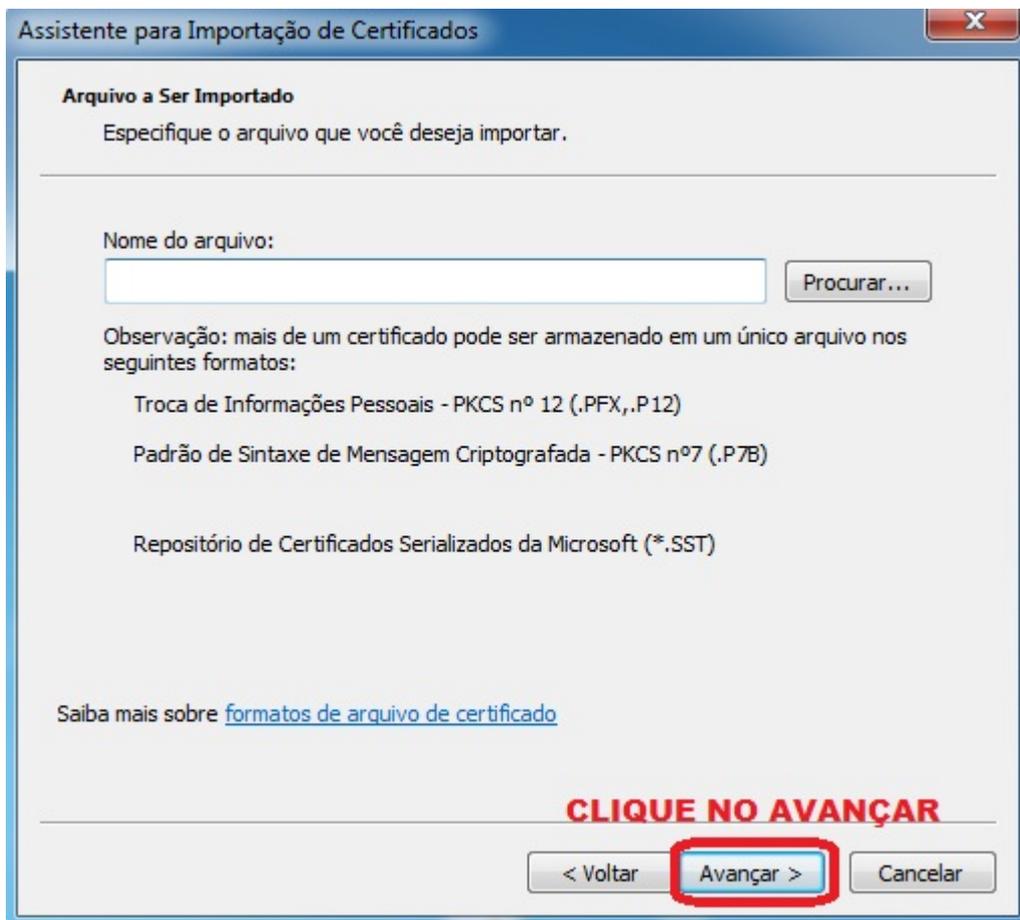
Para instalar certificado A1 basta dar 2 cliques sobre arquivo que será aberto o instalador.



Clique em “Avançar”:



Clique em “Avançar”:



Assistente para Importação de Certificados

Arquivo a Ser Importado
Especifique o arquivo que você deseja importar.

Nome do arquivo:
 Procurar...

Observação: mais de um certificado pode ser armazenado em um único arquivo nos seguintes formatos:

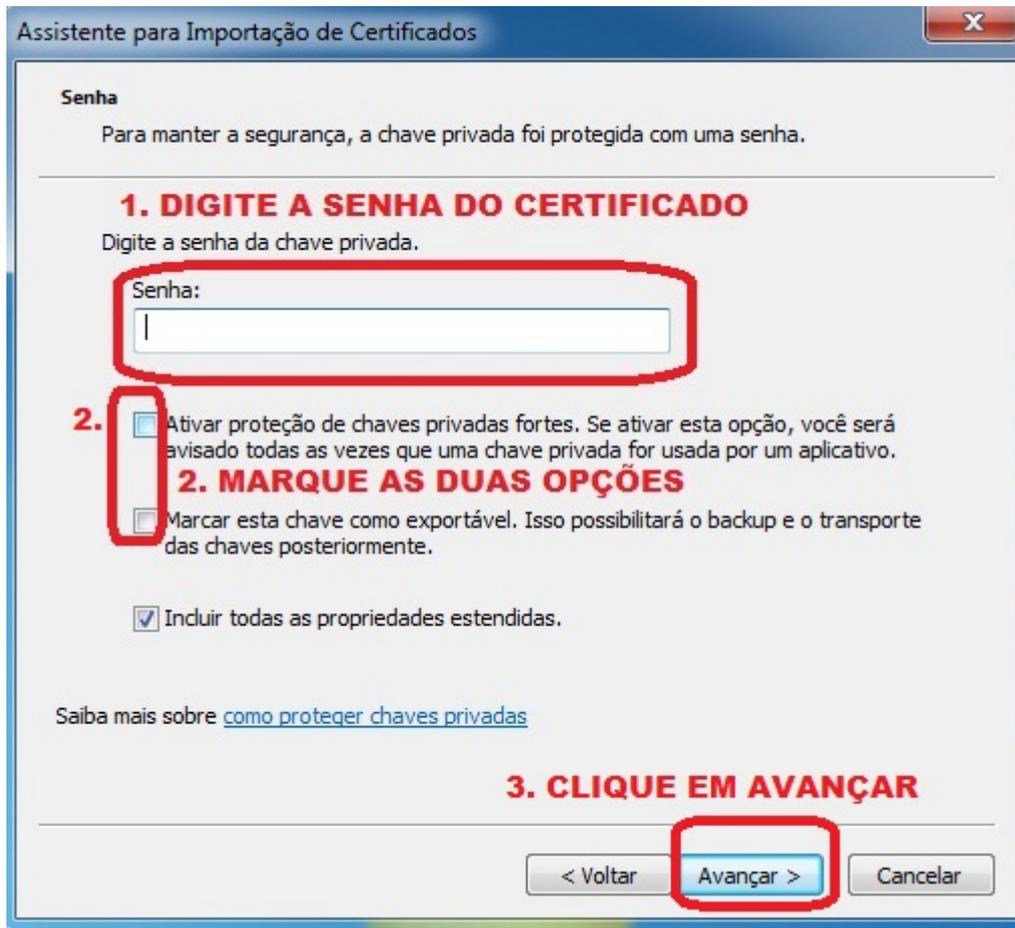
- Troca de Informações Pessoais - PKCS nº 12 (.PFX,.P12)
- Padrão de Sintaxe de Mensagem Criptografada - PKCS nº7 (.P7B)
- Repositório de Certificados Serializados da Microsoft (*.SST)

Saiba mais sobre [formatos de arquivo de certificado](#)

CLIQUE NO AVANÇAR

< Voltar **Avançar >** Cancelar

1. Digite a senha do Certificado. (Senha criada no momento da emissão do Certificado Digital. Tópico 3).
2. Marque as duas opções para possibilitar a exportação do Certificado do navegador, caso perca o arquivo de instalação do Certificado.
3. Clique em avançar para ir ao fim da instalação.



Assistente para Importação de Certificados

Senha

Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

1. DIGITE A SENHA DO CERTIFICADO

Digite a senha da chave privada.

Senha:

2. MARQUE AS DUAS OPÇÕES

Ativar proteção de chaves privadas fortes. Se ativar esta opção, você será avisado todas as vezes que uma chave privada for usada por um aplicativo.

Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup e o transporte das chaves posteriormente.

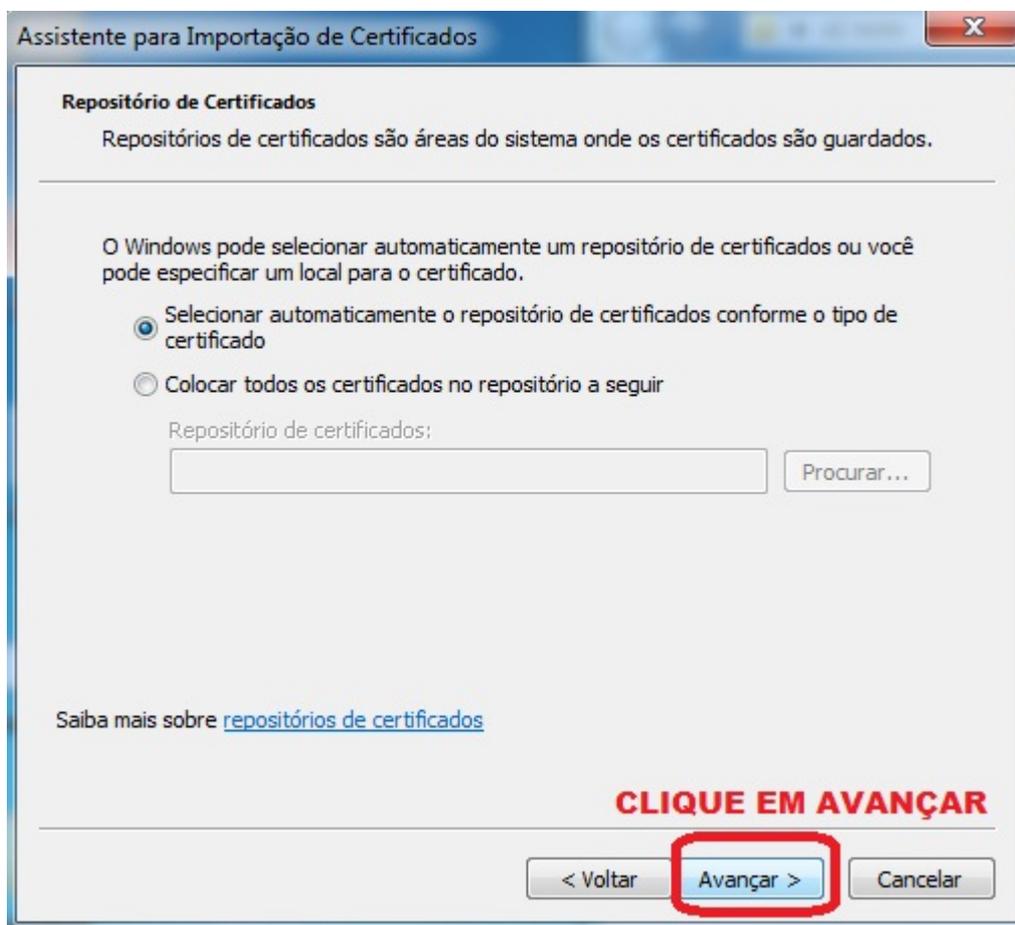
Incluir todas as propriedades estendidas.

Saiba mais sobre [como proteger chaves privadas](#)

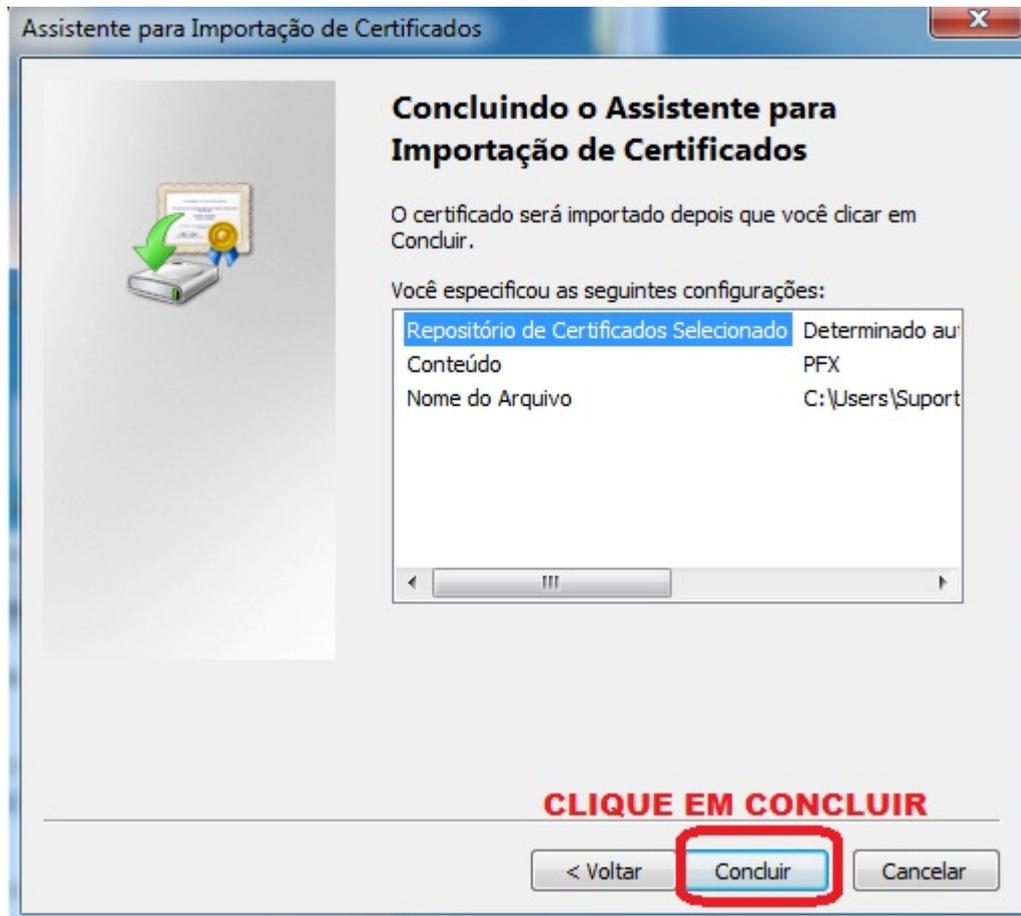
3. CLIQUE EM AVANÇAR

< Voltar Avançar > Cancelar

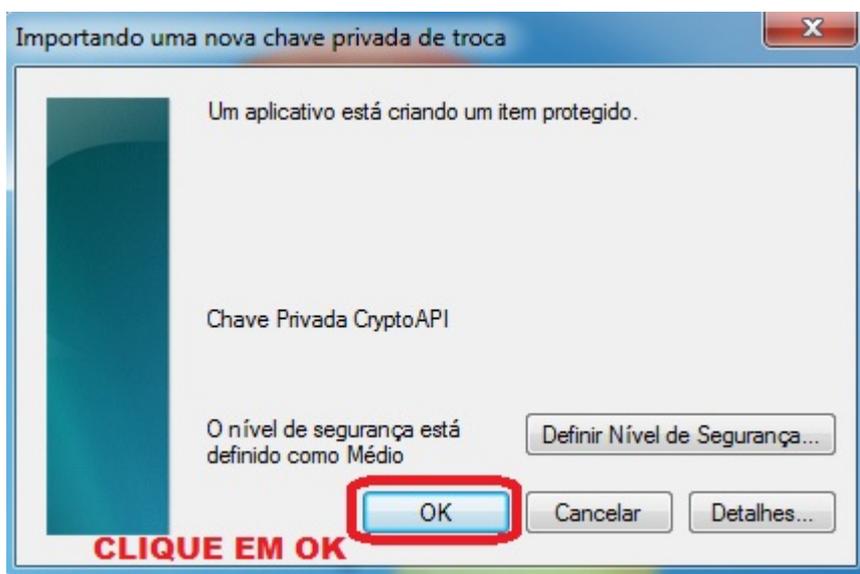
Clique em “Avançar”:



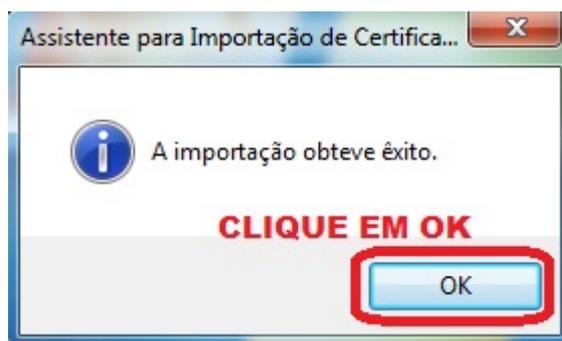
Clique em “Concluir”:



Clique em “OK”:



Clique em “OK”:

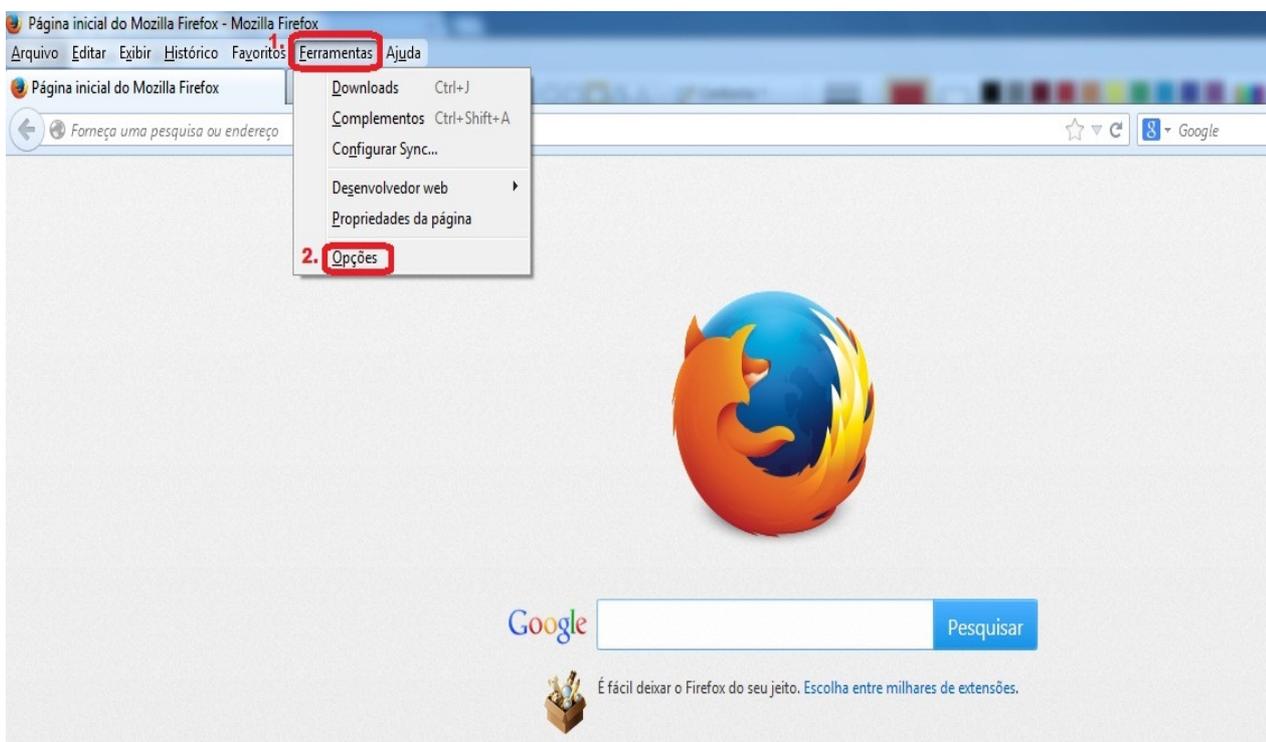


Pronto! Seu Certificado Digital está instalado no seu navegador “Internet Explorer” e Google Chrome”.

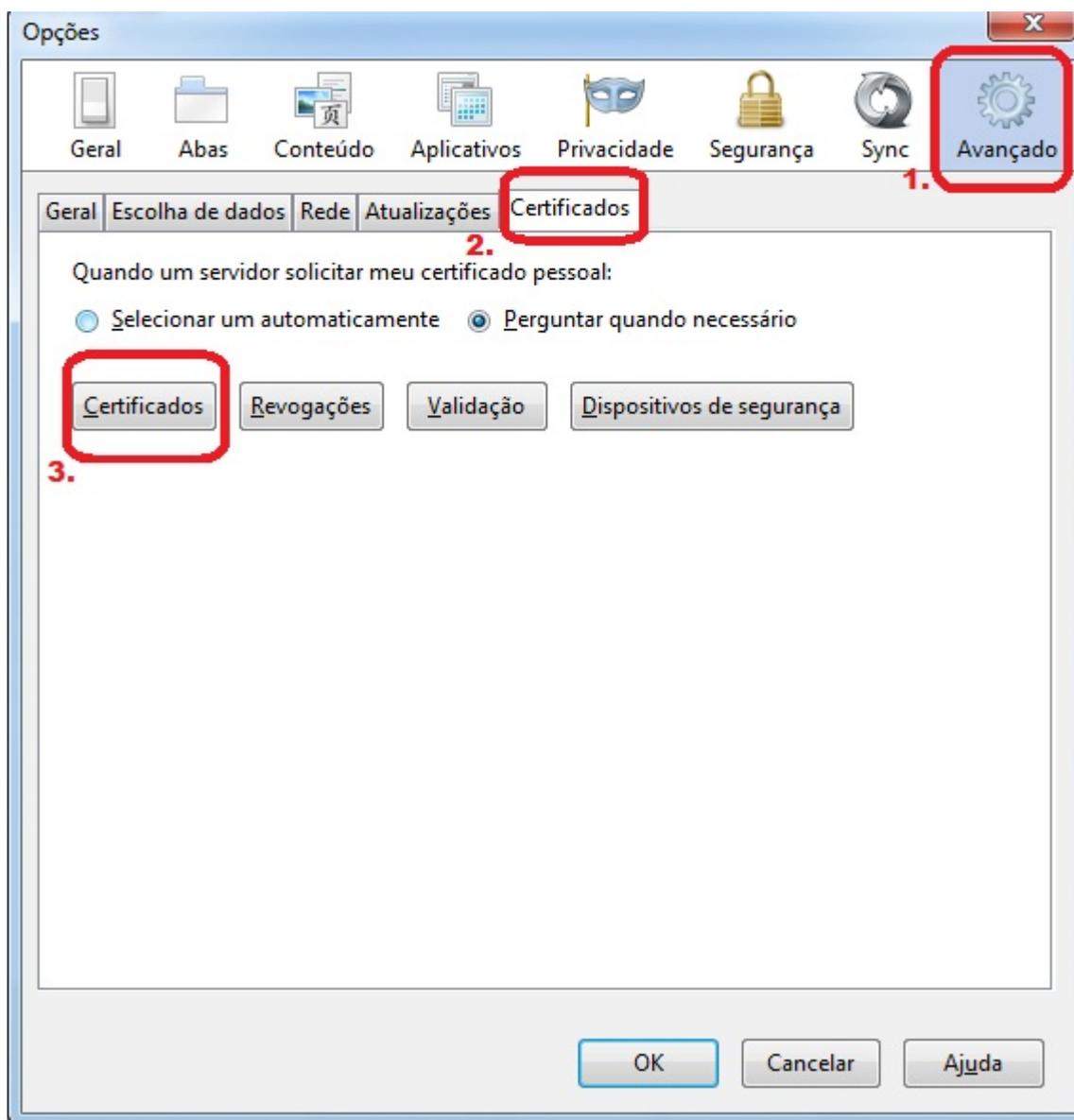
5 Importar o Certificado A1 para o navegador Mozilla Firefox

Abra o navegador Mozilla Firefox e siga os passos abaixo:

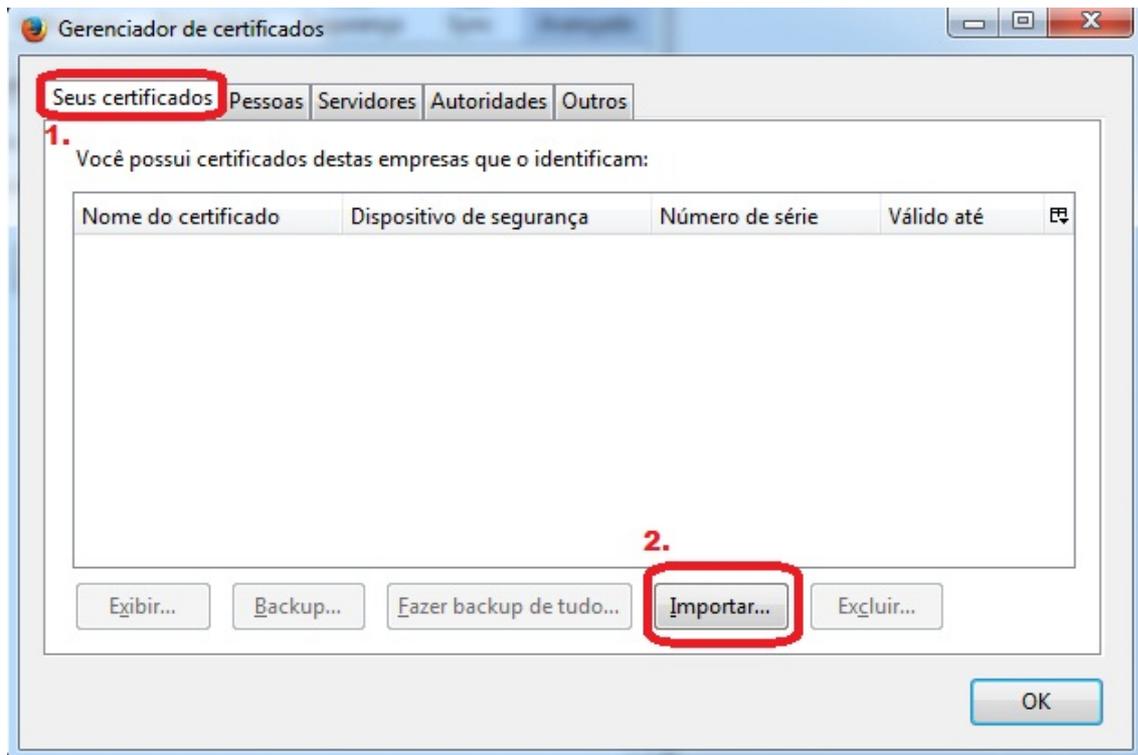
1. Clique em “Ferramentas”
2. Em seguida clique em “Opções”



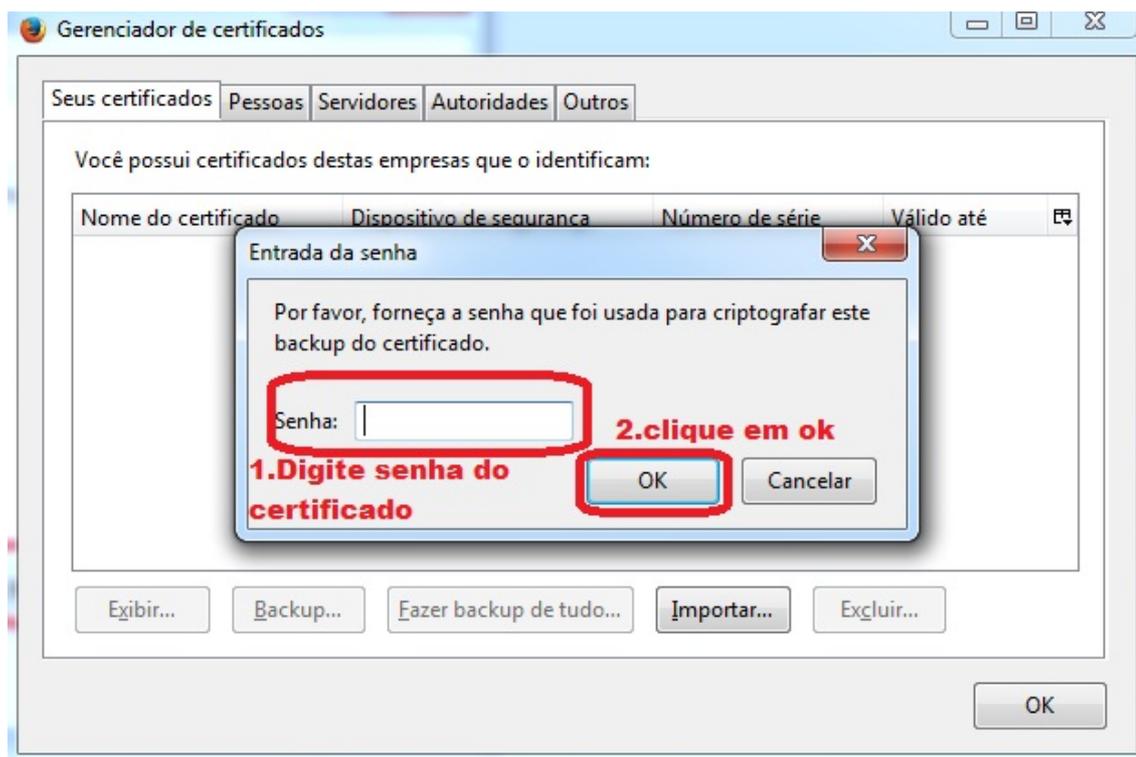
1. Clique na aba “Avançado”
2. Clique na aba “Certificados”
3. Clique na opção “Certificados”



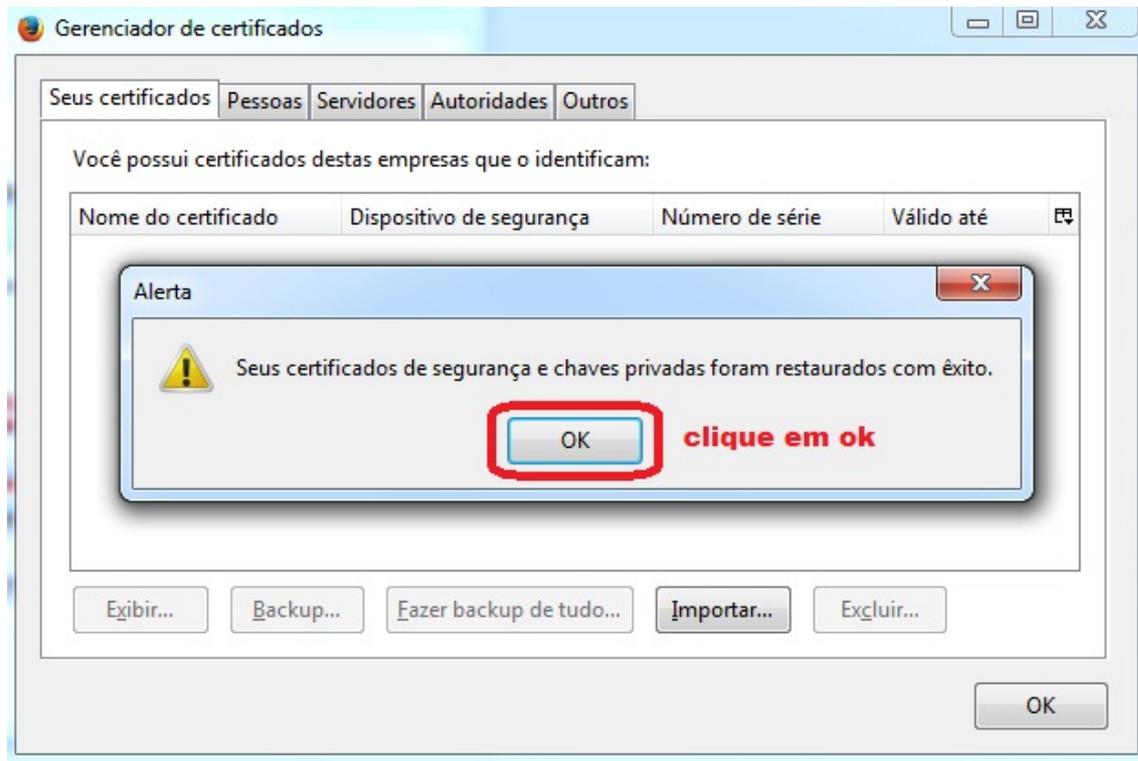
1. Clique na aba “Seus certificados”
2. Clique na opção “Importar”



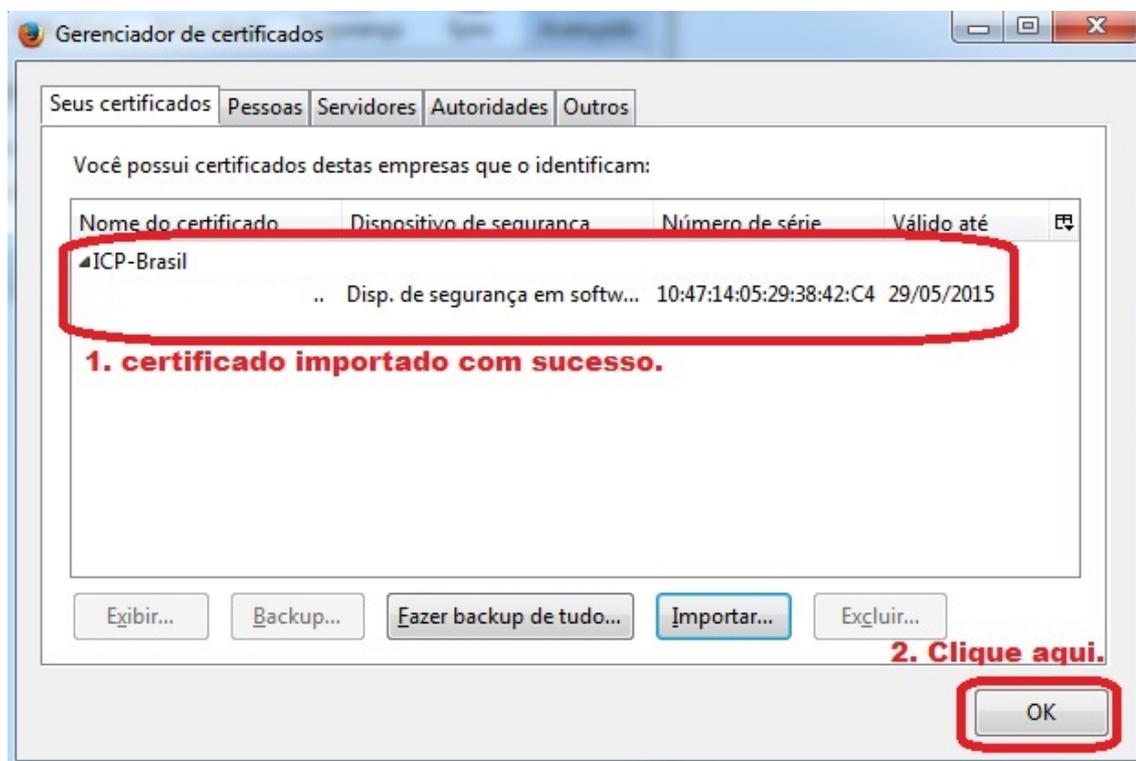
1. Digite a senha do Certificado Digital
2. Clique em “OK”



Clique em “OK”



Concluindo a importação para navegador Mozilla Firefox, o Certificado irá se apresentado:



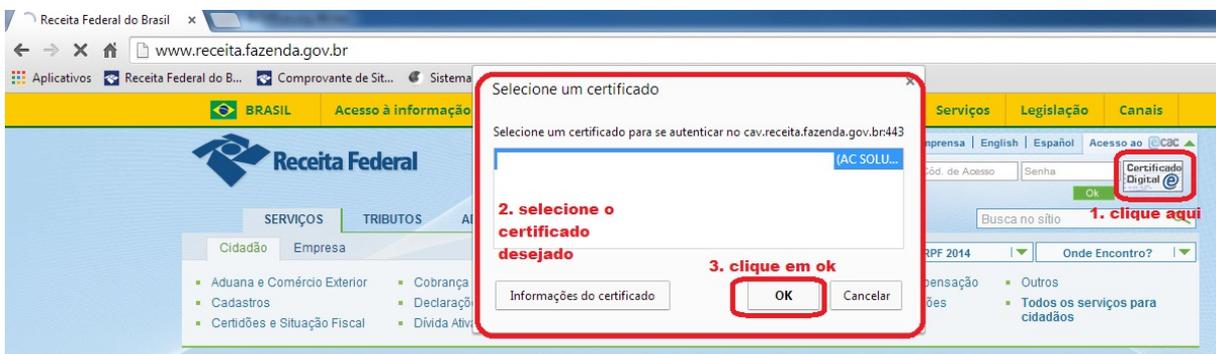
6 Teste de acesso do Certificado digital.

Para fazer o teste e ver se o Certificado está funcionando corretamente, basta acessar o site informado abaixo:

<http://www.receita.fazenda.gov.br/>

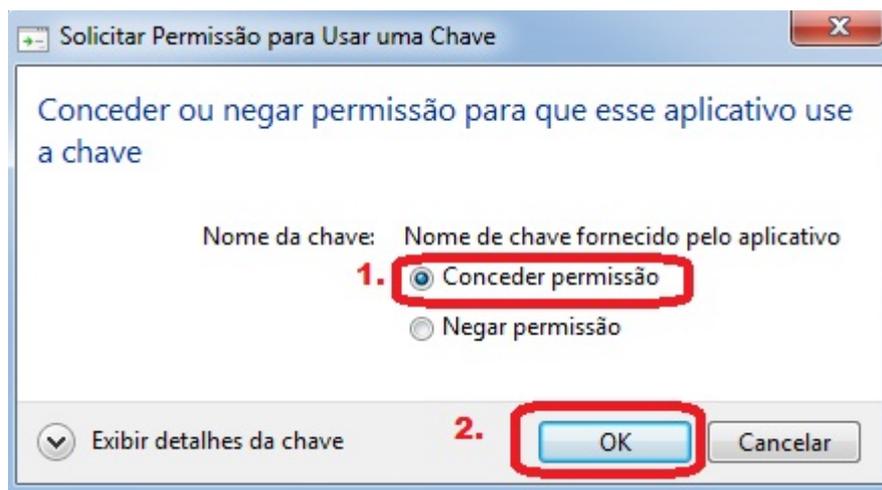


Clique em certificado digital como mostra a figura abaixo.

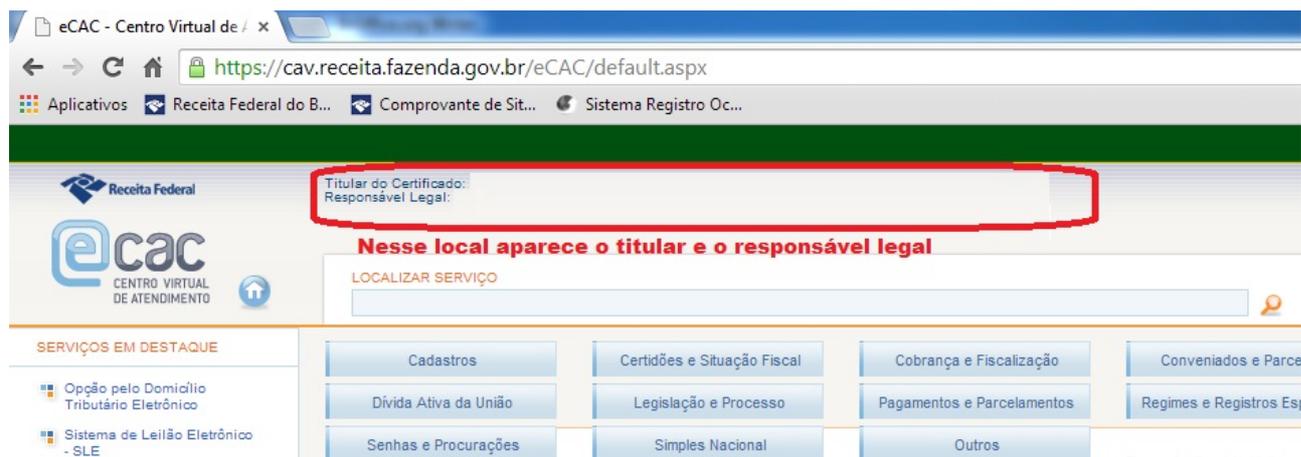


Segue as opções informadas na figura abaixo:

1. Marque “Conceder permissão”
2. Clique em “OK”



A figura abaixo mostra o acesso ao portal eletrônico da Receita Federal com seu Certificado Digital.



Tendo acesso a essa tela, conclui-se a correta instalação do Certificado Digital em seu computador.