

Diminuindo problemas na baixa de certificados

Versão 1.0r0 de 21 de agosto de 2013

Classificação: Ostensivo





Catalogação do Documento		
Titulo	Diminuindo problemas na baixa de certificados	
Classificação	Ostensivo	
Versão	1.0r0 - 21 de agosto de 2013	
Autor	Quintiliano Blumenschein Andrade	
Revisor		
Aprovador		
Número de páginas	5	

Controle de Versão / Histórico de Alterações

Versão	Data	Descrição
1.0r0	21/08/2013	Versão inicial.



Diminuindo problemas na baixa de certificados Classificação: **Ostensivo**



1 INTRODUÇÃO

As baixas de certificados da AC SOLUTI Múltipla são todas realizadas através do navegador Mozilla Firefox, versão 18 ou superior.

Algumas pessoas estão encontrando dificuldades na baixa do certificado, principalmente certificados do tipo A1. Na maioria dos casos que encontramos, o problema tem dois motivos:

1 – Conexão de internet instável

2 – Navegador mau configurado e/ou com extensões e plugins instalados.

O primeiro motivo é complexo de resolver, porém, com apenas alguns passos é possível contornar a segunda situação.

A configuração apresentada aqui leva em conta computadores com sistema operacional Windows e instalação padrão do navegador Mozilla Firefox.

2 CONFIGURAÇÃO

O primeiro passo é iniciar o gerenciador de perfis do Mozilla Firefox. Para isso, abra o painel de execução do windows. Isso pode ser feito através do Iniciar → Executar, como mostra figura abaixo:



No caso do windows 8, pressione a combinação de teclas abaixo



Independente do método utilizado, o resultado deve ser a seguinte tela

Executa		? ×
	Digite o nome de um programa, pasta, documento ou recurso da Internet e o Windows o abrirá para você.	
Abrir:	firefoxProfileManagerno-remote	•
	OK Cancelar Procurar.	

Em seguida, digite o seguinte comando, conforme imagem acima

firefox – ProfileManager – no-remote





O resultado é a tela de gerenciamento de perfis do Mozilla Firef	оx
--	----

Firefox - Choose User Profile		×
Firefox stores information about your settings, preferences, and other user items in your user profile.		
Create Profile	default	
Rename Profile		
<u> </u>		
	☐ W <u>o</u> rk offline	
	🔽 Don't a <u>s</u> k at startup	
	Start Firefox Exit	

Selecione a primeira opção do lado esquerdo *"Create Profile"* (Criar perfil). A tela seguinte apresentará algumas informações sobre utilização do perfil. Clique em *"Next"* (Seguinte).

Create Profile Wizard	×
Welcome to the Create Profile Wizard	
Firefox stores information about your settings and preferences in your personal profile.	
If you are sharing this copy of Firefox with other users, you can use profiles to keep each user's information separate. To do this, each user should create his or her own profile.	
If you are the only person using this copy of Firefox, you must have at least one profile. If you would like, you can create multiple profiles for yourself to store different sets of settings and preferences. For example, you may want to have separate profiles for business and personal use.	
To begin creating your profile, click Next.	
< <u>Back</u> <u>N</u> ext > Cancel	

Na tela seguinte, defina um nome para o novo perfil e selecione a opção "Finish" (Finalizar)

A tela seguinte contém o perfil novo já criado, selecione-o, desmarque qualquer opção existente na tela e clique em "Start Firefox" (Iniciar Firefox)

Firefox - Choose User Profile				
Firefox stores information about your settings, preferences, and other user items in your user profile.				
<u>C</u> reate Profile <u>R</u> ename Profile <u>D</u> elete Profile	Soluti			
	Work offline Don't ask at startup Start Firefox Exit			



Diminuindo problemas na baixa de certificados Classificação: **Ostensivo**



Assim que iniciado, esse perfil do Mozilla Firefox não possuirá nenhum complemento, extensão ou plugin que possa interferir na baixa dos certificados.

Utilize então para realizar as baixas dos certificados AC SOLUTI Múltipla.

Links de baixa

https://cert.acsoluti.com.br/externalra-gui

https://cert2.acsoluti.com.br/externalra-gui

Mais uma vez, essa solução não é total, não resolvendo problemas relacionados à vírus, alguma configuração de internet como firewall e proxy, ou problemas de conexão.